

海南航空控股股份有限公司 国内业务文件

主送：海航各营业部

发件方：海航航空商务委员会市场收益部收益监督中心

签发人：马宁 经办人：计睿 联系电话：0898-66739593 页数：2

抄送：呼叫中心、直属售票处、财务部、产品品牌部

请到取 请回复 请签收 请查阅 急件

关于下发海南航空武汉进出港国内航班免收退票费的通知

各销售单位：

根据局发明电 2020-249 号《关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》的要求，为做好疫情防控工作，体现民航“真情服务”，特对已购买涉及武汉航班客票的旅客提供免费退票服务，现下发相关票务规定，具体如下：

- 一、 适用航线：由海南航空实际承运的武汉进出港国内航班。
- 二、 适用旅客：已购买涉及武汉进出港航班的旅客。
- 三、 退票标准：旅客可至原购票地办理免费退票业务，不收取退票费。

请各单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。

特此通知

海航航空商务委员会市场收益部

2020年1月21日