

阿斯塔纳航空关于修改乘客姓名拼写错误通知

致各大代理人：

阿斯塔纳航空公司的航班，若乘客姓名拼写错误，将不允许登机。若进行姓名更改，乘客的姓名不得超过三个字母的错误，且不可更换乘客。

更改步骤：

1. 代理人在 1E 系统中输入 **SR OTHS KC FRAV - CHANGE FROM xx/xx TO xx/xx/P1**
2. 代理人发送英文邮件至 special.services@airastana.com，要求改名
3. 航司在 1A 的预定记录中更改姓名成功后，若代理人记录与航司记录的姓名不匹配，请代理人自行联系 1E 匹配姓名（填写附件 1 匹配记录表，发送至航信邮箱 GDS_HELPDESK@TRAVELSKY.COM）
4. 姓名匹配后，代理人操作非自愿免费换开，并在 EI 项注明 "Reissue due to correct name"

以下情况姓名不可更改：

- 预定记录或机票涉及其他航空公司航段
- 更换乘客
- 若机票是在新旧证件（护照或身份证）换发后开出的，机票姓名将不可更改，请正常退票重出。

乘客姓名完全变更的，旅客需提供离婚证明、结婚证等文件，以及旧护照和新护照复印件，发至我司。

哈萨克斯坦阿斯塔纳航空公司

北京代表处：010-64651030,64665067, pek.cto@airastana.com

乌鲁木齐代表处：0991-2822987,2822983, urc@airastana.com

匹配记录表

1、航空公司大记录 (需要航空公司完整的大记录,需写明旅客姓名以及航程航段)	
2、代理人小记录(只需六位编码号)	
3、免责声明(例:出现任何问题与中航信无关)	
4、与公章相符的 ETERM PID 号或工作号(必填项)	
5、公章(需要盖上能证明该公司的公章,公章的公司名须与记录中订座 OFFICE 的公司同名)	
6、联系方式(联系人姓名、电话、邮箱)	