

MS-IC-Notification-2019-083

## 乌鲁木齐航空有限责任公司 国际业务规定

主送：各销售单位, 95334

发件方：乌鲁木齐航空市场营销部

签发人：李红菱

经办人：郭 昱

抄送：乌鲁木齐航空财务部、运控部

发布对象：销售单位 代理人

发布方式：销售终端

电子运价手册

电子邮件

## 乌鲁木齐航空 2020 年国际及地区航线销售运价手册

（适用航班日期：2020 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日）

## MS-IC-Notification-2019-083

### 特别提示：

- 1、乌鲁木齐航空 ADDON 和外航 ADDON、SPA 运价请以销售系统查询为准。
- 2、增加散客销售运价表。
- 3、更新国际航线免费行李额信息。
- 4、更新销售代理费信息。
- 5、修改一团一议团队申请流程。
- 6、本手册除已标明货币单位外其余默认货币单位为人民币（CNY）。
- 7、本手册下发后相关内容如有变化，请以最新的业务通告及业务规定为准。

乌鲁木齐航空市场营销部

2019 年十二月二十三日

## 目录

<u>第一部分 散客销售运价表</u> .....	4
<u>第二部分 散客规则</u> .....	14
<u>第三部分 团队规则</u> .....	28
<u>第四部分 行李规则</u> .....	32
<u>第五部分 附录</u> .....	36
<u>附件一 乌鲁木齐航空购票服务书</u> .....	37

# MS-IC-Notification-2019-083

## 第一部分：散客销售运价表

### 1. 新加坡航线

#### 1.1 乌鲁木齐-新加坡直达散客运价

货币代码 CURRENCY		CNY	成人票价 ADULT FARE		运价基础 FARE BASIS		航班日期 FLIGHT DATE
自 FROM	至 TO	舱位 RBD	OW	RT	OW	RT	开始日期 START DATE
URC	SIN	C	8500	12140	CO1SCN	CR1SCN	2020/1/1
URC	SIN	D	6800	9710	DO1SCN	DR1SCN	2020/1/1
URC	SIN	I	5200	7430	IO1SCN	IR1SCN	2020/1/1
URC	SIN	Y	4500	6440	YO1SCN	YR1SCN	2020/1/1
URC	SIN	B	3800	5430	BO1SCN	BR1SCN	2020/1/1
URC	SIN	H	3400	4860	HO1SCN	HR1SCN	2020/1/1
URC	SIN	K	3000	4290	KO1SCN	KR1SCN	2020/1/1
URC	SIN	L	2650	3790	LO1SCN	LR1SCN	2020/1/1
URC	SIN	M	2300	3290	MO1SCN	MR1SCN	2020/1/1
URC	SIN	X	1950	2790	XO1SCN	XR1SCN	2020/1/1
URC	SIN	V	1600	2290	VO1SCN	VR1SCN	2020/1/1
URC	SIN	N	1400	2000	NO1SCN	NR1SCN	2020/1/1
URC	SIN	A	1200	1710	AO1SCN	AR1SCN	2020/1/1
URC	SIN	U	1000	1430	UO1SCN	UR1SCN	2020/1/1

## MS-IC-Notification-2019-083

URC	SIN	T	800	1140	TO1SCN	TR1SCN	2020/1/1
URC	SIN	Z	600	860	ZO1SCN	ZR1SCN	2020/1/1
URC	SIN	R	500	710	RO1SCN	RR1SCN	2020/1/1
URC	SIN	Q	400	570	QO1SCN	QR1SCN	2020/1/1
航班号 FLIGHT NO	UQ2661						
销售日期 TICKETING DATE	2019/9/20						
航班日期 TRAVE DATE	2020/1/1						
例外日期 BLACKOUT DATE	NONE						
ADD ON	KHG、HTN						
SPA	NONE						
规则号 RULE NO.	RULE-SG01R						
备注 REMARK	运价反向不适用，此运价不含境内始发燃油 YR 和税费 YQ/CN（燃油、税费会有变动，具体数据以黑屏系统为准）						
TOUR CODE	UQSINT19003						

