



TRR-国际客票自动变更

用户手册

修订记录

序号	修订说明	修订人	修订日期
1.	创建用户手册	王默	2015/01/16
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			

版权声明

使用本文档许遵循以下原则：

本文档仅用于个人查看、学习、研究使用，以及其他非商业性或非盈利性用途，但同时应遵守著作权法及其他相关法律法规的规定，不得侵犯本公司及相关权利人的合法权利。

@2015 中国民航信息网络股份有限公司 版权所有。

导读	6
目标读者	6
文档范围	6
寻求帮助	6
1. TRR 概述	7
1.1 什么是 TRR	7
1.2 TRR 的优势	7
1.3 TRR 的现在	7
1.4 TRR 的未来	8
2. 做之前应知道	9
2.1 手工和自动运价计算原始客票	9
2.1.1 什么是手工及自动运价计算原始客票	9
2.1.2 手工及自动运价计算原始客票退改签的区别	9
2.2 外航结算模式介绍	10
2.3 名词解释	10
2.3.1 专业名词解释	10
2.3.2 PNR 各项解释	11
3. 如何实现国际自动变更	12
3.1 国际客票自动变更功能范围	12
3.2 术语介绍	12
3.2.1 异机构	12
3.2.1.1 什么是异机构	12
3.2.1.2 支持范围	13
3.2.2 改期换开整合	13
3.2.2.1 什么是改期换开整合	13
3.2.2.2 改期换开校验规则	14
3.2.3 运价时限控制	14
3.3 如何实现国际自动变更流程	15
3.3.1 流程	15
3.3.2 如何删除旧航段及运价信息并订取新航段 (XE/SS)	15
3.3.3 如何发起变更 (TRI)	16
3.3.3.1 TRI 指令介绍	16
3.3.3.2 指令例子介绍	16
3.3.3.3 主机页面介绍	16
3.3.4 如何确认变更 (DFSR)	19
3.3.4.1 DFSR:A/DFSR:M 指令介绍	19
3.3.4.2 指令例子介绍	23
3.3.4.3 PNR 各项介绍	23

3.3.5 如何完成变更 (@/ETDZ)	24
3.3.5.1 自动换开如何完成变更 (ETDZ 出票指令)	24
3.3.5.2 自动改期如何完成变更 (@封口 PNR 指令)	26
3.4 温馨提醒	28
3.4.1 控制权	28
3.4.2 换开代理费	28
1. 换开代理费的来源	28
2. 换开代理费的优先级	28
3.4.3 婴儿	28
1. 婴儿姓名	28
2. 婴儿 K 座	28
3.4.4 负值	28
1. 负值的分类	28
2. 如何处理负值 ?	29
3.4.5 已飞航段	29
3.5 功能展示	30
3.5.1 自动改期功能展示	30
3.5.2 自动换开功能展示	34
3.5.3 多人自动变更功能展示	38
3.5.4 异机构功能展示	46
4. 报错信息	51

导读

目标读者

本文档主要面向对象是航空公司营业部及呼叫中心的操作人员和代理人而编写的，旨在帮助航空公司及代理人更加深入理解自动退改签的相关功能。

文档范围

本文档主要描述的是电子客票自动退改签的相关功能。

寻求帮助

如果在使用过程中需要寻求帮助，可以联系服务台，服务台电话：84018401，服务台解决不了的问题，会将问题反馈至 TRR 后台团队进行解决。

1. TRR 概述

1.1 什么是 TRR

TRR 全称 Ticket Reissue & Refund，电子客票自动退改签产品。

通过对预订、运价计算、出票、客票信息查询、换开、退票、结算等处理流程进行重新梳理，可以在客票销售后的退改签服务环节完全取代原有的手工计算运价处理模式，为销售人员提供便捷的自动计算服务，大幅度提高业务处理准确性和高效性。

1.2 TRR 的优势

优势	简介
提高工作效率	帮助航空公司营业部(或代理人)操作员，在客票的变更、退票业务中提供准确的运价计算和操作；大幅降低航空公司一线员工退改签业务的工作量。
提高旅客满意度	通过客票退改签自动化计算的功能，可以大幅缩减旅客等候客票退改签服务的时间，为旅客提供准确，一致的服务体验
节省人工计算成本	由于简化了操作，降低人工失误，保证航空公司收益，取消了将退改签业务推广到代理人的障碍，使得航空公司可以放心的放开限制，从而降低航空公司人员的工作量，减少人工成本。
简化结算审核流程	如果遵循自动变更、退票流程，将在新票证和退票单上生成自动计算标识，航空公司结算业务操作人员可以通过航信客票数据快速判断所用计算结果是否经过手工修改，从而大幅简化结算数据的审核流程。
弥补收益漏洞	充分满足航空公司的业务需求，支持根据不同的运价产品制定不同的退改签政策，与运价——绑定，高度体现个性化。由于自动差价计算能够准确的 re-price，校验各种规则，提高了计算的准确性，关键数据不允许手工修改，确保了航空公司变更、退票费用的收取。

1.3 TRR 的现在

功能	功能介绍	
国内自动变更	改期换开整合	多次变更
	手工客票自动变更	单人及多人 PNR
国际自动变更	改期换开整合	其他 GDS 系统客票的自动变更
	单人及多人 PNR	手工及自动客票的自动变更
国内自动退票	手工及自动客票的自动退票	
国际自动退票	自动客票自动退票	

1.4 TRR 的未来

2015 年的 TRR, 敬请您的期待

功能	功能介绍
国际客票多次换开	目前 TRR 国际客票仅支持一次换开, 后续 TRR 将支持多次换开及多次改期功能
国际国内客票换开后退票	目前 TRR 仅支持未换开过的客票进行退票, 后续 TRR 将至此换开后的客票进行自动退票功能
国际国内客票 EMD 收费改期	目前 TRR 已支持国际国内的免费改期和换开, 收费改期一直采用的是将改期费作为税项进行换开, 后续 TRR 将结合 EMD, 将改期费出 EMD 单处理, 然后票面进行改期操作, 实现 EMD 收费改期

2. 做之前应知道

2.1 手工和自动运价计算原始客票

2.1.1 什么是手工及自动运价计算原始客票

手工运价原始客票	自动运价原始客票
由用户手工输入运价信息并写入 PNR 中,或自动运价计算结果经过手工修改后录入到 PNR 中,后续出票的客票	由系统生成运价信息并直接写入 PNR 中,后续直接出票的客票。 国际客票由 DFSQ:A 指令写入 国内客票由 SFC 或者 RFC 指令写入

2.1.2 手工及自动运价计算原始客票退改签的区别

类别	手工运价原始客票	自动运价原始客票
旅客类型	支持成人,儿童,婴儿三种旅客类型的自动退改签	支持成人,儿童,学生,军人等所有旅客类型的自动退改签
运价参数	不存储运价计算参数,后续退改签历史运价匹配有风险	存储运价计算参数,后续退改签历史运价匹配无风险
FN 项	手工修改 FN 项时需注意,必须保证能够通过 F 项(票面价)复查到历史运价,后续自动退改签将采用复查到的历史运价的退改签规则。 S 项(实收价)可按打折后输入,不进行历史运价复查。	自动运价客票均可复查到历史运价,并取得相应退改签规则
Guarantee	国际客票:退改签均不给自动标识,计算准确性有风险 国内客票:如果复查到历史运价,退改签给予自动标识	国际国内客票退改签均给予自动标识

2.2 外航结算模式介绍

项	内容	名称(旧模式/外航模式)	旧模式	外航模式
FN	R项 (RCNY)	Ticket Fare/Selling Fare	新票的票面价的数额和货币类型	新票实收价
	E项 (ECNY)	Equivalent Fare	新票的票面价的 Equivalent fare 的数额和货币类型	新票的实收价的 Equivalent fare 的数额和货币类型
	S项 (SCNY)	Selling Fare/Fare Diff	新票的实收价格的数额和货币类型	不含税的新票与旧票的差价, 即 fare differen
	C项 (C2.00)	Commission	系统默认的 Commission	
	T项 (TCNY)	New Tax	新增税款 (超过 3 项, 可将新税款合并至 XT 项, Service fee 加入新增税款中)	
	O项 (OCNY)	Old Tax	原票已付税款 (超过 3 项, 可将原税款合并至 OXT 项)	
	A项 (ACNY)	Fare Diff/Grand Total	新票与旧票的差价 (不含税款)	含税项与差价的总额 即 Fare difference 与 税项差价的总额 (扣除应退税款后的旅客实付总额) $A = S + T - \text{应退税款}$
备注	国内退改签支持旧模式及外航模式 国际退改签只支持外航模式			

2.3 名词解释

2.3.1 专业名词解释

名词	解释
改期	是一种变更类型。指上述航班号与航班起飞日期时刻至少有一项发生变化, 而舱位编号未发生变化的改期
改签	是一种变更类型。指承运航空公司发生变化的变更类型
换开	将前一张电子票的票号作废(作废也是有记录的, 提票号能查到操作记录, 能查到前一票的状态, 本例中状态为换开 EXCHANGE) 将前一票的内容修改后给予一个新的票号
升舱	是一种变更类型。指的是客票的舱位等级由低舱位改变为高舱位
异机构	非航信系统的其他 GDS 出的电子客票, 如 Amadeus, sabre 等。
非自愿	由于非旅客原因, 如天气、机械故障、航路限制、空中管制、运力调配等原因
变更费	也称变更手续费, 是指由于办理客票变更业务产生的手续费
退票费	也称退票手续费, 是指由于办理退票业务产生的手续费
变更差额	也称变更差价, 是指由于办理变更业务时所产生的新旧运价差值数据

变更总额	是指按照变更规则计算出的变更总额，其中包括变更费，变更差额及税差额等
历史运价	历史运价：也称旧运价，指的是原票运价
新运价	指的是变更后的新航程运价
已付税	旅客在原票中已经支付过并且不需要在变更中退还至旅客的税项，在 FC 项的 OXT 中展开
新增税	客票换开后，计算结果中新增加的税额，在 FC 项的 XT 中展开
退税	客票换开后，需要退回给旅客的税额在 FC 项的 RXT 中展开

2.3.2 PNR 各项解释

项名称	解释
FN	票价组：将票价信息输入至 PNR 中，包括票面价，等值运价，税款，代理费，变更差额，变更总额，变更费
FC	票价计算组：用于输入票价计算的过程，将手工票中的竖式计算内容写成横式，计入 PNR 中
OI	换开凭证组：当旅客需要换开客票时，要将旅客原始客票或者已经换开过的客票票号写在新开的票上，该项可以记录这些票号，并存入 PNR 中
TKNE	票号组：出票会自动生成该项，使用 TKNE 项输入电子客票的航段与票号信息项，改期时，输入 TKNE 将 PNR 中新航段关联至票面
RMK OT	运价信息组：存储运价信息，后续退改签时读取并匹配历史运价
RMK PAT	出票时限组：存储运价有效期，超过该项中日期不允许出票，需重新计算运价
EI	签注信息组：将客票的签注信息内容输入至 PNR
TC	旅行代码组：用于输入旅行代码，也可以按照航空公司要求输入相应的自由格式内容
FP	付款方式组：可以将旅客的付款方式记录在 PNR 中，包括信用卡，现金等支付方式

3. 如何实现国际自动变更

3.1 国际客票自动变更功能范围

类别	内容
客票	支持联票，只需输入任意一个票号即可（除 CRS 系统变更第一张联票全部已使用的情况）
	支持全部未使用及部分已使用的客票
	支持航信及其他 GDS 系统出的自动及手工计算的客票
旅客	支持成人、儿童、婴儿、学生等所有旅客类型
	原票是自动运价计算客票时，支持成人，儿童，婴儿等所有旅客类型
航段	支持含有单程、往返、缺口程、带有地面段及 open 航段，国际国内联运客票（除首航段 OPEN 客票）
退票	支持首次换开和多次自动改期的散客自愿同地及异地变更
运价	支持除团队和小团队运价的私有，公布，等值及组合运价
状态	支持航段状态是 OPEN FOR USE 和 USED FLOWN 且客票中必须至少含有一个 OPEN FOR USE 的航段
支付方式	现金&信用卡
豁免信息	支持特殊情况豁免变更及退票费，包括死亡、生病、天灾、不可抗力因素、法庭指控、军人、旅游套餐、缺少旅行证件（需要航空公司发布相应的规则）
负值	ICS 系统支持退税负值
运价规则	自动变更基于 ATPCO Catalog 31 规则

