

# 业务提示

第 2020 001 期

市场营销部收益管理中心

签发人：邓理璋

---

## 关于下发无陪儿童销售规范的业务提示

各销售单位：

近期发生多起无陪儿童超额事件，经核查，是由于在销售及变更无陪儿童客票时丢失 SSR UMR 项内容所致。故再次强调，各单位在办理无陪儿童客票销售、变更时应注意系统中有无自动备注：**SSR UMR 8L NN1 航段 航班号 舱位 日期 UM 年龄/Pn**。若该项内容缺失、不匹配或 NN 状态变更 XX 状态时，务必手工输入 SSR UMR 项信息。

目前正值春运期间，为了避免无陪儿童超额风险，请各单位认真排查近期已销售、变更的 UM 无陪儿童 PNR，是否存在 SSR UMR 项内容丢失的情况。若该项内容丢失，请务必按照上述指令手工录入该项信息。

涉及无陪儿童的未尽事宜，仍按照现行生效的《地面服务手册》7.5 章节执行。

请各销售单位遵照执行。

特此提示

祥鹏航空市场营销部

2020 年 1 月 19 日