### 1.2 武汉-新加坡直达散客运价

货币代码 CURRENCY		CNY	成人票价 ADULT FARE		运价基础 FARE BASIS		航班日期 FLIGHT DATE
自 FROM	至 TO	舱位 RBD	OW	RT	OW	RT	开始日期 START DATE

MS-IC-Notification-2019-083

WUH	SIN	C	8100	11570	CO2SCN	CR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	D	6500	9290	DO2SCN	DR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	I	5000	7140	IO2SCN	IR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	Y	4300	6140	YO2SCN	YR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	B	3600	5140	BO2SCN	BR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	H	3200	4570	HO2SCN	HR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	K	2800	4000	KO2SCN	KR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	L	2400	3430	LO2SCN	LR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	M	2000	2860	MO2SCN	MR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	X	1600	2290	XO2SCN	XR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	V	1300	1860	VO2SCN	VR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	N	1000	1430	NO2SCN	NR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	A	800	1140	AO2SCN	AR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	U	650	930	UO2SCN	UR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	T	500	710	TO2SCN	TR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	Z	350	500	ZO2SCN	ZR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	R	240	340	RO2SCN	RR2SCN	2020/1/1
WUH	SIN	Q	150	210	QO2SCN	QR2SCN	2020/1/1
航班号 FLIGHT NO		UQ2661					
销售日期 TICKETING DATE		2019/9/20					
航班日期 TRAVE DATE		2020/1/1					

# MS-IC-Notification-2019-083

例外日期 BLACKOUT DATE	NONE
ADD ON	SWA
SPA	NONE
规则号 RULE NO.	RULE-SG01R
备注 REMARK	运价反向不适用，此运价不含境内始发燃油 YR 和税费 YQ/CN（燃油、税费会有变动，具体数据以黑屏系统为准）
TOUR CODE	UQSINT19003

## 1.3 新加坡航线运价规则

货币单位 CURRENCY : CNY																			
舱位等级	公务舱			经济舱															
舱位	C	D	I	Y	B	H	K	L	M	X	V	N	A	U	T	Z	R	Q	
变更费	FOC	FOC	FOC	FOC	FOC	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	400	400	400	
退票费	300	300	300	400	400	400	400	400	400	400	500	500	500	500	500	600	600	600	
NO-SHOW 费	FOC	FOC	FOC	FOC	FOC	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	
适用航程类型	单程/来回程/缺口程/环球程																		
订座规定	NO REQUIREMENT																		
回程	允许					不允许													
最短停留	无限制																		
最长停留	1Y					6M					3M					1M			
中途分程	每个旅行方向允许有一个免费中途分程点，如增加中途分程点，加收“货币代码 500CNY/点”（不限制中途分程时间）																		
转机点	转机点无限制。																		

## MS-IC-Notification-2019-083

运价组合	销售来回程、缺口程机票时,可以与 UQ 国际及地区航线境内始发所有舱位散客来回程运价 1/2RT 组合使用 (有特殊说明的运价除外),该组合运价的适用条件按照较严格的舱位规定执行。可以与非 UQ 国际及地区航线境内始发散客来回程运价 1/2RT 组合使用 (有特殊说明的运价除外),使用非 886 票证出票。
EI	Q/NON-END/PENALTY APPLY
婴儿折扣	成人销售运价的 10%, 占座婴儿按儿童票价计算
儿童折扣	成人销售运价的 75%。 无成人陪伴儿童 (5-11 years old) : 适用成人票价。
免费行李额	2 件。每件不超过 32KG (70 磅), 每件三边尺寸总合不得超过 158 厘米 (62 英寸)
说明	FOC 的含义免费