3.2 术语介绍

3.2.1 异机构

3.2.1.1 什么是异机构

异机构客票是指非航信系统出票，而是由其他 GDS 系统出的国内航空公司的客票
例如

>DETR:TNXXX-5002545344		
ISSUED BY: AMADEUS	ORG/DST: BJS/LON	ARL-I
E/R: NON-END/PENALTY APPLS		
TOUR CODE:		
PASSENGER: GAO/ER		
EXCH:	CONJ TKT:	
0 FM:1PEK YY	1835 Y 22NOV 0800 OK YOW	/22NOV5 1PC OPEN FOR USE
T3T2 RL:PH8Q5Z /JG8YJQ1E		

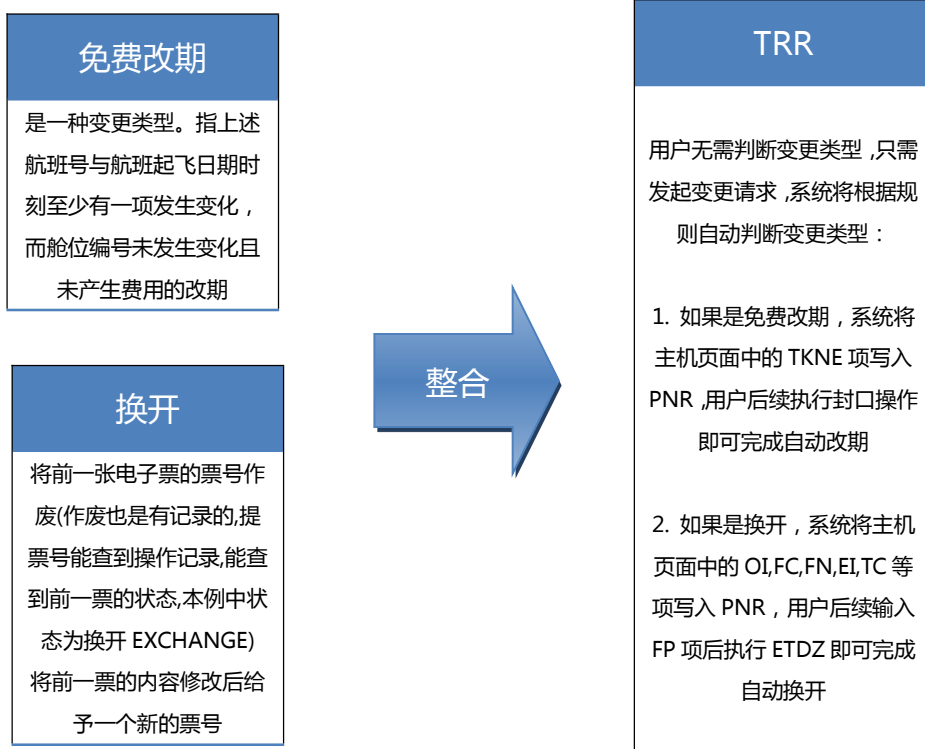
0 TO:2PVG YY	935 Y 26NOV 1135 OK YOW	/22NOV5 1PC OPEN FOR USE
	T2T1 RL:PH8Q5Z /JG8YJQ1E	
0 TO:3FRA YY	924 Y 28NOV 0650 OK YOW	/22NOV5 1PC AIRP CNTL/YY
	RL:PH8Q5Z /JG8YJQ1E	
	TO: LHR	
	FC: 22NOV14BJS YY SHA YY FRA LH LON M SHALON3511.44NUC3511.44END ROE6.13	
FARE:	CNY21550.00 FOP:CA3	
TAX:	CNY140.00CN OI:	
TAX:	CNY 60.00DE	
TAX:	CNY 58.00OY FOR ALL TAXES: >DETR:X	
TOTAL:	CNY23631.00 TKTN: XXX-5002545344	

3.2.1.2 支持范围

类别	内容
运价类型	异机构客票仅支持公布运价自动变更
指令类型	目前仅支持 DFSR 和 DFSR:M 指令，自动变更结果不带 A 标识
系统类别	目前仅支持 ICS 系统

3.2.2 改期换开整合

3.2.2.1 什么是改期换开整合



3.2.2.2 改期换开校验规则

满足以下规则，系统将返回免费改期结果：TKNE 项

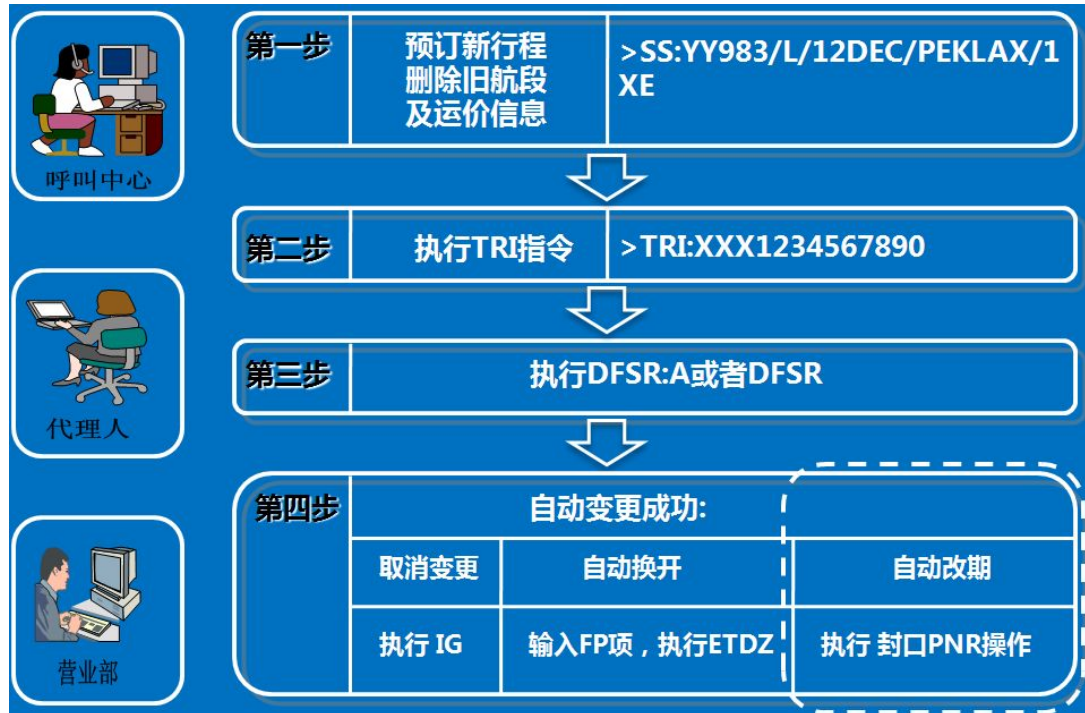
规则类型	规则内容
运价校验	主机页面返回的各项 Svc Fee/Fare Diff/Grant Total/Tfc Diff/均为零
航段校验	新旧行程的 ClassAirlineFare Basis Code/Ticketing Code/Ticket Designator 均和旧行程一致
有效期校验	客票 有效期：新行程起飞日期必须在客票参考日期的 396 天以内
	航段 有效期：新行程起飞日期必须在原行程有效期内
儿童校验	儿童类型客票：PNR 中必须含有 SSR CHLD 项

3.2.3 运价时限控制

类别	内容
来源	运价时限来源于主机页面的 TKTL 项，该项内容由航空公司在运价系统发布，如果航空公司未发布该项，系统将会选择当天的午夜 24 点作为出票时限
存储	系统将运价时限存储在 RMK PAT 项，格式如下： RMK PAT/A/YY/15NOV14/2359/P1 指令名称/自动标识/航空公司 VC/运价时限日期/运价时限时间/旅客序号
作用	系统在出票时会比较运价时限和当前系统时间： 如果运价时限 < 当前系统时间，则不允许用户出票，需重新进行自动变更计算
生成	只有 DFSR:A 指令会生成运价时限，DFSR:M 和 DFSR 指令均不生成运价时限

3.3 如何实现国际自动变更流程

3.3.1 流程



3.3.2 如何删除旧航段及运价信息并订取新航段 (XE/SS)

功能	指令	项名称	各项例子
发起变更请求 之前需删除的 PNR 各项	XE27	FN 项	27. FN/FUSD20001.00/ECNY124070.00/SCNY124070.00/C0.00/XCN Y13866.00/TCNY263.00AJ/ TCNY250.00AK/TCNY13353.00XT/ACNY137936.00
	XE2/3	旧航段项	2. YY932 F TU30DEC FRAPEK RR1 1915 1145+1 E T1T3 3. YY965 F WE21JAN PEKFRA RR1 0200 0510 E T3T1
	XE16/17	TKNE 项	16. SSR TKNE YY HK1 FRAPEK 932 F30DEC XXX6770002021/2/P1 17. SSR TKNE YY HK1 PEKFRA 965 F21JAN XXX6770002021/3/P1
	XE28	TN 项	28. TN/XXX-6770002021/P1
	XE29	FP 项	29. FP/CASH,CNY/YY
订取新航段	SS	SS YY932 F 30DEC FRAPEK NN1	
备注	删除 PNR 项时, 如果原票是自动运价客票, 需优先删除 FN 项后才可以删除航段项		
敬请期待	2015 年 TRR 将支持自动删除 PNR 各项的功能		

3.3.3 如何发起变更 (TRI)

3.3.3.1 TRI 指令介绍

指令例子	TRI	XXX-1234567890/	CCNY/	W02/	I/	P1
字段含义	指令	票号	货币代码	豁免信息	婴儿标识	旅客序号
可选/必选	必选	必选	可选	可选	可选	可选
备注		支持 XXX-1234567890 和 XXX1234567890 两种格式票号	默认是换 开地货币	仅支持 01-07 的 数字	婴儿票换 开时需加 入此标识	多人 PNR 操作时 需加入此标识且 只能有一个旅客 序号

3.3.3.2 指令例子介绍

指令例子	解释
TRI:XXX-1234567890/P1	对 PNR 中第一个旅客执行自动变更操作
TRI:XXX1234567890/I/P2	对 PNR 中第二个旅客携带的婴儿执行自动变更操作
TRI:XXX1234567890/CCNY/W02/P3	对 PNR 中第三个旅客执行指定支付货币是人民币并且因病豁免的自动变更操作
TRI:XXX1234567890/ W02/I	对单人 PNR 中旅客携带的婴儿执行因病豁免的自动变更操作
TRI:XXX1234567890/CUSD	对单人 PNR 中的旅客执行指定支付货币是美元的自动变更操作

3.3.3.3 主机页面介绍

用户发起变更请求后，系统会自动返回主机页面，主机页面由四个部分组成：

1. 变更信息行 (REPRICE SUMMARY)

序号	主机页面	信息含义
1	***** REPRICE SUMMARY *****	变更信息行
2	PTC ADT NO WAIVER	旅客类型/豁免
3	ITINERARY REPRICED USING CURRENT FARES	当前/历史运价
4	ORIGINAL BASE FARE CNY 21250	运价差价 (原票支付货币)
5	REVISED BASE FARE CNY 21600	运价差价 (换开支付货币)
6	BASE FARE DIFF CNY +350 ADC	原运价差价
7	REISSUE FARE DIFF CNY +350 ADC	新运价差价
8	TFC DIFF CNY +467 ADC	税差价

9	TICKET DIFF	CNY	+817	ADC	票差价
10	SVC FEE	CNY	0		服务费行
11	GRAND TOTAL	CNY	+817	ADC	总计行
12	REISSUE OR REVAL	ONLY ALLOWS REISSUE			换开/改期行

2. 行程信息行 (REVISED ITINERARY INFORMATION)

序号	主机页面	信息含义
13	***** REVISED ITINERARY INFORMATION *****	新行程信息行
14	FSI/LH//PEK*PEK.14OCT11	FSI 指令行
15	S LH 7323Y17NOV PEK0150 0515FRA0X EQP #OLH #FN	航段信息行
16	S LH 900Y17NOV FRA0730 0810LHR0S EQP #OLH #FN	航段信息行
17	S LH 901Y29NOV LHR0910 1145FRA0S EQP #OLH #FN	航段信息行
18	S LH 728Y30NOV FRA1730>0955PVG0S EQP #OLH #FN	航段信息行
19	*SYSTEM DEFAULT-CHECK EQUIPMENT	计算警告行
20	*ONLY ALLOWS REISSUE	运价警告行
21	*SUM IDENTIFIED AS UB IS A PASSENGER SERVICE CHARGE	运价警告行
22	*ATTN REPRICED ON 21OCT11*0818	提示信息行

