

韩亚航空运价改展规定变更说明

尊敬的各位代理人：
感谢一直以来对韩亚航空的支持！

自2020年1月15日起，韩亚航空机票换票（RE-ISSUE）规定变更如下：

⇒韩亚航空公布运价又称大本价（PUBLISH FARE）：公布运价仅限换开至公布运价（公布运价不允许换开为特价）
⇒韩亚航空私有运价又称特价（PRIVATE FARE）：特价允许换开至特价或公布运价（特价另有规定的除外，需按照fare rule中具体换票规定执行）

韩亚航空机票换票有关说明：

- 1) 韩亚航空中国出发的所有航线中，需要换票(RE-ISSUE)的情况：
- 机票首段（机票1st Coupon；使用END-ON-END运价出票时每一个运价类别对应的1st Coupon)变更（包括航班变动）
 - 机票价格变更
 - 有效期变更
 - 路线变更
 - 运价类别或舱位变更
 - 外航航段或代码共享航段日期，航班或舱位变更
- 2) 允许REVALIDATION(注票号即可，无需换票)情况：
- Inbound日期更换到有效期内的同等舱位
- 3) 同等客舱等级内换票或提升客舱等级换票时， 换开新运价仅限使用与原运价相同预订舱位或较高舱位的运价
- 商务舱降为经济舱时，仅限使用Q-以上（含Q-）运价
- 4) 全程未使用机票涉及变更需要换票时，按照换票当日新行程可适用运价计算差价。
- 部分使用机票涉及变更需要换票时，按照原始出票日新行程可适用运价计算差价。
- 换票选择可适用运价时，需同时满足提前出票，舱位，周中周末，航班及运价结合等限制条件。
- 5) 差价与换票手续费不可相互抵消。涉及换票时除运价规定中明示的豁免事项外，均需要按照所示reissue penalty征收换票手续费。
- 6) 为方便代理人操作，韩亚航空已开通中航信自动换票功能，代理人可按照相应指令，自动计算出差价及手续费，望代理人多加利用。
- 运用自动换票功能，系统将自动反映相关运价退改规定，代理人仅需按照系统显示内容进行自动换票即可。
 - 如果代理人选用手动换票，请代理人务必严格按照fare rule中标明规定计算相应差价及手续费，如发生改票错误，韩亚航空将下发ADM给相应代理人。
 - 航信系统暂时不支持残值退还功能，自动换票过程中如果出现运价差异为负数、税金差异为负数的情况，暂不允许自动换票。

如遇到残值情况，可选择以下方法进行处理。

方法1：代理人可通过手动换票方式将REVISED BASE FARE手动改到与ORIGINAL BASE FARE 一致，

将BASE FARE DIFF/RE-ISSUE FARE DIFF/TFC DIFF 改成0，手动换票（默认乘客放弃退还票面差异与税项差异；正常征收换票手续费；如因此产生纠纷需代理人自行解决）

方法2：退票后重新出票（正常征收退票罚金）

方法3：可联系韩亚航空预订销售中心申请退还残值并换票（韩亚航空预订销售中心涉及出票、换票都需额外缴纳100cny直销服务费；运价差异以韩亚航空预订销售中心Office自动计算运价差异为准，在某些特价不适用时可能高于代理人自身计算的差额）

方法3具体流程如下：

	流程	费用	备注	补充说明
1	乘客向代理提交行程变更申请			
2	代理受理并按要求更改行程			
3	向预订销售中心提交更改申请	收取 换票费用+直销服务费 (韩亚航空直销服务费为固定金额100cny/次/%)	1) 换票费用+直销服务费<可退金额时：直接抵扣 2) 换票费用+直销服务费>可退金额时：需代理人补齐差额 3) 换票费用+直销服务费<可退金额时：差额部分退还至乘客或者代理人支付至散户中	1) 基于“代理人出的机票应由代理人负责退改”的规定，我司只受理代理人提交的上述申请。（请代理人事先与乘客协商一致后提交相关申请，如因缴纳额外费用产生纠纷应由代理人负责解决） 2) 上诉情况仅限产生FARE差的情况，不包括汇率原因产生的税金。 3) 中航信残值退还功能上线后，此业务即截止。
4	预订销售中心更改机票 且向代理人发送新的电子行程单			

如有疑问，请致电韩亚航空预订销售中心咨询。

韩亚航空中国地区总部

20年1月7日