
业务通告吉祥航空（2020）4号

TEL:021-22388726

2020年1月17日 宋晨维

关于对武汉天河机场发热的旅客免收退改费用的通告

吉祥航空各处以及各授权渠道代理：

近日接武汉天河机场运行协调管理委员会通知：即日起卫生部门将在武汉天河机场 T3 航站楼入口处设立体温监测点，对进入航站楼的所有旅客进行体温检测，如发现旅客存在发烧、发热现象，有关部门将对旅客采取临时隔离措施。我司将为持有加盖武汉天河机场卫生所印章证明文件的旅客免费办理退票及改签业务。

为便于旅客出行，即日起要求各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）必须为持以上相关证明文件的旅客免费办理退票及改签业务。

此通告。

吉祥航空商务部

2020.01.17