



文件编号 DOCUMENT NO. MS-IC-Notification-2020-10

密 级 CONFIDENTIALITY 公开

关于下发《乌鲁木齐航空国际航线多人同行套票政策》的业务通告

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2020年1月15日		签发人 ISSUED BY	李红菱
通告类型 TYPE	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 Read <input checked="" type="checkbox"/> 落实 Implement <input type="checkbox"/> 传达 Convey <input type="checkbox"/> 反馈 Reply		联系人 CONTACT	张如雪
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	各销售渠道、直属柜台、95334		
	抄送 CC	乌鲁木齐航空财务部		
通告内容 CONTENT	<p>为满足境内外旅客对名古屋及新加坡的多人同行需求，现制定下发《乌鲁木齐航空国际航线多人同行套票政策》的业务通告。</p> <p>1 套票运价及说明</p> <p>1.1 套票限本人实名制购买、使用，此套票适用于2-6人。</p> <p>1.2 套票价格</p>			

区域	始发地	目的地	两人同行(不含税)	三人同行(不含税)	四至六人同行(不含税)	FAREBASIS(2人)	FAREBASIS(3人)	FAREBASIS(4-6人)
日本 (往返)	乌鲁木齐	名古屋	2000	1700	1400	PNGO100	PNGO200	PNGO300
	名古屋	乌鲁木齐	2500	2200	1900			
	济南	名古屋	800	680	560			
	名古屋	济南	1300	1180	1050			
	武汉	名古屋	1000	850	750			
	名古屋	武汉	1500	1350	1250			
新加坡 (往返)	乌鲁木齐	新加坡	2200	1800	1300	PSIN100	PSIN200	PSIN300
	新加坡	乌鲁木齐	2800	2400	1600			
	武汉	新加坡	1200	800	700			
	新加坡	武汉	1500	1300	1000			

说明：1. 提前出票日期：航班起飞前十天

2. 套票允许OPEN行程；

3. 以上价格均不含税、不含Q值及燃油附加费，运价不得反向使用，税费以产品购买当日为准；此产品仅支持人民币支付。

4. 一个套票去程确认，回程客票允许 OPEN，每个航段出行前须在

航班起飞前10天致电呼叫中心95334确认座位。

5. 多人同行套票中的旅客必须往返行程一致

2 适用条件

销售日期	2020年1月15日-2021年1月14日
销售渠道	乌鲁木齐航空直属柜台,武汉海南航空售票柜台,乌鲁木齐航空呼叫中心95334,全渠道。
适用航班日期	整套套票适用航班日期2020年1月15日-2021年1月14日。即全部套票在2020年1月15日-2021年1月14日内完成使用,逾期作废。
适用舱位	P舱
适用票证	886电子客票
签转	不允许
退改签	不得自愿退改签,仅退还未使用航段的税费及燃油。
适用航程类型	RT
回程OPEN	允许
ADDON	ADDON不适用
EI	Q/NON-END/PENALTY APPLY
儿童、婴儿折扣	2-12周岁(含)的儿童可享该套票产品相应CHD优惠,儿童和占座婴儿属于同行人员,价格为产品票价的75%,儿童年龄范围为2-12周岁(不含12周岁);不占座婴儿不适用此产品;

免费行李额	手提行李5KG,托运行李一件23KG。
代理费	客票票面5%代理费
NOSHOW	仅退还未使用航段的税费及燃油。
不正常航班	如发生航班不正常,无任何赔偿,可免费变更至乌鲁木齐航空后续航班或办理非自愿退票手续。

3 出票流程

3.1 由乌鲁木齐航空直属售票柜台及武汉海南航空售票柜台、乌鲁木齐航空呼叫中心95334手工修改价格。手工出票时，F项（票面金额）与S项（实收金额）保持一致，为实收金额；并同时在FC栏末尾以文本形式插入“TKT IT”。

3.2 产品代码：MTPT。

3.3 SSR项输入产品代码：SSR CKIN UQ HK1 MTPT。

4 订座流程

4.1 境内外旅客出行前需在航班起飞前10天联系乌鲁木齐航空呼叫中心95334确认座位。

4.2 旅客须提供乘机人姓名、有效证件号码、票号等信息，至少在航班计划起飞时间10天前联系乌鲁木齐航空呼叫中心95334申请订座。

4.3 旅客姓名必须在同一记录编码下订票并出票。

4.4 旅客姓名后面12周岁以下儿童必须输入CHD，占座婴儿须输入CHD（按

照儿童处理)。

4.3 呼叫中心须仔细核对旅客信息，K 位前需确认航班剩余座位数，仅能在航班有剩余座位的情况下进行 K 位，严禁超售，如若OPEN票订座时，P舱不开放，允许呼叫中心K位订座。

5 客票填开

5.1 “签注” 栏：打印 “Q/NON-END/PENALTY APPLY” 。

5.2 “舱位” 栏：P 舱。

5.3 “FARE BASIS” 栏：

PNGO100/PNGO200/PNGO300/PSIN100/PSIN200/PSIN300。

5.4 “Tour code” 栏：MTPT

5.5 “税款” 栏：按照国际航段的税费打印。

5.6 “总额” 栏：打印票价与税款之和。

5.7 其它各项打印规定同正常客票。

6 K位规定

6.1 呼叫中心K位，需要向国际收益王昊斐haof.wang@hnair.com备案。

6.2 K 位后，在PNR中备注 “套票K位” 。

7 其它规定

7.1 未尽事宜按照MS-IC-Notification-2019-083关于修订并下发《乌鲁木齐航空2020年国际及地区航线销售运价手册》的业务通告的规定执行。

	<p>7.2 本规定不适用于乌鲁木齐航空规定限载的特殊旅客。</p> <p>7.3.同一PNR预定客票，并票号相连，同时旅客须确认全部出行人。</p> <p>7.4 代理人购票时需直接和乌鲁木齐航空直属售票柜台及武汉海南航空售票柜台、乌鲁木齐航空呼叫中心95334沟通。</p> <p>特此通知</p>
<p>注意事项 NOTES</p>	<p>本文件规定自政策下发之日起正式生效。</p> <p>本规定最终解释权归市场营销部管理所有，请各单位严格遵照执行。</p>