

海航（HU）与奥地利铁路（ÖBB）联运操作规定修改的通知

根据ÖBB/9B协议，下发海航（HU）与奥地利铁路（ÖBB）联运操作调整的业务通告。

适用期限：2020年1月13日—2020年12月31日（销售日期）。

海航市场营销部国际业务分部

2020年1月13日

海航（HU）与奥地利铁路（ÖBB）联运操作调整的业务通告

海航（HU）与奥地利铁路（ÖBB）联运操作的业务通告

适用期限：2020年1月1日—2020年12月31日（销售日期）。

注：“奥地利铁路公司联运”指奥地利铁路公司承运的维也纳至奥地利境内的铁路运输段。

一、 火车线路：

与海航联运火车需始发地或目的地为Vienna Airportn。

从维也纳机场至维也纳境内车站依次为：

STATION	CODE
St. Pölten Hbf	POK
Linz Hbf	LZS

Salzburg Hbf	ZSB
Innsbruck Hbf	IOB
Bregenz	XGZ
Graz Hbf	GGZ
Klagenfurt Hbf	KGV
Wien Hbf	XWC

二、 航空+奥地利铁路联运产品规则：

1、 境内外始发产品价格：

1) 经济舱旅客

凡购买海航承运的中国至维也纳经济舱国际客票，允许在机票价格基础上单程赠送一段、往返赠送两段奥地利境内二等舱铁路车票。

2) 头等、公务舱旅客：

凡购买海航承运的中国至维也纳头等、公务舱国际客票，允许在机票价格基础上单程赠送一段、往返赠送两段维也纳境内一等舱铁路车票。

3) 0-12 岁儿童：

0-2 岁（含 2 岁）婴儿，如不占座，无需填开火车段票联；占座同儿童票。

2-12 岁（含 12 岁）儿童，需出铁路票。

2、 客票有效期及使用条件：

与机票销售价格所适用的有效期及使用条件相同。铁路运输段不允许单独退票。

三、 航空+奥地利境内铁路联运订座规则：

1、 铁路段必须与航空段衔接，且铁路日期必须是航空段航班起飞前一天，或当天，或航班抵达当天及第二天。

2、 每一张机票票联对应一段铁路路段，奥地利铁路运输段必须与海航维也纳航段相连，不得使用海航发布的奥地利铁路价格单独填开铁路路段。

3、 该产品适用于奥地利铁路提供的奥地利境内火车班次（如 RJ、ICE、EC、IC 等）

具体火车时刻请登陆 <https://www.oebb.at/en/> 网站查询。

四、 电子客票操作程序：

1、 电子客票铁路段可以按旅客成行日期直接在系统中预定，但系统中显示的火车时刻/班次只是系统虚拟信息不具有实际意义，具体火车班次/时刻需登陆 <https://www.oebb.at/en/> 网站查询。

2、 铁路段定座与航空订座指令相同，详情见六、出票举例。

```
av/viepok/lnov
01NOV(THU) VIEPOK
1- 9B8698 CZ YZ XWCPOK 0530 0558 TRN 0 E 0:28
2 9B8296 CZ YZ XWCPOK 0555 0628 TRN 0 E 0:33
3 9B8162 CZ YZ XWCPOK 0630 0658 TRN 0 E 0:28
4 9B8241 CZ YZ XWCPOK 0630 0658 TRN 0 E 0:28
5 9B8544 CZ YZ VIEPOK 0633 0728 TRN 0 E 0:55
6 9B8160 CZ YZ XWCPOK 0650 0721 TRN 0 E 0:31
7 9B8298 CZ YZ XWCPOK 0655 0728 TRN 0 E 0:33
8 9B8106 CZ YZ XWCPOK 0915 0944 TRN 0 E 0:29
9+ 9B8148 CZ YZ XWCPOK 0930 0958 TRN 0 E 0:28

sd5y1

rt
1. 9B8544 Y TH01NOV VIEPOK NN1 0633 0728 E
2. HKK001
```

- C: 铁路运输一等席位
- Y: 铁路运输段二等席位

3、使用流程:

- 1) 直接按照正常客票 Q 价格出票，出票后，需将 880 开头的票号记录。
- 2) 旅客铁路段出发前 24-72 小时内前往 check-in. accesrail.com 进行网上 check-in。如若出发前 24 小时未出票，火车段预定将会自动取消。
 1. 输入姓名以及票号（订座 PNR 也可）

The screenshot shows a web interface for finding an order. At the top, there are five tabs: '找回订单' (Find Order), '车票选择' (Ticket Selection), '预订信息' (Reservation Information), '电子邮件确认' (Email Confirmation), and '退车手续完成' (Cancellation Complete). The '找回订单' tab is active. On the left, a blue box contains the text: '请完成以下步骤为您的行程办理登车手续。' (Please complete the following steps to check in for your trip). The main content area is titled '第1步：找回订单' (Step 1: Find Order) and contains the instruction: '请输入您护照上的姓名或与您的旅行社联系确认。' (Please enter your name from your passport or contact your travel agency for confirmation). There are four input fields: '名字' (Name) and '姓氏' (Surname) are highlighted with red boxes; 'PNR号码' (PNR Number) and '电子票码' (E-ticket Code) are also highlighted with red boxes. Below the PNR field, it says '您的5位或者6位PNR号码' (Your 5 or 6 digit PNR number). Below the e-ticket field, it says '您的13位电子客票号码' (Your 13 digit e-ticket number). A green '继续' (Continue) button is at the bottom right.

2. 选择要办理登

车手续的旅客

找回订单 乘客选择 旅行信息 电子邮件确认 登车手续完成

请输入您想办理登车手续的其他旅客信息。
登车手续无法取消，如果您无法确定列表中的所有人员将与您一起旅行，请不要为他们办理登车手续。

第2步：选择旅客

要办理登车手续的旅客：

名字	姓氏	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="删除"/>
<input type="text" value="名字"/>	<input type="text" value="姓氏"/>	<input type="button" value="添加旅客"/>

*输入需要办理登车手续的其他旅客名字与姓氏。

3. 输入您要办理的旅行信息

找回订单 乘客选择 旅行信息 电子邮件确认 登车手续完成

请输入您想办理登车手续的旅程。
如果您有多个行程，并不需要一次性办理所有产品。

第3步：旅行信息

<input checked="" type="checkbox"/>	SNCB-NS
火车：	9236
起点：	Rotterdam Cs
终点：	Bruxelles Aeroport
出发日期：	2015-10-23
出发时间：	01:05 PM
车厢等级：	2
乘客：	<input type="text"/>

4. 输入您的电子邮箱地址



5. 在线乘车手续完成，可点击“下载文件”获取行程单



6. 打印行程单。行程单示范如下。



五、 注意事项：

- 1) 在打印火车票后，旅客需妥善保管，车票丢失不得补办，只能自行购买新票。
- 2) 火车票一旦打印，则视为已使用，不得退票。
- 3) 火车段有效期为两日。乘客如需更改火车段日期，无需重新预定。例如乘客预定 4 月 1 日 VIE-POK，车票有效期为 4 月 1 日-4 月 2 日，乘客在有效期内，可搭乘任意直达或中转（如有）火车至目的地。
- 4) 乘客如需铁路段变更到站，可在出发前 24 小时，同时在未出票的情况下，免费变更行程。
- 5) 如遇铁路罢工、天气、灾害等不可抗拒因素，航司将不提供其他交通方式，请旅客自行安排前往机场，避免误机。如旅客误机产生的相关费用（含其他交通费用、食宿费用等）须由旅客自行支付，航司可以协助免费改期机票。
- 6) 如航班延误，无法赶上后续火车。参考 3），乘客可免费搭载临近一班火车赶往目的地。火车延误，由海航协助旅客免费改期至下一可用航班。
- 7) MCT 时间：飞机转火车为 1 小时整；火车转飞机为 1 小时 20 分钟。
- 8) 团队无最多人数限制。
- 9) 请各销售单位/代理人销售前务必告知旅客使用规则。

六、 出票举例

- 1) 在订座系统中使用 AV 和 SD 指令查询和订取航空段

```

>rt
1. HU789 X TH01NOV SZXVIE HK1 0130 0650 789 B 0 E --3
2. HKK001
    
```