3. 运价计算行 (FARE CALCULATION)

序号	主机页面	信息含义
23	***** FARE CALCULATION *****	运价计算行
24	BJS	航段信息行
25	XFRA Y22RT NVB NVA17NOV12 1PC LH	航段信息行
26	LON Y22RT NVB NVA17NOV12 1PC LH	航段信息行
27	FRA Y22RT NVB NVA17NOV12 1PC LH	航段信息行
28	SHA Y22RT NVB NVA17NOV12 1PC LH	航段信息行
29	FARE CNY 21600	新行程运价
30	DIFF CNY 350	S 项信息行
31	TAX CNY 55 DE CNY 713 XT PD CNY 3523.00 OXT	税项信息行
32	TOTAL CNY 817	新票总价行
33	17NOV11BJS LH X/FRA LH LON M1690.49 LH FRA LH SHA M1690.49 N	FC 行
34	UC 3380.98END ROE6.388660	FC 行
35	NEW TAX/FEE/CHARGE	新税信息行
36	XT CNY 320OY CNY 51RA CNY 120GB CNY 222UB	新税
37	PAID TAX/FEE/CHARGE	已付税信息行

38	OXT CNY 90.00CN CNY 61.00DE CNY 75.00OY CNY 389.00RA	已付税
39	OXT CNY 2908.00YQ	已付税
40	REFUNDED TAX/FEE/CHARGE	退税信息行
41	RXT CNY 119FR CNY 39FR CNY 38IZ CNY 105QX	退税
42	ENDOS *FEE ON RFD/CHANGE	EI 行
43	REPRICE RATE	汇率信息行
44	USED 1CNY=0.1553USD	换开汇率
45	TKTTL14OCT11/2359	出票信息行
46	TOUR T TEST02	TC 行
47	NET CNY 15000 NET EQUIV USD 2458.00	NET FARE 行
48	NET TOTAL USD 3020.90	NET 总价行
49	SELL CNY 16180 SELL EQUIV USD 2651.00	SELL 运价行
50	SELL TOTAL USD 3213.90	SELL 总价行
51	FC OR/DE C F.BASIS-TKTCODE TICKET DESIG	COUPON 信息行
52	1 BAVBJS B	COUPON 信息行
53	2 BJSFRA P YRT NA	COUPON 信息行
54	2 BJSFRA A Q6MTEST NA	COUPON 信息行
55	3 FRABJS P YRT NA	COUPON 信息行
56	3 FRABJS A Q6MTEST NA	COUPON 信息行
57	4 BJSBAV B	COUPON 信息行
58	BSP METHOD 2	BSP 信息行
59	COMMISSION 0.00 PERCENT OF NET	代理费行
60	ATTN* NET FARE - CATEGORY 35 DATA FROM CA/NB21/170	NET 信息行

4. 变更信息行 (EXCHANGE INFORMATION)

➤ 自动换开变更信息行

序号	主机页面	信息含义
61	***** EXCHANGE INFORMATION *****	变更信息行
62	OI:XXX-4400234567#1234PEK03AUG1 08300714	OI 行
63	PSGRID 1	旅客序号行
64	REISSUE NUMBER 0	换开次数行
65	AFPDEMO/1E/FCC=D/AUTO-T=T/TI=T/TKNEI=0	页码行

➤ 自动换开变更信息行(当满足 4.3.2.2 的校验规则时)

序号	主机页面	信息含义
----	------	------

66	***** EXCHANGE INFORMATION *****	变更信息行
67	SSR TKNE YY HK1 PEKFRA 7323 Y17NOV XXX2334159177/1/P1	TKNE 行
68	SSR TKNE YY HK1 FRALHR 900 Y17NOV XXX2334159177/2/P1	TKNE 行
69	SSR TKNE YY HK1 LHRFRA 901 Y29NOV XXX2334159177/3/P1	TKNE 行
70	SSR TKNE YY HK1 FRAPVG 728 Y30NOV XXX2334159177/4/P1	TKNE 行
71	PSGRID 1	旅客序号行
72	REISSUE NUMBER 0	换开次数行
73	AFPDEMO/1E/FCC=D/AUTO-T=T/TI=T/TKNEI=1	页码行

➤ 页码行注释

例子	字段含义	备注
AFPDEMO	运价计算系统标识	
1E	航信系统标识	标识以上运价由航信系统计算
FCC=D	Function Control Characters	FCC=D: Used on any input transaction and on any response that is for display only.
		FCC=F: Error: invalid input format.
		FCC=T: Indicates that this response contains data which can be used for ticketing.
		FCC=W: Indicates this response may contain data which can be used for ticketing; however, warning messages are attached which may need Agent verification if the User desires.
	FCC=X: System error in processing	
AUTO-T=T	原票自动计算标识	AUTO-T=T: 标识原票是自动计算客票
		AUTO-T=F: 标识原票是手工计算客票
TI=T	原票航信系统出票标识	TI=T: 标识原票航信出票
		TI=F: 标识原票非航信出票（异机构）
TKNEI=0	改期标识	TKNEI=0: 标识运价系统不允许改期
		TKNEI=1: 标识运价系统允许改期
		TKNEI=2: 标识运价系统允许收费改期（2015 年支持，目前走自动换开流程）
		备注： TKNEI 仅是改期运价校验通过，并不一定会返回 TKNE，只有通过后续的有效期等校验才肯定返回 TKNE 项

3.3.4 如何确认变更 (DFSR)

3.3.4.1 DFSR:A/DFSR:M 指令介绍

用户执行 TRI 后，系统返回主机页面，如果用户对计算结果没有异议，请执行 DFSR 指令，DFSR 指令包括两个选项，分别是 DFSR:A 和 DFSR:M

1. DFSR:M 指令

用户执行 DFSR:M 指令后，系统不会将生成的运价信息项写入 PNR，而是展现在屏幕上供用户查看并修改

用户查询及修改后只需在 OI 项后执行，系统会将全部运价信息写入 PNR 中

➤ 执行结果

DFSR:M	
将有效期，行李额及运价基础插入到 FC 中	
> FN:RCNY18700.00/SCNY0.00/C0.00	
- /OCNY90.00CN/OCNY31.00XA/OCNY1310.00XT/ACNY-1296.00	
- /P1	
FC:15NOV14BJS A-31DEC14 F-2PC YY LAX3047.05 YOWH	
- NUC3047.05	
- END	
- /ROE6.137080	
- /OXT	
- 43.00XY 34.00YC 108.00US 25.00YQ 1100.00YR	
- /RXT	
- 35.00AY 108.00US 25.00YQ 1100.00YR 28.00XFLAX4.5	
- /P1	
EI:Q/NONEND/PENALTY APPLY	
- /P1	
RMK:OT/1/18662//YY//PEK*PEK.15NOV14	
- /P1	
OI:XXX-2128501276#1200PEK14NOV4 08692057	
- P1	

➤ 指令权限

系统	权限
ICS 系统	所有用户均可做 DFSR:M 指令
CRS 系统	只有具有手工 OI 权限的用户可以使用 DFSR:M 指令

➤ 备注

序号	备注
1	DFSR:M 指令不会生成出票时限项 (RMK PAT 项)
2	DFSR:M 指令写入 PNR 的运价不含有 A 标识, 航信对 DFSR:M 生成的运价不做 Guarantee.
3	DFSR:M 指令支持修改代理费, 行李额, 超长 EI 及旅客序号的格式

2. DFSR:A 指令

用户执行 DFSR:A 指令后, 系统会自动将运价信息写入到 PNR 中

➤ 执行结果

✓ 自动换开结果

DFSR:A
自动换开
<p>**ELECTRONIC TICKET PNR**</p> <p>1.SHI/SHI PH8QSL</p> <p>2. YY987 Y SA15NOV PEKLAX HK1 1330 1030 E T3T2</p> <p>3. YY984 F WE19NOV LAXPEK HK1 0040 0530+1 773 M 0 RE T2T3</p> <p>4.C</p> <p>5.FC/A/15NOV14BJS A-31DEC14 F-2PC YY LAX 2183.44YRTH A-15NOV15 YY BJS 7902.78FRTHNUC10086.22ENDROE6.137080OXT35.00AY216.00US31.00XA43.00XY3 4.00YC50.00YQ2200.00YR28.00XFLAX4.5/P1</p> <p>6.SSR DOCS YY HK1 P/CHN/1234567/CHN/01JAN80/F/31DEC12/BIG/DA/P1</p> <p>7.SSR DOCA YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1</p> <p>8.SSR DOCA YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1</p> <p>9.SSR SECF YY NS1 PEKLAX 987 Y15NOV CA020101057463001/P1</p> <p>10.SSR SECF YY NS1 LAXPEK 984 Y17NOV CA020101057463002/P1</p> <p>11.OSI YY CTC</p> <p>12.RMK BP YY0987YPEKLAX15NOV14 PEKLAX PEKLAX(9000:16257:0)47434</p> <p>13.RMK BP YY0984FLAXPEK19NOV14 LAXPEK LAXPEK(2:48446:0)96816</p> <p>14.RMK OT/A/1/18662//YY//PEK*PEK.15NOV14/P1</p> <p>15.RMK PAT/A/YY/15NOV14/2359/P1</p> <p>16.FN/A/RCNY61900.00/SCNY35100.00/C0.00/XCNY220.00/TCNY220.00YR/OCNY90.0 OCN/OCNY2637.00XT/ACNY35320.00/P1</p> <p>17.OI/A/XXX-2128501276#1200PEK14NOV4 08692057/P1</p> <p>18.EI/A/Q/NONEND/PENALTY APPLY/P1</p> <p>19.PEK112</p>

✓ 自动改期结果

DFSR:A	
自动改期	
ELECTRONIC TICKET PNR	
1.SHI/SHI PH8QSL	
2. YY987 Y SA15NOV PEKLAX HK1 1330 1030 E T3T2	
3. YY984 Y WE19NOV LAXPEK HK1 0040 0530+1 773 M 0 RE T2T3	
4.C	
5.SSR TKNE YY HK1 PEKLAX 987 Y15NOV XXX2128501276/1/P1	
6.SSR TKNE YY HK1 LAXPEK 984 Y19NOV XXX2128501276/2/P1	
5.SSR DOCS YY HK1 P/CHN/1234567/CHN/01JAN80/F/31DEC12/BIG/DA/P1	
6.SSR DOCA YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1	
7.SSR DOCA YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1	
8.SSR SECF YY NS1 PEKLAX 987 Y15NOV CA020101057463001/P1	
9.SSR SECF YY NS1 LAXPEK 984 Y17NOV CA020101057463002/P1	
10.OSI YY CTC	
11.RMK BP YY0987YPEKLAX15NOV14 PEKLAX PEKLAX(9000:16257:0)47434	
12.RMK BP YY0984YLAXPEK19NOV14 LAXPEK LAXPEK(2:13669:0)79482	
13.PEK112	

➤ 指令权限

ICS 及 CRS 系统所有用户均可使用 DFSR:A 指令

➤ 备注

序号	备注
1	DFSR:A 指令会生成出票时限项 (RMK PAT 项),要求用户必须在此时限前出票。
2	DFSR:A 指令写入 PNR 的运价均含有 A 标识且不允许用户修改,删除任何一项运价信息会联动删除其他 A 标识运价信息,航信对 DFSR:A 生成的运价 Guarantee。
3	DFSR:A 指令支持修改代理费,行李额,超长 EI 及旅客序号的格式
4	DFSR:A 指令修改的代理费,行李额结算中不做 Guarantee
5	只有执行了 TRI 指令才可以执行 DFSR:A 指令
6	TRI 和 DFSR:A 之间不允许对 PNR 进行修改,否则不允许执行 DFSR:A 指令
多人 PNR	
7	如果用户执行 DFSR:A,没有接旅客序号,系统将读取 TRI 时指定的旅客序号,所有运价信息将加入此旅客序号
8	执行 DFSR:A 时也可以指定多个旅客序号,如 DFSR:A/P1/P2/P3,此时系统将按此 PSGR

	ID 做后续处理
9	指定多个旅客序号时,需保证 DFSA:A 后面的旅客序号必须含有 TRI 指令指定的 PSGR ID
10	DFSA:A 指令生成的 OI 信息只会含有 TRI 指令指定旅客序号的旅客的 OI 信息,其他旅客的 OI 信息需后续手工输入

