

# 海航集团海南航空股份有限公司 国际业务规定

主送：各营业部及驻外办事处

发件方：海航市场营销部国际运价及收益室

---

抄送：海航（财务部）

页数：8

发布对象：营业部、驻外办事处

代理人

---

发布方式：销售终端

电子运价手册

海航网站

---

## 海航（HU）与奥地利铁路（ÖBB）联运操作规定修改的通知

根据ÖBB/9B协议，下发海航（HU）与奥地利铁路（ÖBB）联运操作调整的业务通告。

适用期限：2020年1月13日—2020年12月31日（销售日期）。

海航市场营销部国际业务分部

2020年1月13日

海航（HU）与奥地利铁路（ÖBB）联运操作调整的业务通告

### 海航（HU）与奥地利铁路（ÖBB）联运操作的业务通告

适用期限：2020年1月1日—2020年12月31日（销售日期）。

注：“奥地利铁路公司联运”指奥地利铁路公司承运的维也纳至奥地利境内的铁路运输段。

#### 一、 火车线路：

与海航联运火车需始发地或目的地为Vienna Airportn。

从维也纳机场至维也纳境内车站依次为：

STATION	CODE
St. Pölten Hbf	POK
Linz Hbf	LZS
Salzburg Hbf	ZSB
Innsbruck Hbf	IOB
Bregenz	XGZ
Graz Hbf	GGZ
Klagenfurt Hbf	KGV
Wien Hbf	XWC

#### 二、 航空+奥地利铁路联运产品规则：

##### 1、 境内外始发产品价格：

###### 1) 经济舱旅客

凡购买海航承运的中国至维也纳经济舱国际客票，允许在机票价格基础上单程赠送一段、往返赠送两段奥地利境内二等舱铁路车票。

###### 2) 头等、公务舱旅客：

凡购买海航承运的中国至维也纳头等、公务舱国际客票，允许在机票价格基础上单程赠送一段、往返赠送两段维也纳境内一等舱铁路车票。

###### 3) 0-12岁儿童：

0-2岁（含2岁）婴儿，如不占座，无需填开火车段票联；占座同儿童票。

2-12岁（含12岁）儿童，需出铁路票。

##### 2、 客票有效期及使用条件：

与机票销售价格所适用的有效期及使用条件相同。铁路运输段不允许单独退票。

#### 三、 航空+奥地利境内铁路联运订座规则：

1、 铁路段必须与航空段衔接，且铁路日期必须是航空段航班起飞前一天，或当天，或航班抵达当天及第二天。

2、 每一张机票票联对应一段铁路路段，奥地利铁路运输段必须与海航维也纳航段相连，不得使用海航发布的奥地利铁路价格单独填开铁路路段。

3、 该产品适用于奥地利铁路提供的奥地利境内火车班次（如RJ、ICE、EC、IC等）

具体火车时刻请登陆 <https://www.oebb.at/en/>网站查询。

#### 四、 电子客票操作程序：

1、 电子客票铁路段可以按旅客成行日期直接在系统中预定，但系统中显示的火车时刻/班次只是系统虚拟信息不具有实际意义，具体火车班次/时刻需登陆 <https://www.oebb.at/en/>网站查询。

2、铁路段定座与航空订座指令相同，详情见六、出票举例。

```
av/viepok/lnov
01NOV (THU) VIEPOK
1- 9B8698      CZ YZ          XWCPOK 0530 0558 TRN 0 E
>
>
2 9B8296      CZ YZ          XWCPOK 0555 0628 TRN 0 E
>
>
3 9B8162      CZ YZ          XWCPOK 0630 0658 TRN 0 E
>
>
4 9B8241      CZ YZ          XWCPOK 0630 0658 TRN 0 E
>
>
5 9B8544      CZ YZ          VIEPOK 0633 0728 TRN 0 E
>
>
6 9B8160      CZ YZ          XWCPOK 0650 0721 TRN 0 E
>
>
7 9B8298      CZ YZ          XWCPOK 0655 0728 TRN 0 E
>
>
8 9B8106      CZ YZ          XWCPOK 0915 0944 TRN 0 E
>
>
9+ 9B8148     CZ YZ          XWCPOK 0930 0958 TRN 0 E
>
>
sd5y1

rt
1. 9B8544 Y TH01NOV VIEPOK NN1 0633 0728 E
2. HKK001
```