- 2) 在订座系统中将火车段订妥座位

```

>av/viepok/1nov/9b
01NOV(THU) VIEPOK VIA 9B
1- 9B8545 CZ YZ VIEPOK 0933 1028 TRN 0 E
> 0:55
2 9B8302 CZ YZ XWCPOK 0955 1028 TRN 0 E
> 0:33
3 9B8112 CZ YZ XWCPOK 1030 1058 TRN 0 E
> 0:28
4 9B8104 CZ YZ XWCPOK 1115 1144 TRN 0 E
> 0:29
5 9B8546 CZ YZ VIEPOK 1133 1228 TRN 0 E
> 0:55
6 9B8306 CZ YZ XWCPOK 1155 1228 TRN 0 E
> 0:33
7 9B8114 CZ YZ XWCPOK 1230 1258 TRN 0 E
> 0:28
8 9B8131 CZ YZ XWCPOK 1315 1344 TRN 0 E
> 0:29
9+ 9B8152 CZ YZ XWCPOK 1330 1358 TRN 0 E
> 0:28
    
```

指令 SD1Y1，注意选择 VIE 始发。

```

>rt
1. HU789 X TH01NOV SZXVIE HK1 0130 0650 789 B 0 E --3
2. 9B8545 Y TH01NOV VIEPOK NN1 0933 1028 E
3. HKK001
    
```

3) 生成 PNR, 然后重新提取 PNR 信息, 铁路段确认座位

```
rt MWSKBX
1. CE/SHI MWSKBX/HU
2. HU789 X TH01NOV SZXVIE HK1 0130 0650 E --3
3. 9B8545 Y TH01NOV VIEPOK KK1 0933 1028 E
4. 0000
5. TL/1000/31OCT/HKK001
6. SSR MAAS 9B KK1 VIEPOK 8545 Y01NOV PAX MUST VISIT CHECK-IN. ACCESRAIL. COM
  TO CHECK IN WITHIN 72 HOURS BEFORE TRAIN DEPARTURE/P1
7. OSI HU CTCT0000
8. RMK AK YULCR MWSKBX
9. HKK001
```

4) 9B 段已发送确认座位报文, 再次@K (封口 K) PNR, 使得火车段状态变为 HK

```
RT:MWSKBX
1. CE/SHI MWSKBX/HU
2. HU789 X TH01NOV SZXVIE HK1 0130 0650 E --3
3. 9B8545 Y TH01NOV VIEPOK HK1 0933 1028 E
4. 0000
5. TL/1000/31OCT/HKK001
6. SSR MAAS 9B HK1 VIEPOK 8545 Y01NOV PAX MUST VISIT CHECK-IN. ACCESRAIL. COM TO
  CHECK IN WITHIN 72 HOURS BEFORE TRAIN DEPARTURE/P1
7. OSI HU CTCT0000
8. RMK AK YULCR MWSKBX
9. HKK001
```

5) 使用 QTE:/HU 自动计算运价

```
FSI/HU
S HU 789X01NOV SZX0130 0650VIEOX 789
S 9B 8545Y01NOV VIE0933 1028POK0S TRN
01 XLOWICN+Y* 4708 CNY INCL TAX
*SYSTEM DEFAULT-CHECK OPERATING CARRIER
*INTERLINE AGREEMENT PRICING APPLIED
*仅限电子票
*ATTN PRICED ON 30OCT18*1343
SZX
XVIE XLOWICN NVB NVA31DEC18 1PC
POK Y9BYOBBA NVB NVA01NOV19 1PC
FARE CNY 3390
TAX CNY 90CN CNY 28YQ CNY 1200YR
TOTAL CNY 4708
01NOV18SZX HU X/VIE468.10 9B POK26.66NUC494.76END ROE6.83604
3
ENDOS 01 *Q/NON-END/PENALTY APPLY
ENDOS 02 *MUST CHECK IN
ENDOS 02 *ON ACCESRAIL.COM
ENDOS 02 *72 HRS TO TRAIN DEP
ENDOS 02 *RAIL CONDITIONS APPLY
*AUTO BAGGAGE INFORMATION AVAILABLE - SEE FSB
TKT/TL01NOV18*0130
```

附：维也纳机场地图

