

代理人改名相关事项更新

各位尊敬的代理：

- 关于人名更正的功能做以下重申及补充，请各位代理在对预订记录的人名项进行更正或更换时，务必认真阅读 **VA17-02** 姓名更正政策，及 **GDS** 中的相关规则，以免错误操作，造成 **ADM** 罚单。以下关于姓名更正的事项，请务必注意：

- 1：目前航信系统仅支持在原 PNR 上姓名修改（不支持新建 PNR 姓名修改），同时，需要 PNR 中所有航段均未使用的状态才能进行姓名修改，暂时不支持性别更改。
2. 由于系统仅支持在原 PNR 上姓名修改，因此如果代理需要做**分离操作**，需要将改名的乘客保留在原 PNR 中，不改名的乘客分离到新 PNR 中。
3. 改名时，代理需要删除 PNR 中的 SSR TKNE 项并封口，重新 RT PNR，才能改名成功。
4. 出票后姓名修改需要执行手工换开的操作（自动换开无法支持修改姓名）。
5. 对于出票后姓名修改的费用，代理需要遵从航空公司的收费规则。
6. 改名指令：**旅客序号/1 正确的旅客姓名**

- **关于人名更换**
因航信系统不支持另起预定操作人名更换，所以此功能暂无法使用。

如有任何问题，请联系维珍澳大利亚中国办公室。

感谢各位同行的大力支持！

维珍澳大利亚航空公司
Virgin Australia Airlines
2019年1月09日