3.3.4.2 指令例子介绍

指令例子	解释
DFSA:A	自动确认指令
DFSA:M	手工确认指令
DFSA:A/C3.00/P1	修改代理费指令格式
DFSA:M/C3.00/P1	
DFSA:A/20KG04/P2	修改行李额指令格式
DFSA:M/20KG04/P2	
DFSA:A/CC	信用卡支付指令格式
DFSA:M/CC	
DFSA:A/EI(AAAAA)	支持超长 EI 指令格式
DFSA:M/EI(AAAAA)	
DFSA:A/1PC01-03/P5	修改行李额指令格式
DFSA:M/1PC01-03/P5	
DFSA:A/C9.00/1PC01-03,20KG04/P3	修改代理费及行李额指令格式
DFSA:M/C9.00/1PC01-03,20KG04/P2	

3.3.4.3 PNR 各项介绍

项名称	解释
自动换开结果	
FN	票价组：将票价信息输入至 PNR 中，包括票面价，等值运价，税款，代理费，变更差额，变更总额，变更费
FC	票价计算组：用于输入票价计算的过程，将手工票中的竖式计算内容写成横式，计入 PNR 中
OI	换开凭证组：当旅客需要换开客票时，要将旅客原始客票或者已经换开过的客票票号写在新开的票上，该项可以记录这些票号，并存入 PNR 中
RMK OT	运价信息组：存储运价信息，后续退改签时读取并匹配历史运价
RMK PAT	出票时限组：存储运价有效期，超过该项中日期不允许出票，需重新计算运价
EI	签注信息组：将客票的签注信息内容输入至 PNR
TC	旅行代码组：用于输入旅行代码，也可以按照航空公司要求输入相应的自由格式内容
自动改期结果	

TKNE	票号组：出票会自动生成该项，使用 TKNE 项输入电子客票的航段与票号信息项，改期时，输入 TKNE 将 PNR 中新航段关联至票面
------	--

3.3.5 如何完成变更 (@/ETDZ)

3.3.5.1 自动换开如何完成变更 (ETDZ 出票指令)

用户执行完 DFSR 指令后，运价信息写入 PNR，用户只需手工输入 FP（付款方式组）项，后续执行 ETDZ 出票指令即可

➤ 执行结果

ETDZ		
旧票		
ISSUED BY: ? ? ? ? ?	ORG/DST: BJS/BJS	ARL-I
E/R: Q/NONEND/PENALTY APPLY		
TOUR CODE:		
PASSENGER: SHI/SHI		
EXCH:	CONJ TKT:	
O FM:1PEK YY 987 Y 15NOV 1330 OK YRTH /31DEC4 2PC	EXCHANGE	
T3T2 RL:PH8QSL /		
O TO:2LAX YY 984 Y 17NOV 0040 OK YRTH /15NOV5 2PC	EXCHANGE	
T2T3 RL:PH8QSL /		
TO: PEK		
FC: 15NOV14BJS YY LAX2183.44YY BJS2183.44NUC4366.88END ROE6.137080 XT 21		
6US31XA43XY34YC50YQ2200YR28XFLAX4.5		
FARE:	CNY26800.00 FOP:CASH	
TAX:	CNY 90.00CN OI:	
TAX:	CNY 35.00AY	
TAX:	CNY216.00US FOR ALL TAXES: DETR:X	
TOTAL:	CNY29527.00 TKTN: XXX-2128501276	
新票		

ISSUED BY: ? ? ? ? ?	ORG/DST: BJS/BJS	ARL-I
E/R: Q/NONEND/PENALTY APPLY		
TOUR CODE:		
PASSENGER: SHI/SHI		
EXCH:	CONJ TKT:	
O FM:1PEK YY 987 Y 15NOV 1330 OK YRTH /31DEC4 2PC OPEN FOR USE		
T3T2 RL:PH8QSL /		
O TO:2LAX YY 984 F 19NOV 0040 OK YRTH /15NOV5 2PC OPEN FOR USE		
T2T3 RL:PH8QSL /		
TO: PEK		
FC: 15NOV14BJS YY LAX2183.44YY BJS2183.44NUC4366.88END ROE6.137080 XT 21		
6US31XA43XY34YC50YQ2200YR28XFLAX4.5		
FARE:	CNY61900.00 FOP:CASH	
TAX:	CNY 90.00CN OI: XXX-2128501276 PEK 14NOV4 08692057	
TAX:	CNY 35.00AY	
TAX:	CNY216.00US FOR ALL TAXES: DETR:X	
TOTAL:	CNY35320.00 TKTN: XXX-2128501277	

➤备注

类型	备注
多人PNR	ICS 系统需一次性输入完毕所有旅客运价信息，执行 ETDZ 指令，系统会将所有旅客出票
	CRS 系统需一次性输入完毕所有旅客运价信息： 如果 PNR 人数（含婴儿）大于两人，需执行 ETDZ:1/P1，分别对每个旅客出票 如果 PNR 人数（含婴儿）不大于两人，执行 ETDZ 指令，系统会将所有旅客出票

3.3.5.2 自动改期如何完成变更 (@封口 PNR 指令)

用户执行完 DFSR:A 指令后，运价信息写入 PNR，用户只需执行@封口 PNR 指令即可。

➤ 执行结果

@封口 PNR 指令		
旧票面		
ISSUED BY: ? ? ? ? ?	ORG/DST: BJS/BJS	ARL-I
E/R: Q/NONEND/PENALTY APPLY		
TOUR CODE:		
PASSENGER: SHI/SHI		
EXCH:	CONJ TKT:	
O FM:1PEK YY 987 Y 15NOV 1330 OK YRTH /31DEC4 2PC OPEN FOR USE		
T3T2 RL:PH8QSL /		
O TO:2LAX YY 984 Y 17NOV 0040 OK YRTH /15NOV5 2PC OPEN FOR USE		
T2T3 RL:PH8QSL /		
TO: PEK		
FC: 15NOV14BJS YY LAX2183.44YY BJS2183.44NUC4366.88END ROE6.137080 XT 21		
6US31XA43XY34YC50YQ2200YR28XFLAX4.5		
FARE:	CNY26800.00 FOP:CASH	
TAX:	CNY 90.00CN OI:	
TAX:	CNY 35.00AY	
TAX:	CNY216.00US FOR ALL TAXES: DETR:X	
TOTAL:	CNY29527.00 TKTN: XXX-2128501276	
新票面		
ISSUED BY: ? ? ? ? ?	ORG/DST: BJS/BJS	ARL-I
E/R: Q/NONEND/PENALTY APPLY		
TOUR CODE:		
PASSENGER: SHI/SHI		
EXCH:	CONJ TKT:	
O FM:1PEK YY 987 Y 15NOV 1330 OK YRTH /31DEC4 2PC OPEN FOR USE		
T3T2 RL:PH8QSL /		
O TO:2LAX YY 984 Y 19NOV 0040 OK YRTH /15NOV5 2PC OPEN FOR USE		
T2T3 RL:PH8QSL /		
TO: PEK		
FC: 15NOV14BJS YY LAX2183.44YY BJS2183.44NUC4366.88END ROE6.137080 XT 21		
6US31XA43XY34YC50YQ2200YR28XFLAX4.5		
FARE:	CNY26800.00 FOP:CASH	

TAX:	CNY 90.00CN OI:
TAX:	CNY 35.00AY
TAX:	CNY216.00US FOR ALL TAXES: DETR:X
TOTAL:	CNY29527.00 TKTN: XXX-2128501276

➤备注

序号	备注
1	自动改期结果不会生成新的票号，封口 PNR 后系统会修改旧票面，将旧票航段信息修改为变更后的航段信息

3.4 温馨提醒

3.4.1 控制权

执行 TRI 指令前需获得票面中所有航段的控制权

3.4.2 换开代理费

1. 换开代理费的来源

- DFSR 指令指定的代理费：DFSR:A/C3.00 或者 DFSR:M/3.00；
- 航空公司在运价系统中发布的代理费，显示在 TRI 指令返回的主机页面中；
- 航空公司在 TRRM 表中设置的代理费；
- 默认代理费；

2. 换开代理费的优先级

- 优先读取 DFSR 指令指定的代理费
- 其次读取航空公司发布在运价系统的
- 然后读取航空公司在 TRRM 表中
- 最后如果以上 3 个代理费都没有设置，系统读取默认代理费 7%

3.4.3 婴儿

1. 婴儿姓名

在 ICS 自动变更 CRS 订座及出票的婴儿票时，需首先在 ICS 系统的 PNR 中输入婴儿姓名 XN 项后方可执行 TRI 指令

2. 婴儿 K 座

对于婴儿客票需要在订妥新航段后输入 SSR INFT 项，等航空公司确认 K 座后执行 TRI 指令

3.4.4 负值

1. 负值的分类

- 票面差价负值：当旧航段的价值大于新航段的价值时，就会出现票面差价负值。

一般国内航空公司采用少补多不退的运价规则，不会出现票面差价负值，只有部分外航会出现此情况

- 税项负值：当出现退税时，就会出现税项负值的情况，一般跨国变更起始地或者目的地时会出现。

2. 如何处理负值？

- 票面差价负值：此情况目前 TRR 不支持，请手工处理
- 税项负值：ICS 系统航空公司可填开 MCO 单处理
CRS 系统代理人不能填开 MCO，所以遇到计算结果有退税的情况，不能处理，请转到航空公司处理

3.4.5 已飞航段

PNR 中会保持 3 天之内的已飞航段信息，用户不要手工删除 PNR 中已飞航段。

3.5 功能展示

3.5.1 自动改期功能展示

1. 提取 PNR

RT	
ELECTRONIC TICKET PNR	
1.SHI/SHI PH8QSL	
2.	CA987 Y SA15NOV PEKLAX HK1 1330 1030 E T3T2
3.	CA984 Y MO17NOV LAXPEK HK1 0040 0530+1 E T2T3
4.C	
5.T	
6.SSR TKNE CA HK1 PEKLAX 987 Y15NOV 9992128501276/1/P1	
7.SSR TKNE CA HK1 LAXPEK 984 Y17NOV 9992128501276/2/P1	
8.SSR DOCS CA HK1 P/CHN/1234567/CHN/01JAN80/F/31DEC12/BIG/DA/P1	
9.SSR DOCA CA HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1	
10.SSR DOCA CA HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1	
11.SSR SECF CA NS1 PEKLAX 987 Y15NOV CA020101057463001/P1	
12.SSR SECF CA NS1 LAXPEK 984 Y17NOV CA020101057463002/P1	
13.OSI CA CTC	
14.RMK BP CA0987YPEKLAX15NOV14 PEKLAX PEKLAX(9000:16257:0)47434	
15.RMK BP CA0984YLAXPEK17NOV14 LAXPEK LAXPEK(0:13669:0)86523	
16.FN/A/FCNY26800.00/SCNY26800.00/C0.00/XCNY2727.00/TCNY90.00CN/TCNY35.00AY/ TCNY2602.00XT/ACNY29527.00	
17.TN/999-2128501276/P1	
18.PEK112	

2. 预定新航段，删除旧航段及运价信息

XE3/6/7//16/17	
SS YY984 Y 19NOV LAXPEK NN1	
ELECTRONIC TICKET PNR	
1.SHI/SHI PH8QSL	
2.	YY987 Y SA15NOV PEKLAX HK1 1330 1030 E T3T2
3. YY984 Y MO17NOV LAXPEK HK1 0040 0530+1 E T2T3	
3.	YY984 Y WE19NOV LAXPEK HK1 0040 0530+1 773 M O RE T2T3
4.C	
5.T	
6.SSR TKNE YY HK1 PEKLAX 987 Y15NOV XXX2128501276/1/P1	

~~7.SSR TKNE YY HK1 LAXPEK 984 Y17NOV XXX2128501276/2/P1~~
 8.SSR DOCS YY HK1 P/CHN/1234567/CHN/01JAN80/F/31DEC12/BIG/DA/P1
 9.SSR DOCA YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1
 10.SSR DOCA YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1
 11.SSR SECF YY NS1 PEKLAX 987 Y15NOV YY020101057463001/P1
 12.SSR SECF YY NS1 LAXPEK 984 Y17NOV YY020101057463002/P1
 13.OSI YY CTC
 14.RMK BP YY0987YPEKLAX15NOV14 PEKLAX PEKLAX(9000:16257:0)47434
 15.RMK BP YY0984YLAXPEK17NOV14 LAXPEK LAXPEK(0:13669:0)86523
16.FN/A/FCNY26800.00/SCNY26800.00/C0.00/XCNY2727.00/TCNY90.00CN/TCNY35.00A
Y/TCNY2602.00XT/ACNY29527.00
17.TN/XXX-2128501276/P1
 18.PEK112