- C: 铁路运输一等席位
- Y: 铁路运输段二等席位

3、使用流程:

- 1) 直接按照正常客票 Q 价格出票，出票后，需将 880 开头的票号记录。
- 2) 旅客铁路段出发前 24-72 小时内前往 [check-in.accesrail.com](http://check-in.accesrail.com) 进行网上 check-in。如若出发前 24 小时未出票，火车段预定将会自动取消。
  1. 输入姓名以及票号（订座 PNR 也可）

找回订单

请完成以下步骤为您的行程办理登车手续。

### 第1步：找回订单

请输入您护照上的姓名或与您的旅行社联系确认。

名字：

姓氏：

请提供以下任意一项信息以鉴定身份。

PNR号码： PNR号码  
您的5位或者6位PNR号码

电子票码： 电子票码  
您的13位电子客票号码

## 2. 选择要办理登车手续的旅客

The screenshot shows the 'Select Passenger' step of the check-in process. The top navigation bar includes '找回订单', '乘客选择', '旅行信息', '电子邮件确认', and '登车手续完成'. The '乘客选择' tab is active. On the left, there is a blue sidebar with instructions: '请输入您想办理登车手续的其他旅客信息。' and '登车手续无法取消，如果您无法确定列表中的所有人员将与您一起旅行，请不要为他们办理登车手续。'. The main content area is titled '第2步：选择旅客' and '要办理登车手续的旅客：'. It features a table with columns for '名字' and '姓氏', and a '删除' button. Below the table are input fields for '名字' and '姓氏', and an '添加旅客' button. At the bottom, there is a text prompt '输入需要办理登车手续的其他旅客名字与姓氏。' and two buttons: '返回' and '继续'.

名字	姓氏	
		删除

名字 姓氏 添加旅客

输入需要办理登车手续的其他旅客名字与姓氏。

返回 继续

## 3. 输入您要办理的旅行信息

The screenshot shows the 'Travel Information' step of the check-in process. The top navigation bar includes '找回订单', '乘客选择', '旅行信息', '电子邮件确认', and '登车手续完成'. The '旅行信息' tab is active. On the left, there is a blue sidebar with instructions: '请输入您想办理登车手续的旅程。' and '如果您有多个行程，并不需要一次性办理所有产品。'. The main content area is titled '第3步：旅行信息'. It features a table with a checked checkbox and the text 'SNCB-NS'. Below the table are input fields for '火车:', '起点:', '终点:', '出发日期:', '出发时间:', '车厢等级:', and '乘客:'. At the bottom, there are two buttons: '返回' and '继续'.

<input checked="" type="checkbox"/>	SNCB-NS
火车:	9236
起点:	Rotterdam Cs
终点:	Bruxelles Aeroport
出发日期:	2015-10-23
出发时间:	01:05 PM
车厢等级:	2
乘客:	

返回 继续

#### 4. 输入您的电子邮箱地址



#### 5. 在线乘车手续完成，可点击“下载文件”获取行程单



#### 6. 打印行程单。行程单示范如下。



五、 注意事项:

- 1) 在打印火车票后, 旅客需妥善保管, 车票丢失不得补办, 只能自行购买新票。
- 2) 火车票一旦打印, 则视为已使用, 不得退票。
- 3) 火车段有效期为两日。乘客如需更改火车段日期, 无需重新预定。例如乘客预定 4 月 1 日 VIE-POK, 车票有效期为 4 月 1 日-4 月 2 日, 乘客在有效期内, 可搭乘任意直达或中转 (如有) 火车至目的地。
- 4) 乘客如需铁路段变更到站, 可在出发前 24 小时, 同时在未出票的情况下, 免费变更行程。
- 5) 如遇铁路罢工、天气、灾害等不可抗拒因素, 航司将不提供其他交通方式, 请旅客自行安排前往机场, 避免误机。如旅客误机产生的相关费用 (含其他交通费用、食宿费用等) 须由旅客自行支付, 航司可以协助免费改期机票。
- 6) 如航班延误, 无法赶上后续火车。参考 3), 乘客可免费搭载临近一班火车赶往目的地。火车延误, 由海航协助旅客免费改期至下一可用航班。
- 7) MCT 时间: 飞机转火车为 1 小时整; 火车转飞机为 1 小时 20 分钟。
- 8) 团队无最多人数限制。
- 9) 请各销售单位/代理人销售前务必告知旅客使用规则。