## 2. 名古屋航线

### 2.1 乌鲁木齐-名古屋直达散客运价

货币代码 CURRENCY		CNY	成人票价 ADULT FARE		运价基础 FARE BASIS		航班日期 FLIGHT DATE	
自 FROM	至 TO	舱位 RBD	OW	RT	OW	RT	开始日期 START DATE	结束日期 END DATE
URC	NGO	C	13600	17800	COWUNJ	CRTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
URC	NGO	D	10800	13800	DOWUNJ	DRTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
URC	NGO	I	7600	11800	IOWUNJ	IRTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
URC	NGO	Y	9800	12800	YOWUNJ	YRTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
URC	NGO	B	7600	11800	BOWUNJ	BRTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
URC	NGO	H	6800	9800	HOWUNJ	HRTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
URC	NGO	K	5800	8800	KOWUNJ	KRTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
URC	NGO	L	5300	7800	LOWUNJ	LRTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
URC	NGO	M	4800	7000	MOWUNJ	MRTUNJ	2019/12/30	2020/12/31

# MS-IC-Notification-2019-083

URC	NGO	X	4300	6200	XOWUNJ	XRTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
URC	NGO	V	4100	5800	VOWUNJ	VRTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
URC	NGO	N	3800	5300	NOWUNJ	NRTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
URC	NGO	A	3600	5000	AOWUNJ	ARTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
URC	NGO	U	3400	4700	UOWUNJ	URTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
URC	NGO	T	3200	4400	TOWUNJ	TRTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
URC	NGO	Z	3000	4000	ZOWUNJ	ZRTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
URC	NGO	R	2500	3500	ROWUNJ	RRTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
URC	NGO	Q	2000	3300	QOWUNJ	QRTUNJ	2019/12/30	2020/12/31
航班号 FLIGHT NO	UQ2657/UQ2659							
销售日期 TICKETING DATE	2019/11/26-2020/12/31							
航班日期 TRAVE DATE	2019/12/30-2020/12/31							
例外日期 BLACKOUT DATE	NONE							
ADD ON	NONE							
SPA	NONE							
规则号 RULE NO.	RULE-JP01							
备注 REMARK	运价反向不适用，此运价不含境内始发燃油 YR 和税费 YQ/CN（燃油、税费会有变动，具体数据以黑屏系统为准）							
TOUR CODE	NGO19001							

# MS-IC-Notification-2019-083

## 2.2 武汉-名古屋直达散客运价

货币代码 CURRENCY		CNY	成人票价 ADULT FARE		运价基础 FARE BASIS		航班日期 FLIGHT DATE	
自 FROM	至 TO	舱位 RBD	OW	RT	OW	RT	开始日期 START DATE	结束日期 END DATE
WUH	NGO	C	12600	18900	COWWNJ	CRTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	D	10800	15800	DOWWNJ	DRTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	I	7800	12300	IOWWNJ	IRTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	Y	9600	13800	YOWWNJ	YRTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	B	7000	11000	BOWWNJ	BRTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	H	5700	9800	HOWWNJ	HRTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	K	4800	7500	KOWWNJ	KRTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	L	4000	6300	LOWWNJ	LRTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	M	3500	5400	MOWWNJ	MRTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	X	3000	4500	XOWWNJ	XRTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	V	2600	3900	VOWWNJ	VRTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	N	2300	3500	NOWWNJ	NRTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	A	1900	3100	AOWWNJ	ARTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	U	1500	2600	UOWWNJ	URTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	T	1000	1900	TOWWNJ	TRTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	Z	800	1500	ZOWWNJ	ZRTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	R	600	1100	ROWWNJ	RRTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
WUH	NGO	Q	400	700	QOWWNJ	QRTWNJ	2019/12/30	2020/12/31
航班号 FLIGHT NO		UQ2657						

## MS-IC-Notification-2019-083

销售日期 TICKETING DATE	2019/11/26-2020/12/31
航班日期 TRAVE DATE	2019/12/30-2020/12/31
例外日期 BLACKOUT DATE	NONE
ADD ON	NONE
SPA	NONE
规则号 RULE NO.	RULE-JP01
备注 REMARK	运价反向不适用，此运价不含境内始发燃油 YR 和税费 YQ/CN（燃油、税费会有变动，具体数据以黑屏系统为准）
TOUR CODE	NGO19003