3. 发起变更请求

TRI:XXX-2128501276

***** REPRICE SUMMARY *****

PTC ADT	NO WAIVER
ITINERARY REPRICED USING HISTORICAL FARES	
ORIGINAL BASE FARE CNY	26800.00
REVISED BASE FARE CNY	26800
BASE FARE DIFF CNY	0.00
REISSUE FARE DIFF CNY	0
TFC DIFF CNY	0
TICKET DIFF CNY	0
SERVICE FEE CNY	0
GRAND TOTAL CNY	0

***** REVISED ITINERARY INFORMATION *****

FSI/YY//PEK*PEK.15NOV14
 S YY 987Y15NOV PEK1330 1030LAX0S 773 #OYY #FN
 S YY 984Y19NOV LAX0040>0530PEK0S 773 #OYY #FN
 *SYSTEM DEFAULT-CHECK EQUIPMENT
 *US FLT SGMNT TAX MAY APPLY. (REFER TAX CODE US.ZP)
 *ATTN REPRICED ON 15NOV14*0911

***** FARE CALCULATION *****

PEK			
LAX YRTH	NVB	NVA31DEC 2PC YY	
PEK YRTH	NVB	NVA15NOV 2PC YY	
FARE CNY	26800		
DIFF CNY	0		-
TAX PD CNY	90 CN PD CNY	35 AY PD CNY	2602 OXT

TOTAL CNY 0
 15NOV14BJS YY LAX2183.44YY BJS2183.44NUC4366.88END ROE6.137080
 PAID TAX/FEE/CHARGE
 OXT CNY 216US CNY 31XA CNY 43XY CNY 34YC CNY 50YQ
 OXT CNY 2200YR CNY 28.00XFLAX4.5
 ENDOS *Q/NONEND/PENALTY APPLY
 TKTTL YY/15NOV14/2359
 ***** EXCHANGE INFORMATION *****
SSR TKNE YY HK1 PEKLAX 987 Y15NOV XXX2128501276/1/P1
SSR TKNE YY HK1 LAXPEK 984 Y19NOV XXX2128501276/2/P1
 TKNE INDICATOR:Y---CAN DO DFSR:M OR DFSR:A
 PSGRID 1
 REISSUE NUMBER 0
 RFSDEMO/1E/FCC=T/AUTO-T=T/TI=T/TKNEI=1

4. 确认变更

DFSR:A

ELECTRONIC TICKET PNR
 1.SHI/SHI PH8QSL
 2. YY987 Y SA15NOV PEKLAX HK1 1330 1030 E T3T2
 3. YY984 Y WE19NOV LAXPEK HK1 0040 0530+1 773 M 0 RE T2T3
 4.C
 5.T
6.SSR TKNE YY HK1 PEKLAX 987 Y15NOV XXX2128501276/1/P1
7.SSR TKNE YY HK1 LAXPEK 984 Y19NOV XXX2128501276/2/P1
 8.SSR DOCS YY HK1 P/CHN/1234567/CHN/01JAN80/F/31DEC12/BIG/DA/P1
 9.SSR DOCA YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1
 10.SSR DOCA YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1
 11.SSR SECF YY NS1 PEKLAX 987 Y15NOV YY020101057463001/P1
 12.SSR SECF YY NS1 LAXPEK 984 Y17NOV YY020101057463002/P1
 13.OSI YY CTC
 14.RMK BP YY0987YPEKLAX15NOV14 PEKLAX PEKLAX(9000:16257:0)47434
 15.RMK BP YY0984YLAXPEK19NOV14 LAXPEK LAXPEK(2:13669:0)79482
 16.PEK112

5. 完成变更

@封口 PNR		
旧票面		
ISSUED BY: ? ? ? ? ?	ORG/DST: BJS/BJS	ARL-I
E/R: Q/NONEND/PENALTY APPLY		
TOUR CODE:		
PASSENGER: SHI/SHI		
EXCH:	CONJ TKT:	
O FM:1PEK YY	987 Y 15NOV 1330 OK YRTH /31DEC4 2PC OPEN FOR USE	
T3T2 RL:PH8QSL /		
O TO:2LAX YY	984 Y 17NOV 0040 OK YRTH /15NOV5 2PC OPEN FOR USE	
T2T3 RL:PH8QSL /		
TO: PEK		
FC: 15NOV14BJS YY LAX2183.44YY BJS2183.44NUC4366.88END ROE6.137080 XT 21		
6US31XA43XY34YC50YQ2200YR28XFLAX4.5		
FARE:	CNY26800.00 FOP:CASH	
TAX:	CNY 90.00CN OI:	
TAX:	CNY 35.00AY	
TAX:	CNY216.00US FOR ALL TAXES: DETR:X	
TOTAL:	CNY29527.00 TKTN: XXX-2128501276	
新票面		
ISSUED BY: ? ? ? ? ?	ORG/DST: BJS/BJS	ARL-I
E/R: Q/NONEND/PENALTY APPLY		
TOUR CODE:		
PASSENGER: SHI/SHI		
EXCH:	CONJ TKT:	
O FM:1PEK YY	987 Y 15NOV 1330 OK YRTH /31DEC4 2PC OPEN FOR USE	
T3T2 RL:PH8QSL /		
O TO:2LAX YY	984 Y 19NOV 0040 OK YRTH /15NOV5 2PC OPEN FOR USE	
T2T3 RL:PH8QSL /		
TO: PEK		
FC: 15NOV14BJS YY LAX2183.44YY BJS2183.44NUC4366.88END ROE6.137080 XT 21		
6US31XA43XY34YC50YQ2200YR28XFLAX4.5		
FARE:	CNY26800.00 FOP:CASH	
TAX:	CNY 90.00CN OI:	
TAX:	CNY 35.00AY	
TAX:	CNY216.00US FOR ALL TAXES: DETR:X	
TOTAL:	CNY29527.00 TKTN: XXX-2128501276	

3.5.2 自动换开功能展示

1. 提取 PNR

RT	
ELECTRONIC TICKET PNR	
1.SHI/SHI PH8QSL	
2.	CA987 Y SA15NOV PEKLAX HK1 1330 1030 E T3T2
3.	CA984 Y MO17NOV LAXPEK HK1 0040 0530+1 E T2T3
4.C	
5.T	
6.SSR TKNE CA HK1 PEKLAX 987 Y15NOV 9992128501276/1/P1	
7.SSR TKNE CA HK1 LAXPEK 984 Y17NOV 9992128501276/2/P1	
8.SSR DOCS CA HK1 P/CHN/1234567/CHN/01JAN80/F/31DEC12/BIG/DA/P1	
9.SSR DOCA CA HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1	
10.SSR DOCA CA HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1	
11.SSR SECF CA NS1 PEKLAX 987 Y15NOV CA020101057463001/P1	
12.SSR SECF CA NS1 LAXPEK 984 Y17NOV CA020101057463002/P1	
13.OSI CA CTC	
14.RMK BP CA0987YPEKLAX15NOV14 PEKLAX PEKLAX(9000:16257:0)47434	
15.RMK BP CA0984YLAXPEK17NOV14 LAXPEK LAXPEK(0:13669:0)86523	
16.FN/A/FCNY26800.00/SCNY26800.00/C0.00/XCNY2727.00/TCNY90.00CN/TCNY35.00AY/ TCNY2602.00XT/ACNY29527.00	
17.TN/999-2128501276/P1	
18.PEK112	

2. 预定新航段，删除旧航段及运价信息

XE6/7/3/16/17	
SS YY984 Y 19NOV LAXPEK NN1	
ELECTRONIC TICKET PNR	
1.SHI/SHI PH8QSL	
2.	YY987 Y SA15NOV PEKLAX HK1 1330 1030 E T3T2
3. YY984 Y MO17NOV LAXPEK HK1 0040 0530+1 E T2T3	
3. YY984 F WE19NOV LAXPEK HK1 0040 0530+1 773 M O RE T2T3	
4.C	
5.T	
6.SSR TKNE YY HK1 PEKLAX 987 Y15NOV XXX2128501276/1/P1	
7.SSR TKNE YY HK1 LAXPEK 984 Y17NOV XXX2128501276/2/P1	
8.SSR DOCS YY HK1 P/CHN/1234567/CHN/01JAN80/F/31DEC12/BIG/DA/P1	

9.SSR DOCA YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1
 10.SSR DOCA YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1
 11.SSR SECF YY NS1 PEKLAX 987 Y15NOV YY020101057463001/P1
 12.SSR SECF YY NS1 LAXPEK 984 Y17NOV YY020101057463002/P1
 13.OSI YY CTC
 14.RMK BP YY0987YPEKLAX15NOV14 PEKLAX PEKLAX(9000:16257:0)47434
 15.RMK BP YY0984YLAXPEK17NOV14 LAXPEK LAXPEK(0:13669:0)86523
16.FN/A/FCNY26800.00/SCNY26800.00/C0.00/XCNY2727.00/TCNY90.00CN/TCNY35.00A
~~Y/TCNY2602.00XT/ACNY29527.00~~
17.TN/00X-2128501276/P1
 18.PEK112

3. 发起变更请求

TRI:XXX-2128501276

***** REPRICE SUMMARY *****

PTC ADT NO WAIVER
 ITINERARY REPRICED USING HISTORICAL FARES
 ORIGINAL BASE FARE CNY 26800.00
 REVISED BASE FARE CNY 61900
 BASE FARE DIFF CNY +35100 ADC
 REISSUE FARE DIFF CNY +35100 ADC
 TFC DIFF CNY +220 ADC
 TICKET DIFF CNY +35320 ADC
 SERVICE FEE CNY 0
 GRAND TOTAL CNY +35320 ADC

***** REVISED ITINERARY INFORMATION *****

FSI/CA//PEK*PEK.15NOV14
 S YY 987Y15NOV PEK1330 1030LAX0S 773 #OYY #FN
 S YY 984F19NOV LAX0040>0530PEK0S 773 #OYY #FN
 *SYSTEM DEFAULT-CHECK EQUIPMENT
 *US FLT SGMNT TAX MAY APPLY. (REFER TAX CODE US.ZP)
 *ATTN REPRICED ON 15NOV14*0952

***** FARE CALCULATION *****

PEK
 LAX YRTH NVB NVA31DEC 2PC YY
 PEK FRTH NVB NVA15NOV 2PC YY
 FARE CNY 61900
 DIFF CNY 35100
 TAX CNY 220 YR PD CNY 90 CN PD CNY 2637 OXT
 TOTAL CNY 35320
 15NOV14BJS YY LAX2183.44YY BJS7902.78NUC10086.22END ROE6.137 080

PAID TAX/FEE/CHARGE
 OXT CNY 35AY CNY 216US CNY 31XA CNY 43XY CNY 34YC CNY 50YQ
 OXT CNY 2200YR CNY 28.00XFLAX4.5
 ENDOS *Q/NONEND/PENALTY APPLY
 TKTTL YY/15NOV14/2359
 ***** EXCHANGE INFORMATION *****
OI:XXX-2128501276#1200PEK14NOV4 08692057
 PSGRID 1
 REISSUE NUMBER 0
 RFSDEMO/1E/FCC=T/AUTO-T=T/TI=T/TKNEI=0

4. 确认变更

DFSR:A

ELECTRONIC TICKET PNR

1.SHI/SHI PH8QSL

2. YY987 Y SA15NOV PEKLAX HK1 1330 1030 E T3T2

3. YY984 F WE19NOV LAXPEK HK1 0040 0530+1 773 M 0 RE T2T3

4.C

**5.FN/A/15NOV14BJS A-31DEC14 F-2PC YY LAX 2183.44YRTH A-15NOV15 YY BJS
 7902.78FRTH NUC10086.22END ROE6.137080 OXT 35.00AY216.00US31.00XA43.00XY3
 4.00YC50.00YQ2200.00YR28.00XFLAX4.5/P1**

