



编号：MKT900G10F

## 2020 年国际航线 CITYTOUR 产品运价通告

### 一、 适用时间：

1. 销售日期： 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。
2. 航班承运始发日期： 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。【2020 年 1 月 21 日-2 月 3 日、9 月 28 日-10 月 8 日不适用】（以航程第一航段旅行始发日期为准）。

### 二、 产品适用条件：

1. 中转地（上海、西安）的前序和后续均为东航、上航实际承运的航班（包机包收入航班不适用）。
2. 上海、西安始发或经中转地至国际/地区，全程由东航、上航实际承运的单程、往返程及缺口程的散客/团队。
3. 国际/地区始发至上海、西安或经中转地至国内，全程由东航、上航实际承运的单程、往返程及缺口程的散客/团队。
4. 经上海/西安中转的第六航权的单程、往返程及缺口程的散客/团队。
5. 同一航程不得叠加使用隔夜中转产品。

### 三、 使用规定：

1. 仅限 MU/FM 票证。
2. 免票舱位 A/O/X 除外（基础经济舱 Z 舱不适用）。
3. 本产品适用于上海营业部直属售票处及所管辖代理人。
4. 客票填开须在 TC 栏内增加该产品代号：MKT900G10F
5. 请严格按照产品使用规则执行。

#### 四、 产品

##### 1、涉及日韩/港澳台/东南亚/南亚/西亚航线（不含第六航权）适用下表：

产品使用地	类别	项目	项目单价	适用舱位及价格		适用标准
				上海、西安=日韩/港澳台/东南亚/南亚/西亚	经上海、西安中转	
上海	休闲服务	东航旅游 40 元餐饮券	40 元/张	净价 1500 元（含）以上	中转时间 3 小时以上且净价 1000 元（含）以上	每套行程只赠送一项服务
		东航旅游 80 元餐饮券	80 元/张	净价 2000 元（含）以上	中转时间 3 小时以上且净价 1500 元（含）以上	
		温馨上海*酒店休憩（6 小时以内）	160-200 元	/	中转时间 6 小时以上且净价 2000 元（含）以上	
	地面交通	磁悬浮列车预售券	单程 40 元	净价 1500 元（含）以上	中转时间 3 小时以上且净价 1000 元（含）以上	
西安	休闲服务	东航旅游餐饮券（西安）	38 元/张	净价 1500 元（含）以上	中转时间 8 小时以上且净价 1000 元（含）以上	

**\*\*上述价格为人民币或等值货币**

##### 2、涉及欧美澳航线（不含第六航权）适用下表：

产品使用地	类别	项目	项目单价	中转时间	适用舱位及价格	适用标准
				上海、西安=欧美澳	经上海、西安中转	
上海	休闲服务	东航旅游 40 元餐饮券	40 元/张	净价 2000 元（含）以上	中转时间 3 小时以上且净价 1500 元（含）以上	每套行程只赠送一项服务
		东航旅游 80 元餐饮券	80 元/张	净价 2200 元（含）以上	中转时间 3 小时以上且净价 1700 元（含）以上	
		温馨上海*酒店休憩（6 小时以内）	160-200 元	/	中转时间 6 小时以上且净价 2000 元（含）以上	
	地面交通	磁悬浮列车预售券	单程 40 元	净价 2000 元（含）以上	中转时间 3 小时以上且净价 1500 元（含）以上	
西安	休闲服务	东航旅游餐饮券（西安）	38 元/张	净价 2000 元（含）以上	中转时间 3 小时以上且净价 1500 元（含）以上	
		6 小时钟点房	100 元/间	/	中转时间 8 小时以上且净价 2000 元（含）以上	

**\*\*上述价格为人民币或等值货币**

经上海、西安中转第六航权航线					
产品使用地	类别	项目	项目单价	中转时间	适用标准
上海	休闲服务	东航旅游 40 元 餐饮券	40 元/张	3 小时以上	1、净价 3000 元以下可选择 1 项服务； 2、3000 元（含）以上可选择 2 项服务。
		东航旅游 80 元 餐饮券	80 元/张	3 小时以上	
		温馨上海*酒 店休憩(6 小时 以内)	160-200 元	6 小时以上	
	地面交通	磁悬浮列车预 售券	单程 40 元	3 小时以上	
西安	休闲服务	东航旅游餐饮 券（西安）	38 元/张	3 小时以上	
		6 小时钟点房	100 元/间	8 小时以上	

**\*\*上述价格为人民币或等值货币**

## 五、 预订须知：

1. 预订出票须按相应的销售运价规则填写；
2. 仅限机票出票单位申请增值产品，工号不得外借；产品出票须与机票出票同步，当天内完成；
3. 所有增值产品须提前 3 个工作日申请；
4. 销售单位不得单独出售各类增值产品及作其他销售用途；
5. 凡有关机票改期、退票等规定请参照相应东上航销售通告适用条件执行，如有改期情况，原销售单位须在航班起飞前取消原东航假期 B2B 系统的订单，并根据旅客新行程重新提交订单；航班起飞后，订单不得改动；如有退票情况，销售单位须在飞机起飞前取消东航假期 B2B 系统的订单；如因未及时取消而产生的费用由销售单位承担。
6. 预订时需在订单备注栏内注明旅客常用的姓名拼写方法，如中国人、日本人请输入中文姓名，韩国人请输入韩文姓名，以确保接机成功率。
7. 团队客人请在订单备注栏内注明领队姓名以及团队总人数。
8. 预定完成后须将“东航假期行程单”打印并交付给旅客，无法当面交给旅客的请用电子邮件方式发送并告知旅客及时收取邮件并下载附件。
9. 旅客换取产品时需提供预定该产品时使用的本人有效身份证件以及纸质版或电子版“东航假期行程单”，证件姓名、证件号码及 CITY TOUR 使用日期须与订单中一致，领取产品后需签字确认，该信息请在接受预订时告知旅客。
10. 销售单位须严格按照增值产品销售管理规定进行操作，若有违规情况，我公司将保留停止此服务的权利。