

号: VA20N-01

关于澳洲山火相关受影响航线的退改签政策通知

各位尊敬的代理:

因昆士兰州、新南威尔士州、澳大利亚首都领地、维多利亚州、南澳大利亚州、西澳大利亚州的山火影响,特此发出豁免代码 BW000150,以便于受影响航班的客人改期或退票。

此代码可用于免除直接受航班取消影响的客人需要更改他们的旅行计划而造成的额外票价、税金和变更费。请参考以下有关此豁免代码使用条件的信息。

1. 使用条件:

- 此代码适用于持有出发日期在 2019 年 11 月 11 日(含)至 2020 年 1 月 27 日(含)的机票的旅客
- 昆士兰州、新南威尔士州、澳大利亚首都领地、维多利亚州、南澳大利亚州和西澳大利亚州部分地区的丛林大火可能导致服务中断。因道路封闭而无法到达机场的客人有资格使用此豁免代码。
- 不想再去上述地区旅游的客人。
- 所有更改都必须在原始机票的出发日期前完成。
- 新的出发日期必须在机票的有效期内。
- 代理人可以自行换开至新的 VA 票本。
- 原始机票的所有细节需显示在新票本上,包括票价基础和票价计算。
- 豁免代码 **BW000150** 必须输入到新机票的签转栏里。
- 使用豁免代码操作退票的有效期为澳洲东部标准时间 2020 年 1 月 27 日 23:59 分,任何在此时效后的退改签将会导致 ADM 罚单。
- 机票其他各项规则和条件不变。

2. 更改:

客人可免费改签至:

- 同一目的地/同一舱位旅行,最迟不迟于原旅行日期后的 14 天内,不收取差价
- 从受影响区域的替代出发地到同一目的地/同一舱位,不迟于原始旅行日期后 14 天内,不收取差价。
- 不迟于原旅行日期后 14 天内前往其他目的地旅行,差价由客人支付。
- 如果前往原目的地,旅程已经开始,并且客人正在前往受影响的区域,则不收取差价更改到同一个舱位的转机航班。
- 客人可以在下列地点之间重新更改不同的出发地或目的地新的出发日期不迟于原旅行日期后 14 天内,无需支付差价:

0. ○ Albury (ABX) to/from Melbourne (MEL)

1. ○ Albury (ABX) to/from Canberra (CBR)

2.

- 客人可以取消行程并保留机票价值,在原机票出票日期的 12 个月内重新预订使用。

如有进一步的更新消息，会另行通知。

维珍澳大利
亚航空公司
Virgin
Australia Airlines
2020 年 1
月 9 日