6.SSR DOCS YY HK1 P/CHN/1234567/CHN/01JAN80/F/31DEC12/BIG/DA/P1

7.SSR DOCA YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1

8.SSR DOCA YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1

9.SSR SECF YY NS1 PEKLAX 987 Y15NOV CA020101057463001/P1

10.SSR SECF YY NS1 LAXPEK 984 Y17NOV CA020101057463002/P1

11.OSI YY CTC

12.RMK BP YY0987YPEKLAX15NOV14 PEKLAX PEKLAX(9000:16257:0)47434

13.RMK BP YY0984FLAXPEK19NOV14 LAXPEK LAXPEK(2:48446:0)96816

14.RMK OT/A/1/18662//YY//PEK*PEK.15NOV14/P1

15.RMK PAT/A/YY/15NOV14/2359/P1

**16.FN/A/RCNY61900.00/SCNY35100.00/C0.00/XCNY220.00/TCNY220.00YR/OCNY90.00C
 N/OCNY2637.00XT/ACNY35320.00/P1**

17.OI/A/XXX-2128501276#1200PEK14NOV4 08692057/P1

18.EI/A/Q/NONEND/PENALTY APPLY/P1

19.PEK112

5.完成变更

ETDZ 出票指令		
旧票		
ISSUED BY: ? ? ? ? ?	ORG/DST: BJS/BJS	ARL-I
E/R: Q/NONEND/PENALTY APPLY		
TOUR CODE:		
PASSENGER: SHI/SHI		
EXCH:	CONJ TKT:	
O FM:1PEK YY 987 Y 15NOV 1330 OK YRTH /31DEC4 2PC	EXCHANGE	
T3T2 RL:PH8QSL /		
O TO:2LAX YY 984 Y 17NOV 0040 OK YRTH /15NOV5 2PC	EXCHANGE	
T2T3 RL:PH8QSL /		
TO: PEK		
FC: 15NOV14BJS YY LAX2183.44YY BJS2183.44NUC4366.88END ROE6.137080 XT 21 6US31XA43XY34YC50YQ2200YR28XFLAX4.5		
FARE:	CNY26800.00 FOP:CASH	
TAX:	CNY 90.00CN OI:	
TAX:	CNY 35.00AY	
TAX:	CNY216.00US FOR ALL TAXES: DETR:X	
TOTAL:	CNY29527.00 TKTN: XXX-2128501276	
新票		
ISSUED BY: ? ? ? ? ?	ORG/DST: BJS/BJS	ARL-I
E/R: Q/NONEND/PENALTY APPLY		
TOUR CODE:		
PASSENGER: SHI/SHI		
EXCH:	CONJ TKT:	
O FM:1PEK YY 987 Y 15NOV 1330 OK YRTH /31DEC4 2PC	OPEN FOR USE	
T3T2 RL:PH8QSL /		
O TO:2LAX YY 984 F 19NOV 0040 OK YRTH /15NOV5 2PC	OPEN FOR USE	
T2T3 RL:PH8QSL /		
TO: PEK		
FC: 15NOV14BJS YY LAX2183.44YY BJS2183.44NUC4366.88END ROE6.137080 XT 21 6US31XA43XY34YC50YQ2200YR28XFLAX4.5		
FARE:	CNY61900.00 FOP:CASH	
TAX:	CNY 90.00CN OI: XXX-2128501276 PEK 14NOV4 08692057	
TAX:	CNY 35.00AY	
TAX:	CNY216.00US FOR ALL TAXES: DETR:X	
TOTAL:	CNY35320.00 TKTN: XXX-2128501277	

3. 5. 3 多人自动变更功能展示

1. 提取 PNR

RT
ELECTRONIC TICKET PNR
1.XIAO/XI 2.XIAO/YU JTWGK6
3. YY219 N TH27NOV PVGFRA HK2 0005 0605 E
4.BJS/T PEK/T-65906699/BEIJING CHINA EXPRESS INTERNATIONAL AIR SERVICE CO.,LTD/WEI CHONG ABCDEFG
5.C
6.T
7.SSR ADTK 1E BY BJS20NOV14/1038 OR CXL YY 219 N27NOV
8.SSR TKNE YY HK1 PVGFRA 219 N27NOV XXX5202392583/1/P2
9.SSR TKNE YY HK1 PVGFRA 219 N27NOV INFXXX5202392582/1/P1
10.SSR TKNE YY HK1 PVGFRA 219 N27NOV XXX5202392581/1/P1
11.SSR DOCS YY HK1 P/CN/201011132012/CN/10MAY86/M/12DEC15/XIAO/XI/P2
12.SSR DOCS YY HK1 P/CN/200911132012/CN/10MAY88/M/12DEC15/XIAO/XI/P1
13.SSR DOYY YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P2
14.SSR DOYY YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P2
15.SSR DOYY YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1
16.SSR DOYY YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1
17.SSR INFT YY HK1 PVGFRA 219 N27NOV BABY/XIAO 13DEC13/P1
18.SSR INFT YY HN1 PVGFRA 219 N28NOV BABY/XIAO 13DEC13/P1
19.OSI YY CTCT1234
20.OSI YY 1INF BABY/XIAO/P1
21.RMK TJ BJS187
22.RMK YY/PH8QWM
23.FN/A/FCNY4420.00/SCNY4420.00/C3.00/XCNY1315.00/TCNY90.00CN/TCNY1225.00YQ/ACNY5735. 00/P1/2
24.FN/A/IN/FCNY450.00/SCNY450.00/C3.00/TEXEMPTCN/ACNY450.00/P1
25.TN/XXX-5202392581/P1
26.TN/IN/XXX-5202392582/P1
27.TN/XXX-5202392583/P2
28.XN/IN/BABY/XIAO(DEC13)/P1
29.BJS187

2. 预定新航段，删除旧航段及运价信息

XE3/7/9/10/11/24/25/26/27/28	
SS YY219/N/28NOV/PVGFRA/NN2	
ELECTRONIC TICKET PNR	
1.XIAO/XI 2.XIAO/YU JTWGK6	
3. YY219 N TH27NOV PVGFRA HK2 0005 0605 E	
4. YY219 N FR28NOV PVGFRA HK2 0005 0605 E	
5.BJS/T PEK/T-65906699/BEIJING CHINA EXPRESS INTERNATIONAL AIR SERVICE CO.,LTD/WEI CHONG ABCDEFG	
6.C	
7.T	
8.SSR ADTK 1E BY BJS20NOV14/1038 OR CXL YY 219 N27NOV	
9.SSR TKNE YY HK1 PVGFRA 219 N27NOV XXX5202392583/1/P2	
10.SSR TKNE YY HK1 PVGFRA 219 N27NOV INFXXX5202392582/1/P1	
11.SSR TKNE YY HK1 PVGFRA 219 N27NOV XXX5202392581/1/P1	
12.SSR DOCS YY HK1 P/CN/201011132012/CN/10MAY86/M/12DEC15/XIAO/XI/P2	
13.SSR DOCS YY HK1 P/CN/200911132012/CN/10MAY88/M/12DEC15/XIAO/XI/P1	
14.SSR DOYY YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P2	
15.SSR DOYY YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P2	
16.SSR DOYY YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1	
17.SSR DOYY YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1	
18.SSR INFT YY HK1 PVGFRA 219 N27NOV BABY/XIAO 13DEC13/P1	
19.SSR INFT YY HN1 PVGFRA 219 N28NOV BABY/XIAO 13DEC13/P1	
20.OSI YY CTCT1234	
21.OSI YY IINF BABY/XIAO/P1	
22.RMK TJ BJS187	
23.RMK YY/PH8QWM	
24.FN/A/FCNY4420.00/SCNY4420.00/C3.00/XCNY1315.00/TCNY90.00CN/TCNY1225.00Y Q/ACNY5735.00/P1/2	
25.FN/A/IN/FCNY450.00/SCNY450.00/C3.00/TEXEMPTCN/ACNY450.00/P1	
26.TN/XXX-5202392581/P1	
27.TN/IN/XXX-5202392582/P1	
28.TN/XXX-5202392583/P2	
29.XN/IN/BABY/XIAO(DEC13)/P1	
30.BJS187	

3. 对第一个旅客发起变更请求

TRI:XXX5202392581/P1

***** REPRICE SUMMARY *****

PTC ADT NO WAIVER
 ITINERARY REPRICED USING CURRENT FARES
 ORIGINAL BASE FARE CNY 4420.00
 REVISED BASE FARE CNY 4420
 BASE FARE DIFF CNY 0.00
 REISSUE FARE DIFF CNY 0
 TFC DIFF CNY 0
 TICKET DIFF CNY 0
 SERVICE FEE CNY +800 ADC
 GRAND TOTAL CNY +800 ADC

***** REVISED ITINERARY INFORMATION *****

FSI/YY//BJS*BJS.17NOV14
 S YY 219N28NOV PVG0005 0605FRA0S 33E #OYY #FN
 *SYSTEM DEFAULT-CHECK EQUIPMENT
 *TKT STOCK RESTR
 *ATTN REPRICED ON 17NOV14*0258

***** FARE YLLCULATION *****

PVG
 FRA NLSRWCE NVB28NOV NVA28NOV 2PC YY
 FARE CNY 4420
 DIFF CNY 0
 TAX CNY 800 OB PD CNY 90 CN PD CNY 1225 YQ
 TOTAL CNY 800

28NOV14SHA YY FRA720.21NUC720.21END ROE6.137080

ENDOS *NON-END/RER
 ENDOS *REB/REF FEE CNY800
 TKTTL YY/17NOV14/2359

***** EXCHANGE INFORMATION *****

OI:XXX-5202392581#1000BJS17NOV4 08300714

PSGRID 1

REISSUE NUMBER 0
 RFSDEMO/1E/FCC=T/AUTO-T=T/TI=T/TKNEI=2

4. 对第一个旅客确认变更

DFSR:A/P1	
1.XIAO/XI 2.XIAO/YU JTWGK6	
3. YY219 N FR28NOV PVGFRA HK2 0005 0605 E	
4.BJS/T PEK/T-65906699/BEIJING CHINA EXPRESS INTERNATIONAL AIR SERVICE CO.,LTD/WEI CHONG ABCDEFG	
5.C	
6.FC/A/28NOV14SHA B-28NOV14 A-28NOV14 F-2PCYY FRA 720.21NLSRWCE NUC720.21END ROE6.137080/P1	
7.SSR ADTK 1E BY BJS20NOV14/1038 OR CXL YY 219 N27NOV	
8.SSR DOCS YY HK1 P/CN/201011132012/CN/10MAY86/M/12DEC15/XIAO/XI/P2	
9.SSR DOCS YY HK1 P/CN/200911132012/CN/10MAY88/M/12DEC15/XIAO/XI/P1	
10.SSR DOYY YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P2	
11.SSR DOYY YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P2	
12.SSR DOYY YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1	
13.SSR DOYY YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1	
14.SSR INFT YY XX1 PVGFRA 219 N27NOV BABY/XIAO 13DEC13/P1	
15.SSR INFT YY KK1 PVGFRA 219 N28NOV BABY/XIAO 13DEC13/P1	
16.OSI YY CTCT1234	
17.OSI YY 1INF BABY/XIAO/P1	
18.RMK OT/A/1/24881//YY//BJS*BJS.17NOV14/P1	
19.RMK PAT/A/YY/17NOV14/2359/P1	
20.RMK TJ BJS187	
21.RMK YY/PH8QWM	
22.FN/A/RCNY4420.00/SCNY0.00/C3.00/XCNY800.00/TCNY800.00OB/OCNY90.00CN/OCNY1225.00YQ/ACNY800.00/P1	
23.OI/A/XXX-5202392581#1000BJS17NOV4 08300714/P1	
24.EI/A/NON-END/RER REB/REF FEE CNY800/P1	
25.XN/IN/BABY/XIAO(DEC13)/P1	
26.BJS187	

5. 对第二个旅客发起变更请求

TRI:XXX5202392583/P2	
***** REPRICE SUMMARY *****	
PTC ADT	NO WAIVER
ITINERARY REPRICED USING CURRENT FARES	
ORIGINAL BASE FARE CNY	4420.00
REVISED BASE FARE CNY	4420
BASE FARE DIFF CNY	0.00

