

TITLE : 2020/21 中国地区销售价使用说明

类别 运营方针

适用期间 出发日/出票日基准及时起适用

代理费规定
 1. 代理费率
 — U/LN/TPE出发的散客价格, 含5%代理费
 — HKG出发的散客价格, 含3%代理费; 但是, 大陆出发的香港出发价格无代理费
 — 大陆出发所有路线价格均无代理费

淡旺季规定
 1. 判断标准: 首段出发日期为准
 2. 各地区淡旺季具体日期请参考附件1

代网共享航班适用方法

1. 各路线中韩航班适用C/S航班最低舱位 (即低于下列表格中所列舱位时中韩航班无法使用C/S航班)						
出发地	日本	东南亚	大洋洲	美洲	欧洲	CIS
TAO/WEH/YNT	U	U	U	U	U	U
URC/CAN	E	M	E	L	K	K
其他大陆出发航线	K	K	K	L	L	L

例: 北京出发至日本航线中韩区 L/U/Q/N/T 均无法使用C/S航班
 * 强调: 出票时, 不能使用C/S航班的航班需注明: XXX/XXX C/S FLT NOT PERMITTED

团队操作

- 10人以上成团, 价格咨询KE各支店销售部。
- 代理店自行预定座位后向KE销售部申请座位, 方法如下:
 - 第一次封口前必须输入: SSR GRPF KE团队名 GV10 及 SSR GRPS TCPn (n为团队人数)
 - 输入完毕封口后, 即能得到KE的团队记录编号, 再向KE申请座位及咨询价格。
- 关于团队中个别乘客回程改期
 - 1) 在机票的有效期之内, G舱座位确认的情况下, 团队中的个别乘客可以申请回程改期, 不允许整团改期。
 改期费用 (每人次): 中国大陆出发CNY800; HKG出发HKD800; U/LN/TPE出发USD100
 ※ 儿童征收上述费用的100%
 - 2) 其他规定: 除回程日期外, 其他内容均不可更改; 持有团队免票 (CG TKT) 的乘客不可更改回程日期;
 相同出发日期相同行程条件下, 只更改航班时, 同样征收以上费用;
 同一张机票多次改期时, 只征收一次费用
- 团队退票手续费: 短航线 (韩国/日本/东南亚) USD75 (相当于CNY450; TWD2,000; HKD600)
 其他路线遵守相关运价规定

其他规定

- 儿童/婴儿 销售价计算方法**
 - 1) 婴儿 (2周岁以下): 征收成人票面实收一致价格的10%。
 - 2) 有成人陪伴的儿童:
 - A. 经济舱: 征收成人销售价格的75%。
 - B. 商务舱及以上等舱: 如果所使用的票面价格有儿童折扣, 则在销售价格基础上给与同等折扣 (75%)。
 如果所使用的票面价格无儿童折扣, 则须使用与成人相同的销售价格
 - 3) 无成人陪伴儿童:
 - 5周岁以上, 12周岁以下儿童申请无成人陪伴服务, 使用成人销售价出票, 并额外支付附加服务费
 ※ 服务费支付标准: 每一个国际航班征收USD100 (无代理费)
 - 12周岁以上, 17周岁以下儿童申请无成人陪伴服务时除须购买成人销售价机票外需要附加服务费
 ※ 服务费支付标准: 每一个国际航班征收USD150 (无代理费)
 - 只申请单程无成人陪伴服务时, 使用1/2儿童价格+1/2成人价格结合计算
 ※ 除票面价外, 使用其他特殊申请价格时, 需录入相应折扣号码
- 去程使用外航或者船舶, 回程购买KE机票时的票价计算方法**
 详细内容向大韩航空各地办事处咨询。
- 中国出发美洲路线, Q舱及其以上舱位, 同一行程, 10人以上同时出票可以免费停留一次, 从第二次起遵守运价规定**
 (出票条件: 同一行程, 同一旅行日期, 10人以上同时出票, 在机票限制项内录入TCP10 S/O CHRG WVR'字样)
 (Q/CLS与其他舱位结合销售时, 遵守Q舱的停留规定。)
- 中国大陆出发回香港 (香港出发回中国大陆) 的6需求行程的票价计算方法 (仅限经济舱散客使用)**
 - 行程中包括CAN/SZX时, 具体出票方法请联系各地办事处咨询
 - 行程中包括其他中国大陆地区时, 根据系统Q出的票面直接出票

韩国国内线附加规定

1) 附加费用 (仅限于国际航班使用KE时, 每个韩国国内航段按照以下金额征收费用)

国内段舱位	大陆出发	HKG出发	ULN出发	TPE出发
C/W	国内线票面价格			
Y	SEL/CJU CNY 450	SEL/CJU HKD 550	SEL/CJU USD 72	SEL/CJU TWD 2100
	其他 CNY 400	其他 HKD 500	其他 USD 64	其他 TWD 1900
G	CNY300	HKD400	USD47	适用散客价格

* 儿童征收以上费用的75%, 婴儿免费。如果韩国国内段票面价格更低廉, 则可直接使用票面价格。

2) 注意事项:

- 购买单程国际线机票, 可按照上述价格加1个韩国国内段。
- 购买往返国际线机票, 可按照上述价格最多加2个韩国国内段。
- 韩国国内段数量超过以上规定时, 超过数量的航段使用票面价格。
- 团队机票国内段附加数量无限制

*** 注意事项**

- 1) 首先检查乘客要求的行程是否符合系统中已确定的路线。符合路线时, 分别按照以下方式计算票价。
 - 查询是否符合路线的指令: >XS FSDPVGNYC/KE >XS FSL
- 2) 对于前往美洲的乘客, 需要在出发前输入齐备的护照信息、美国境内地址等资料, 具体操作方法请参考中韩航信系统。

1. 美国/加拿大境内段
 18年3月26日, 全部调整为自动出票, 详细内容请咨询各办事处

2. 大洋洲境内段 (儿童征收以下费用的75%)
 票面价: 将QEE(OV)CW1 等F/B结尾带1的运价作为票面价使用
 销售价格: KE ON-LINE的PCF价格 (如 QECCW, EOWCW 等) + OAL 境内段价格, 需要手动出票

RTG联运行程计算方法

中国大陆出发 (CNY; NETT基准)

航段 (QF航班)	O/G CLS	Q CLS	N CLS	S CLS	V CLS
SYD-BNE(MEL)		1,100	1,200	1,350	1,500
BNE-MEL		1,400	1,550	1,650	2,000
SYD(MEL/BNE)-AKL	1,100	1,200	1,400	-	-
航段 (NZ航班)	L CLS	T CLS	W CLS	V CLS	Q CLS
SYD-AKL	1,050	1,200	1,300	1,450	1,800
MEL-AKL	1,150	1,350	1,600	1,850	2,200
BNE-AKL	1,150	1,350	1,500	1,750	2,000
NAN-AKL	1,700	1,900	2,150	2,400	-
航段 (EK航班)	L CLS	W CLS			
SYD(MEL/BNE)-AKL	850	1,160			
航段 (VA 航班)	T CLS	V CLS	E CLS		
BNE-MEL	540	700	960		
SYD-BNE/MEL	420	540	800		
AKL-BNE	860	1,050	1,180		
AKL-MEL	740	1,080	1,400		
AKL-SYD	740	890	1,150		

