



首都航空市场营销部

MK Department of BCA

文件编号 DOCUMENT NO. MK-Notification-2020-11

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

关于下发疫情防控期间首都航空国内国际航班退票规定的业务通告

| | | | |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|
| 签发时间 | 2020年1月23日 | 签发人 | 郭宏 |
| 通告类型 | <input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈 | 联系人 | 姚鑫 |
| 发布范围 | 主送 | 各销售单位、结算中心、呼叫中心 | |
| | 抄送 | 市场营销部、地服分部 | |
| 通告内容 | <p>为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，根据局发明电要求，特对已购买首都航空国内、国际航班客票的旅客提供免费退票服务，现下发相关票务规定，具体如下：</p> <p>一、适用范围：凡在2020年1月24日0时之前已购买由首都航空实际承运的国内、国际航班和作为市场方的代码共享航班。</p> <p>二、适用票证：898票证。</p> <p>三、适用航班日期：2020年1月1日（含）之后的国内、国际航班。</p> <p>四、退票标准：在客票有效期内（购票日期起1年内有效），旅客可至原购票地办理免费退票业务，不收取退票费。</p> <p>五、请各单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。同时废止MK-Notification-2020-5《关于下发首都航空武汉进出港国内国际航班免</p> | | |

| | |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| | 收退改费的业务通告》和 MK-Notification-2020-8 《首都航空下发关于医护人员及发热旅客免收退票费的业务通告》文件。 |
| 附件 | |
| 注意 事项 | 本通告自下发之日（含）起执行，由市场营销部负责解释。 |