

关于婴儿票销售服务及操作规定的通知

尊敬的代理人：

现重申代理人必须按照旅客需求为其提供婴儿票销售服务。婴儿票不允许在单独的编码内出票，必须在同行成人的编码内预订及出票。如在无法添加婴儿票的情况下，代理人可致电我司为旅客购买并请提供同行成人的机票号码。

如因代理人违反销售操作规定导致旅客无法正常办理登机手续，造成旅客投诉或产生经济损失的，卢旺达航空将向该代理人收取相应的罚金。敬请留意。

感谢您的大力支持与理解！

卢旺达航空公司

2020年1月22日