六、 出票举例

- 1) 在订座系统中使用 AV 和 SD 指令查询和订取航空段

```
>rt
1. HU789 X TH01NOV SZXVIE HK1 0130 0650 789 B 0 E --3
2. HKK001
```

- 2) 在订座系统中将火车段订妥座位

```
>av/viepok/1nov/9b
01NOV (THU) VIEPOK VIA 9B
1- 9B8545 CZ YZ VIEPOK 0933 1028 TRN 0 E
> 0:55
2 9B8302 CZ YZ XWCPOK 0955 1028 TRN 0 E
> 0:33
3 9B8112 CZ YZ XWCPOK 1030 1058 TRN 0 E
> 0:28
4 9B8104 CZ YZ XWCPOK 1115 1144 TRN 0 E
> 0:29
5 9B8546 CZ YZ VIEPOK 1133 1228 TRN 0 E
> 0:55
6 9B8306 CZ YZ XWCPOK 1155 1228 TRN 0 E
> 0:33
7 9B8114 CZ YZ XWCPOK 1230 1258 TRN 0 E
> 0:28
8 9B8131 CZ YZ XWCPOK 1315 1344 TRN 0 E
> 0:29
9+ 9B8152 CZ YZ XWCPOK 1330 1358 TRN 0 E
> 0:28
```

指令 SD1Y1, 注意选择 VIE 始发。

```
>rt
1. HU789 X TH01NOV SZXVIE HK1 0130 0650 789 B 0 E --3
2. 9B8545 Y TH01NOV VIEPOK NN1 0933 1028 E
3. HKK001
```

3) 生成 PNR, 然后重新提取 PNR 信息, 铁路段确认座位

```
rt MWSKBX
1. CE/SHI MWSKBX/HU
2. HU789 X TH01NOV SZXVIE HK1 0130 0650 E --3
3. 9B8545 Y TH01NOV VIEPOK KK1 0933 1028 E
4. 0000
5. TL/1000/31OCT/HKK001
6. SSR MAAS 9B KK1 VIEPOK 8545 Y01NOV PAX MUST VISIT CHECK-IN. ACCESRAIL. COM
  TO CHECK IN WITHIN 72 HOURS BEFORE TRAIN DEPARTURE/P1
7. OSI HU CTCT0000
8. RMK AK YULCR MWSKBX
9. HKK001
```

4) 9B 段已发送确认座位报文, 再次@K (封口 K) PNR, 使得火车段状态变为 HK

```
RT:MWSKBX
1. CE/SHI MWSKBX/HU
2. HU789 X TH01NOV SZXVIE HK1 0130 0650 E --3
3. 9B8545 Y TH01NOV VIEPOK HK1 0933 1028 E
4. 0000
5. TL/1000/31OCT/HKK001
6. SSR MAAS 9B HK1 VIEPOK 8545 Y01NOV PAX MUST VISIT CHECK-IN. ACCESRAIL. COM TO
  CHECK IN WITHIN 72 HOURS BEFORE TRAIN DEPARTURE/P1
7. OSI HU CTCT0000
8. RMK AK YULCR MWSKBX
9. HKK001
```

5) 使用 QTE:/HU 自动计算运价

```
FSI/HU
S HU 789X01NOV SZX0130 0650VIEOX 789
S 9B 8545Y01NOV VIE0933 1028POK0S TRN
01 XLOWICN+Y* 4708 CNY INCL TAX
*SYSTEM DEFAULT-CHECK OPERATING CARRIER
*INTERLINE AGREEMENT PRICING APPLIED
*仅限电子票
*ATTN PRICED ON 30OCT18*1343
SZX
XVIE XLOWICN NVB NVA31DEC18 1PC
POK Y9BYOBBA NVB NVA01NOV19 1PC
FARE CNY 3390
TAX CNY 90CN CNY 28YQ CNY 1200YR
TOTAL CNY 4708
01NOV18SZX HU X/VIE468.10 9B POK26.66NUC494.76END ROE6.83604
3
ENDOS 01 *Q/NON-END/PENALTY APPLY
ENDOS 02 *MUST CHECK IN
ENDOS 02 *ON ACCESRAIL.COM
ENDOS 02 *72 HRS TO TRAIN DEP
ENDOS 02 *RAIL CONDITIONS APPLY
*AUTO BAGGAGE INFORMATION AVAILABLE - SEE FSB
TKT/TL01NOV18*0130
```

附：维也纳机场地图