REISSUE FARE DIFF CNY 0
 TFC DIFF CNY 0
 TICKET DIFF CNY 0
 SERVICE FEE CNY +800 ADC
 GRAND TOTAL CNY +800 ADC
 ***** REVISED ITINERARY INFORMATION *****
 FSI/YY//BJS*BJS.17NOV14
 S YY 219N28NOV PVG0005 0605FRA0S 33E #OYY #FN
 *SYSTEM DEFAULT-CHECK EQUIPMENT
 *TKT STOCK RESTR
 *ATTN REPRICED ON 17NOV14*0325
 ***** FARE YLCLULATION *****
 PVG
 FRA NLSRWCE NVB28NOV NVA28NOV 2PC YY
 FARE CNY 4420
 DIFF CNY 0
 TAX CNY 800 OB PD CNY 90 CN PD CNY 1225 YQ
 TOTAL CNY 800
 28NOV14SHA YY FRA720.21NUC720.21END ROE6.137080
 ENDOS *NON-END/RER
 ENDOS *REB/REF FEE CNY800
 TKTTL YY/17NOV14/2359
 ***** EXCHANGE INFORMATION *****
OI:XXX-5202392583#1000BJS17NOV4 08300714
PSGRID 2
 REISSUE NUMBER 0
 RFSDEMO/1E/FCC=T/AUTO-T=T/TI=T/TKNEI=2

6. 对第二个旅客确认变更

DFSR:A/P2

1.XIAO/XI 2.XIAO/YU JTWGK6
 3. YY219 N FR28NOV PVGFRA HK2 0005 0605 E
 4.BJS/T PEK/T-65906699/BEIJING CHINA EXPRESS INTERNATIONAL AIR SERVICE
 CO.,LTD/WEI CHONG ABCDEFG
 5.C
 6.FC/A/28NOV14SHA B-28NOV14 A-28NOV14 F-2PC YY FRA 720.21NLSRWCE
 NUC720.21END ROE6.137080/P1
7.FC/A/28NOV14SHA B-28NOV14 A-28NOV14 F-2PC YY FRA 720.21NLSRWCE
NUC720.21END ROE6.137080/P2
 8.SSR ADTK 1E BY BJS20NOV14/1038 OR CXL YY 219 N27NOV
 9.SSR DOCS YY HK1 P/CN/201011132012/CN/10MAY86/M/12DEC15/XIAO/XI/P2

10.SSR DOCS YY HK1 P/CN/200911132012/CN/10MAY88/M/12DEC15/XIAO/XI/P1
 11.SSR DOYY YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P2
 12.SSR DOYY YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P2
 13.SSR DOYY YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1
 14.SSR DOYY YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1
 15.SSR INFT YY XX1 PVGFRA 219 N27NOV BABY/XIAO 13DEC13/P1
 16.SSR INFT YY KK1 PVGFRA 219 N28NOV BABY/XIAO 13DEC13/P1
 17.OSI YY CTCT1234
 18.OSI YY IINF BABY/XIAO/P1
 19.RMK OT/A/1/24881//YY//BJS*BJS.17NOV14/P1
20.RMK OT/A/1/24881//YY//BJS*BJS.17NOV14/P2
 21.RMK PAT/A/YY/17NOV14/2359/P1
22.RMK PAT/A/YY/17NOV14/2359/P2
 23.RMK TJ BJS187
 24.RMK YY/PH8QWM
 25.FN/A/RCNY4420.00/SCNY0.00/C3.00/XCNY800.00/TCNY800.00OB/OCNY90.00CN/
 OCN1225.00YQ/ACNY800.00/P1
**26.FN/A/RCNY4420.00/SCNY0.00/C3.00/XCNY800.00/TCNY800.00OB/OCNY90.00CN/
 OCN1225.00YQ/ACNY800.00/P2**
 27.OI/A/XXX-5202392581#1000BJS17NOV4 08300714/P1
28.OI/A/XXX-5202392583#1000BJS17NOV4 08300714/P2
 29.EI/A/NON-END/RER REB/REF FEE CNY800/P1
30.EI/A/NON-END/RER REB/REF FEE CNY800/P2
 31.XN/IN/BABY/XIAO(DEC13)/P1

7. 对第一个旅客携带的婴儿旅客发起变更请求

TRI:XXX5202392582/I/P1		
***** REPRICE SUMMARY *****		
PTC INF	NO WAIVER	
ITINERARY REPRICED USING CURRENT FARES		
ORIGINAL BASE FARE CNY		450.00
REVISED BASE FARE CNY		450
BASE FARE DIFF CNY		0.00
REISSUE FARE DIFF CNY		0
TFC DIFF CNY		0
TICKET DIFF CNY		0
SERVICE FEE CNY		0
GRAND TOTAL CNY		0
***** REVISED ITINERARY INFORMATION *****		
FSIINF/YY//BJS*BJS.17NOV14		
S YY	219N28NOV PVG0005 0605FRA0S	33E #OYY #FN

*SYSTEM DEFAULT-CHECK EQUIPMENT
 *ACCOMPANIED VALIDATION-ALL PAX YYST BE TKTD AT SAME TIME
 *TKT STOCK RESTR
 *VERIFY AGE REQUIREMENTS
 *ATTN REPRICED ON 17NOV14*0326
 ***** FARE YYLCULATION *****
 PVG
 FRA NLSRWCE IN90 NVB28NOV NVA28NOV 1PC YY
 FARE CNY 450
 DIFF CNY 0
 TAX PD EXEMPT CN
 TOTAL CNY 0
 28NOV14SHA YY FRA72.02NUC72.02END ROE6.137080
 ENDOS *NON-END/RER
 ENDOS *REB/REF FEE CNY800
 TKTTL YY/17NOV14/2359
 ***** EXCHANGE INFORMATION *****
OI:XXX-5202392582#1000BJS17NOV4 08300714
PSGRID 1
 REISSUE NUMBER 0
 RFSDEMO/1E/FCC=T/AUTO-T=T/TI=T/TKNEI=0

8. 对第一个旅客携带的婴儿确认变更

DFSR:A/P1

- 1.XIAO/XI 2.XIAO/YU JTWGK6
3. YY219 N FR28NOV PVGFRA HK2 0005 0605 E
- 4.BJS/T PEK/T-65906699/BEIJING CHINA EXPRESS INTERNATIONAL AIR SERVICE
CO.,LTD/WEI CHONG ABCDEFG
- 5.C
- 6.FC/A/28NOV14SHA B-28NOV14 A-28NOV14 F-2PC YY FRA 720.21NLSRWCE
NUC720.21END ROE6.137080/P1
- 7.FC/A/28NOV14SHA B-28NOV14 A-28NOV14 F-2PC YY FRA 720.21NLSRWCE
NUC720.21END ROE6.137080/P2
- 8.FC/A/IN/28NOV14SHA B-28NOV14 A-28NOV14 F-1PC YY FRA 72.02NLSRWCE/IN90
NUC72.02END ROE6.137080/P1**
- 9.SSR ADTK 1E BY BJS20NOV14/1038 OR CXL YY 219 N27NOV
- 10.SSR DOCS YY HK1 P/CN/201011132012/CN/10MAY86/M/12DEC15/XIAO/XI/P2
- 11.SSR DOCS YY HK1 P/CN/200911132012/CN/10MAY88/M/12DEC15/XIAO/XI/P1
- 12.SSR DOYY YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P2
- 13.SSR DOYY YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P2
- 14.SSR DOYY YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1

- 15.SSR DOYY YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1
- 16.SSR INFT YY XX1 PVGFRA 219 N27NOV BABY/XIAO 13DEC13/P1
- 17.SSR INFT YY KK1 PVGFRA 219 N28NOV BABY/XIAO 13DEC13/P1
- 18.OSI YY CTCT1234
- 19.OSI YY 1INF BABY/XIAO/P1
- 20.RMK OT/A/1/24881//YY//BJS*BJS.17NOV14/P1
- 21.RMK OT/A/1/24881//YY//BJS*BJS.17NOV14/P2
- 22.RMK OT/A/IN/1/24881/INF/YY//BJS*BJS.17NOV14/P1**
- 23.RMK PAT/A/YY/17NOV14/2359/P1
- 24.RMK PAT/A/YY/17NOV14/2359/P2
- 25.RMK TJ BJS187
- 26.RMK YY/PH8QWM
- 27.FN/A/RCNY4420.00/SCNY0.00/C3.00/XCNY800.00/TCNY800.00OB/OCNY90.00CN/
OCNY1225.00YQ/ACNY800.00/P1
- 28.FN/A/RCNY4420.00/SCNY0.00/C3.00/XCNY800.00/TCNY800.00OB/OCNY90.00CN/
OCNY1225.00YQ/ACNY800.00/P2
- 29.FN/A/IN/RCNY450.00/SCNY0.00/C3.00/OEXEMPTCN/ACNY0.00/P1**
- 30.OI/A/XXX-5202392581#1000BJS17NOV4 08300714/P1
- 31.OI/A/XXX-5202392583#1000BJS17NOV4 08300714/P2
- 32.OI/A/IN/XXX-5202392582#1000BJS17NOV4 08300714/P1**
- 33.EI/A/NON-END/RER REB/REF FEE CNY800/P1
- 34.EI/A/NON-END/RER REB/REF FEE CNY800/P2
- 35.EI/A/IN/NON-END/RER REB/REF FEE CNY800/P1**
- 36.XN/IN/BABY/XIAO(DEC13)/P1

9. 确认变更

ETDZ 7/P1	
CNY800.00	JTWGK6
XXX-5202392592	XXX-5202392593
ELECTRONIC TICKET ISSUED	
ETDZ 7/P2	
CNY800.00	JTWGK6
XXX-5202392594	
ELECTRONIC TICKET ISSUED	

3. 5. 4 异机构功能展示

1. 提取 PNR 及票面

RT		
ELECTRONIC TICKET PNR		
1.GAO/ER PH8Q5Z		
2.	YY1835 Y SA22NOV PEKPVG HK1 0800 1015	E T3T2
3.	YY935 Y WE26NOV PVGFRA HK1 1135 1710	E T2T1
4.	YY924 Y FR28NOV FRAYR HK1	E
5.SSR TKNE YY HK1 PEKPVG 1835 Y22NOV XXX5002545344/1/P1		
6.SSR TKNE YY HK1 PVGFRA 935 Y26NOV XXX5002545344/2/P1		
7.SSR TKNE YY HK1 FRAYR 924 Y28NOV XXX5002545344/3/P1		
8.SSR DOCS YY HK1 P/CHN/G19739941/CHN/17SEP88/M/06NOV11/WANG/HUI/P1		
9.SSR DOYY YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1		
10.SSR DOYY YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1		
11.OSI YY TKNA TICTKED		
12.MUC1A		
DETR:TN/XXX5002545344		
ISSUED BY: AMADEUS	ORG/DST: BJS/LON	ARL-I
E/R: NON-END/PENALTY APPLS		
TOUR CODE:		
PASSENGER: GAO/ER		
EXCH:	CONJ TKT:	
O FM:1PEK YY 1835 Y 22NOV 0800 OK YOW		/22NOV5 1PC OPEN FOR USE
T3T2 RL:PH8Q5Z /JG8YJQ1E		
O TO:2PVG YY 935 Y 26NOV 1135 OK YOW		/22NOV5 1PC OPEN FOR USE
T2T1 RL:PH8Q5Z /JG8YJQ1E		
O TO:3FRA YY 924 Y 28NOV 0650 OK YOW		/22NOV5 1PC AIRP CNTL/YY
RL:PH8Q5Z /JG8YJQ1E		
TO: YYR		
FC: 22NOV14BJS YY SHA YY FRA YY LON M SHALON3511.44NUC3511.44END ROE6.13		
FARE:	CNY21550.00 FOP:YY3	
TAX:	CNY140.00CN OI:	
TAX:	CNY 60.00DE	
TAX:	CNY 58.00OY FOR ALL TAXES: >DETR:X	
TOTAL:	CNY23631.00 TKTN: XXX-5002545344	

2. 订取新航段，删除旧航段及运价信息

XE2/4/6/7/8/9					
SN:YY/Y/26NOV/PVGFRA					
SS	YY924	Y	28NOV	FRAYR NN1	0650 0735
ELECTRONIC TICKET PNR					
1.GAO/ER PH8Q5Z					
2. YY1835 Y SA22NOV PEKPVG HK1 0800 1015 E T3T2					
3. YYOPEN Y WE26NOV PVGFRA					
4. YY935 Y WE26NOV PVGFRA HK1 1135 1710 E T2T1					
5. YY924 Y FR28NOV FRAYR HK1 0650 0735 E					
6. YY924 Y FR28NOV FRAYR HK1 E					
7.SSR TKNE YY HK1 PEKPVG 1835 Y22NOV XXX5002545344/1/P1					
8.SSR TKNE YY HK1 PVGFRA 935 Y26NOV XXX5002545344/2/P1					
9.SSR TKNE YY HK1 FRAYR 924 Y28NOV XXX5002545344/3/P1					
10.SSR DOCS YY HK1 P/CHN/G19739941/CHN/17SEP88/M/06NOV11/WANG/HUI/P1					
11.SSR DOYY YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1					
12.SSR DOYY YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1					
13.OSI YY TKNA TICTKED					
14.RMK AK MUC1A 3GB85Z					
15.MUC1A					