### 2.3 济南-名古屋直达散客运价

货币代码 CURRENCY		CNY	成人票价 ADULT FARE		运价基础 FARE BASIS		航班日期 FLIGHT DATE	
自 FROM	至 TO	舱位 RBD	OW	RT	OW	RT	开始日期 START DATE	结束日期 END DATE
TNA	NGO	C	9800	14800	COWTNJ	CRTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
TNA	NGO	D	8000	12000	DOWTNJ	DRTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
TNA	NGO	I	6000	9600	IOWTNJ	IRTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
TNA	NGO	Y	7500	10600	YOWTNJ	YRTTNJ	2019/12/30	2020/12/31

MS-IC-Notification-2019-083

TNA	NGO	B	6000	9600	BOWTNJ	BRTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
TNA	NGO	H	4500	7600	HOWTNJ	HRTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
TNA	NGO	K	3800	5900	KOWTNJ	KRTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
TNA	NGO	L	3200	4900	LOWTNJ	LRTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
TNA	NGO	M	2700	4200	MOWTNJ	MRTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
TNA	NGO	X	2300	3500	XOWTNJ	XRTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
TNA	NGO	V	2000	3000	VOWTNJ	VRTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
TNA	NGO	N	1800	2700	NOWTNJ	NRTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
TNA	NGO	A	1500	2400	AOWTNJ	ARTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
TNA	NGO	U	1200	2000	UOWTNJ	URTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
TNA	NGO	T	800	1500	TOWTNJ	TRTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
TNA	NGO	Z	500	900	ZOWTNJ	ZRTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
TNA	NGO	R	300	500	ROWTNJ	RRTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
TNA	NGO	Q	200	300	QOWTNJ	QRTTNJ	2019/12/30	2020/12/31
航班号 FLIGHT NO		UQ2659						
销售日期 TICKETING DATE		2019/11/26-2020/12/31						
航班日期 TRAVE DATE		2019/12/30-2020/12/31						
例外日期 BLACKOUT DATE		NONE						

## MS-IC-Notification-2019-083

ADD ON	NONE
SPA	NONE
规则号 RULE NO.	RULE-JP01
备注 REMARK	运价反向不适用，此运价不含境内始发燃油 YR 和税费 YQ/CN（燃油、税费会有变动，具体数据以黑屏系统为准）
TOUR CODE	NGO19002

### 2.4 名古屋航线运价规则

货币单位 CURRENCY : CNY																			
舱位等级	公务舱			经济舱															
舱位	C	D	I	Y	B	H	K	L	M	X	V	N	A	U	T	Z	R	Q	
变更费	FOC	FOC	FOC	FOC	FOC	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	400	400	400	
退票费	300	300	300	400	400	400	400	400	400	400	500	500	500	500	500	600	600	600	
NO-SHOW 费	FOC	FOC	FOC	FOC	FOC	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	
适用航程类型	单程/来回程/缺口程/环球程																		
订座规定	NO REQUIREMENT																		
回程	允许					不允许													
最短停留	无限制																		
最长停留	1Y					6M					3M					1M			
中途分程	每个旅行方向允许有一个免费中途分程点，如增加中途分程点，加收“货币代码 500CNY/点”（不限制中途分程时间）																		
转机点	转机点无限制。																		

## MS-IC-Notification-2019-083

运价组合	销售来回程、缺口程机票时,可以与 UQ 国际及地区航线境内始发所有舱位散客来回程运价 1/2RT 组合使用 (有特殊说明的运价除外),该组合运价的适用条件按照较严格的舱位规定执行。可以与非 UQ 国际及地区航线境内始发散客来回程运价 1/2RT 组合使用 (有特殊说明的运价除外),使用非 886 票证出票。
EI	Q/NON-END/PENALTY APPLY
婴儿折扣	成人销售运价的 10%, 占座婴儿按儿童票价计算
儿童折扣	成人销售运价的 75%。 无成人陪伴儿童 ( 5-11 years old ) : 适用成人票价。
免费行李额	2 件。每件不超过 32KG ( 70 磅 ), 每件三边尺寸总合不得超过 158 厘米 ( 62 英寸 )
说明	FOC 的含义免费

