

西藏航销售分部业务通告

编号 (2020) 10 号

关于疫情期医务工作者客票因公免费 变更/退票的通知

各销售单位:

针对近期武汉市发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情, 我公司践行“真情服务”理念, 为已购票的在职且因防疫工作而取消行程的医务工作者办理免费客票变更/退票手续, 现将相关客票特殊处理规定明确如下:

一、适用条件

航班日期为 2020 年 1 月 15 日(含)至 2020 年 3 月 29 日(含)之间的由西藏航实际承运的国内/国际客票(含国内国际联程客票)。

二、对符合上述条件的客票, 旅客可持医师资格证/护士资格证以及由单位出具的防疫工作通知/证明, 办理客票变更或退票:

1. 客票变更

旅客在客票有效期内可通过西藏航客服中心或直属售票柜台办理, 经工作人员核实无误后, 可免费变更一次, 再次变更则根据客票运价使用规则办理。

2. 客票退票

旅客可在客票有效期内在原出票地进行免费退票(包括原客票规则不允许退票的客票)。

特此通知。