3. 发起变更请求

TRI:XXX5002545344					
***** REPRICE SUMMARY *****					
PTC ADT	NO WAIVER				
ITINERARY REPRICED USING CURRENT FARES					
ORIGINAL BASE FARE CNY	21550.00				
REVISED BASE FARE CNY	15300				
BASE FARE DIFF CNY	-6250.00 REFUND				
REISSUE FARE DIFF CNY	0 RESIDUAL IGNORED				
TFC DIFF CNY	0				
TICKET DIFF CNY	0				
SERVICE FEE CNY	0				
GRAND TOTAL CNY	0				
***** REVISED ITINERARY INFORMATION *****					
FSI/YY//PEK*PEK.11NOV14					
S YY	1835Y22NOV	PEK0800	1015PVG0S	32A	#OYY #FN
O YY	Y26NOV	PVG	FRA0S	EQP	#OYY #FN

S YY 924Y28NOV FRA0650 0735YYR0S 320 #OYY #FN
 *SYSTEM DEFAULT-CHECK EQUIPMENT
 *INTERLINE AGREEMENT PRICING APPLIED
 *ATTN REPRICED ON 11NOV14*0807
 ***** FARE YULCULATION *****
 PEK
 PVG YOWCN NVB NVA22NOV 1PC YY
 FRA YOWCN NVB NVA22NOV 1PC YY
 YYR YOWCN NVB NVA22NOV 1PC YY -
 FARE CNY 15300
 DIFF CNY 0
 TAX PD CNY 140 CN PD CNY 60 DE PD CNY 1881 OXT
 TOTAL CNY 0
 22NOV14BJS YY SHA YY FRA YY LON M SHALON2493.04NUC2493.04END
 ROE6.137080
 PAID TAX/FEE/CHARGE
 OXT CNY 580Y CNY 198RA CNY 355YQ CNY 1270YR
 ENDOS *NON-END/PENALTY APPLS
 TKTTL YY/11NOV14/2359
 ***** EXCHANGE INFORMATION *****
 OI:XXX-5002545344#1230BJS11NOV4 08301576 -
 PSGRID 1
 REISSUE NUMBER 0
 RFSDEMO/1E/**FCC=D**/AUTO-T=F/**TI=F**/TKNEI=0

4. 确认变更请求

DFSR:M

FN:RCNY15300.00/SCNY0.00/C0.00
 - /OCNY140.00CN/OCNY60.00DE/OCNY1881.00XT/ACNY0.00
 - /P1
 FC:22NOV14BJS YY SHA**A-22NOV F-1PC** YY FRA YY LON M SHALON2493.04**YOWCN**
 - NUC2493.04
 - END
 - / ROE6.137080
 - /OXT
 - 58.00OY 198.00RA 355.00YQ 1270.00YR
 - /P1
 EI:NON-END/PENALTY APPLS
 - /P1
 RMK:OT/1/1461//YY//PEK*PEK.11NOV14
 - /P1
 OI:XXX-5002545344#1230BJS11NOV4 08301576

- P1

写入 PNR

1.GAO/ER PH8Q5Z
 2. YY1835 Y SA22NOV PEKPVG HK1 0800 1015 E T3T2
 3. YYOPEN Y WE26NOV PVGFRA
 4. YY924 Y FR28NOV FRAYYR HK1 0650 0735 E
**5.FC/M/22NOV14BJS YY SHA YY FRA YY LON M SHALON 2493.04 NUC2493.04END
 ROE6.137080 OXT 58.00OY198.00RA355.00YQ1270.00YR/P1**
 6.SSR DOCS YY HK1 P/CHN/G19739941/CHN/17SEP88/M/06NOV11/WANG/HUI/P1
 7.SSR DOYY YY HK1 R/USA/NO7 STREET1/ATLANTA/GA/12345/P1
 8.SSR DOYY YY HK1 D/USA/NO17 STREET2/AUSTIN/TX/12345/P1
 9.OSI YY TKNA TICKED
10.RMK OT/M/1/1461//YY//PEK*PEK.11NOV14/P1
 11.RMK AK MUC1A 3GB85Z
**12.FN/M/RCN15300.00/SCNY0.00/C0.00/OCNY140.00CN/OCNY60.00DE/OCNY1881.00
 XT/ ACNY0.00/P1**
13.OI/XXX-5002545344#1230BJS11NOV4 08301576/P1
14.EI/NON-END/PENALTY APPLS/P1
 15.MUC1A

5. 完成变更

ETDZ 3

CNY0 PH8Q5Z
 XXX-2336327591

DETR:TN/XXX-2336327591

ISSUED BY: AIR CHINA ORG/DST: BJS/LON ARL-I
 E/R: NON-END/PENALTY APPLS
 TOUR CODE:
 PASSENGER: GAO/ER
 EXCH: XXX-5002545344 CONJ TKT:
 O FM:1PEK YY 1835 Y 22NOV 0800 OK Y 20K OPEN FOR USE
 T3T2 RL:PH8Q5Z /
 O TO:2PVG YY OPEN Y OPEN Y 20K OPEN FOR USE
 T2-- RL:
 O TO:3FRA YY 924 Y 28NOV 0650 OK Y 20K **AIRP CNTL/YY**
 RL:PH8Q5Z /
 TO: YYR
 FC: M 22NOV14BJS YY SHA YY FRA YY LON M SHALON 2493.04 NUC2493.04END ROE6.
 137080 PD XT 58.00OY/PD198.00RA/PD355.00YQ/PD1270.00YR

FARE: CNY15300.00|FOP:YYSH(CNY)
TAX: PD 140.00CN|OI: **XXX-5002545344 BJS 11NOV4 08301576**
TAX: PD 60.00DE|
TAX: PD 58.00OY|FOR ALL TAXES: DETR:X
TOTAL: CNY 0.00|TKTN: XXX-2336327591

4. 报错信息

报错信息	报错原因	解决方法
权限校验		
<i>AUTHORITY</i>	航空公司未打开 TRI 指令权限	请在航空公司打开权限后使用
<i>Have No Authority to Reissue International Manual Ticket</i> (无换开国际手工票权限)	该 OFFICE 未开通手工客票自动变更权限	联系航空公司打开权限
<i>Have No Authority to Reissue International Ticket</i> (无换开国际票权限)	该 OFFICE 未开通自动变更权限	联系航空公司打开权限
<i>AirLine Have no Authority.</i> (航空公司未配置运价参数)	航空公司未开通运价变更配置	联系航空公司打开权限
TRI 报错		
<i>Reissue is not allowed. Manual reissued required</i> (不支持二次换开)	不支持多次变更	手工计算, 2015 年支持
<i>Flight Number Contains Alphabet</i> (不支持带字母的航班后缀格式)	不支持带有航班后缀的航班	手工计算
<i>International Ticket Reissue Instruction Options Error</i> (国际 TRI 指令选项格式错误)	国际 TRI 指令含有 CC 信用卡支付等国内选项	按照手册输入正确格式
<i>PIVT Ticket is Equivalent Pricing. Manual Reissue Required.</i> (等值运价的私有票, 无法换开)	系统不支持等值运价的私有票	手工计算, 2015 年支持
<i>International Group Ticket. Manual Process Required.</i> (国际团体票, 不支持换开和退票)	不支持团队客票自动变更	手工计算
<i>Waiver of New Ticket is invalid</i> (新票豁免代码非法)	豁免代码超过 01-07 的范围	请正确输入豁免信息 (01-07)
<i>The First Segment of Old Ticket is OPEN Segment</i> (原票首航段为 OPEN 航段)	不支持出票时首航段即是 OPEN 航段的客票	手工计算
<i>Segment Status of Old Ticket is invalid</i> (原票航班状态无效)	原票航段必须是 OPEN FOR USE 或者 USED FLOWN 且至少含有一个 OPEN FOR USE 的航段	检查航段状态 对于外航航段需手工取得控制权
<i>OFFICE CODE of Old Ticket and New Ticket is Inconsistent</i> (原票出票 OFFICE 和当前 OFFICE 不一致)	CRS 系统要求变更 OFFICE 必须和出票 OFFICE 一致	请 UC 至出票 OFFICE 进行自动变更操作
<i>Passenger Name of Old Ticket and New Ticket is Inconsistent</i>	旧票中的旅客姓名和 PNR 中 TRI 指令指定旅客序号的旅客姓名不一致	请检查 TRI 指令指定的旅客序号是否和票号对应

<i>{新票和原票旅客姓名不一致}</i>		
<i>Child SSRTKNE input SSR CHLD {儿童票改期输入 SSR CHLD}</i>	TRI 结果如果是免费改期, 需要儿童类型的旅客在 PNR 中含有 SSR CHLD 项	请输入 SSR CHLD 项后执行 TRI 指令
<i>NO PNR</i>	执行 TRI 时, 没有 RT PNR	请提取 PNR 后执行 TRI
<i>NOT SUPPORT GROUP</i>	PNR 是团队 PNR	手工计算
<i>MULTIPLE PASSENGER NEED PSGR ID</i>	多人 PNR 时需输入旅客序号	请指定旅客序号
<i>PLEASE INPUT PASSENGER NAME</i>	PNR 中没有输入旅客姓名	请输入旅客姓名后执行 TRI
<i>PSGR ID ERROR OR NAME NOT FOUND</i>	TRI 指令中的旅客序号在 PNR 中没有对应的旅客姓名	请检查旅客序号
<i>TKT NUMBER ERROR</i>	票号格式错误	请按照 13 位票号格式输入 XXX-1234567890 或者 XXX1234567890
<i>CURRENCY ERROR</i>	指定货币代码格式错误	请按照正确货币格式输入
<i>WAIVER ERROR</i>	指定豁免信息格式错误	请按照正确豁免信息格式输入
<i>NO ACTION</i>	航段状态不对	请确保 PNR 中有可有状态的航段
<i>NOT ALLOW TO DO TRI</i>	PNR 中的航段含有 QEL 选择标识	删除此标识后执行 TRI
<i>DUPLICATE SEGMENT</i>	PNR 中含有重复订座	删除重复订座后执行 TRI
<i>DATE RANGE</i>	PNR 中的航段日期超过当前系统日期后 362 天	请修改航班日期
<i>MAX LINES</i>	PNR 中航段过多	请删除航段, 目前系统最多支持 11 个航段进行自动变更
<i>NO SEGMENT IN PNR</i>	PNR 中没有航段	请订取新航段后执行 TRI
<i>TIME</i>	PNR 中航班缺少起飞或者到达时间	请补充起飞或者到达时间后执行 TRI
<i>NO INF NAME IN PNR</i>	PNR 中未含有婴儿姓名 XN 项	请输入 XN 项后执行 TRI 指令
DFSR 报错		
<i>ONLY CAN DO DFSR AFTER TRI</i>	没有执行 TRI 指令或者执行 TRI 指令后对 PNR 修改	重新执行 TRI 指令
<i>CARRIER NOT BE AUTHORIZED TO DO DFSR:A AFTER TRI</i>	航空公司未开通 DFSR 指令权限	手工计算
<i>NEED OI INPUT AUTHORITY</i>	没有手工 OI 权限不允许执行 DFSR:M	请执行 DFSR:A 指令
<i>CAN NOT DO DFSR:M</i>	TRI 返回结果中含有 TKNE 项, 在 CRS 系统不允许用户执行 DFSR:M 指令	请执行 DFSR:A 指令
<i>NO PERMISSION TO INPUT CHINESE CHARS</i>	超长 EI 项不允许输入中文	请输入英文的超长 EI 项
<i>NO PERMISSION TO INPUT EI</i>	不允许输入超长 EI DFSR:A/EI(xxxxx)	联系航空公司打开权限
<i>FARE FROM SITA AFP IS UNAVAILABLE FOR TICKETING</i>	运价结果的 FCC=D, 不允许用户执行 DFSR:A, 至允许用户执行 DFSR:M 指令	请执行 DFSR:M 指令
<i>PASSENGER ID</i>	DFSR 指令后的旅客序号未含有 TRI 指令后的旅客序号	DFSR 指令后的旅客序号必须含有 TRI 指令后的旅客序号