## 第二部分散客规则

### 1、适用范围

本运价手册散客规则适用于乌鲁木齐航空境内代理人、乌鲁木齐航空境内售票处、呼叫中心。本运价手册的最终解释权归乌鲁木齐航空市场营销部。

### 2、适用期限

2020 年 1 月 1 日—2020 年 12 月 31 日 (另外注明的除外) 适用日期以 UQ 第一国际或地区主航段的旅行之日为准。

### 3、乌鲁木齐航空国际及地区自营航线舱位布局

C/D/I/J 舱为公务舱舱位, J 舱为公务免票专用舱位。

Y/B/H/K/L/M/X/V/N/A/U/T/Z/R/Q/P/E/W/S/G/O 舱均为经济舱舱位。G 舱为团队舱; E/W 舱为产品舱; Z/R/Q/P 舱为特价舱; S 舱为金鹏俱乐部免票兑换专用舱位; 0 舱为经济舱免票专用舱位。

## MS-IC-Notification-2019-083

4、除 ADDON 和 SPA 航段，运价不可反方向使用。

### 5、运价组合

(1) 纯外航航段优惠运价（SPA 运价、ADDON 运价）和乌鲁木齐航空 ADDON 运价均不得单独使用，需与乌鲁木齐航空国际、地区航线销售运价组合使用。全程运价适用条件以乌鲁木齐航空国际、地区航段适用的运价规则为准。

(2) 1/2RT 运价组合销售

销售来回程、缺口程机票时，可以与 UQ 国际及地区航线境内始发散客来回程运价 1/2RT 组合使用（有特殊说明的运价除外），该组合运价的适用条件按照较严格的舱位规定执行，且全程代理费按照较低的标准执行。当去程与回程的航班日期分属周中、周末时，则运价为周中与周末价格 1/2RT 组合。

例如：URC=IKT 去程和回程分别订座在 L 舱和 P 舱，可以使用 L 舱来回程运价的 1/2 与 P 舱来回程运价的 1/2 组合，构成旅客的全航程销售运价，该组合运价的适用条件按照 P 舱规定执行。FARE BASIS 需分别填写，即 L 舱对应 L 舱的 FARE BASIS；P 舱对应 P 舱的 FARE BASIS；Tour code 需填写两个政策的 TOUR CODE。

如旅客为儿童，L 舱有儿童折扣、P 舱无儿童折扣，则全程运价为 75%的 L 舱 1/2RT 价格+100%P 舱 1/2RT 价格构成。其他规则同成人。

### 6、中途分程及转机

每个旅行方向允许在任意一点免费中途分程一次；如增加中途分程点，加收 500CNY/点。（不限制中途分程时间）

7、儿童/婴儿折扣（注：乌鲁木齐航空对于儿童 / 婴儿的判定以其乘坐第一始发乌鲁木齐航空国际或地区主航段时的年龄为依据）。

(1) 儿童票价

1) 儿童指旅行开始之日年满 2 周岁但不满 12 周岁的未成年人。

## MS-IC-Notification-2019-083

- 2) 儿童销售票价为相应成人销售运价的 75%（另有规定除外），在 FAREBASIS 后加注“CH25”。
- 3) 无成人陪伴儿童不适用儿童折扣，按成人票价购票，和儿童同样享受免收民航发展基金。
- 4) 若儿童在旅行过程中已满 12 周岁，乌鲁木齐航空航班无需补收儿童与成人的票价差额；若行程中含有外航航段，则外航航段需按外航的规定执行。
- 5) 儿童必须有 18 周岁以上的成人陪同。每名成人允许携带最大儿童数量为 2 名。如果没有成人陪同，满足乌鲁木齐航空无人陪伴儿童运输条件的前提下，办理无成人陪伴服务，否则不予承运。与成人同行的儿童须购买与其同行成人相同服务等级的客票。如旅客要求为儿童及同行成人购买不同服务等级的客票时，儿童须在满足我司无成人陪伴儿童运输条件的前提下，办理无成人陪伴服务，且飞机上必须按所购客票的服务等级分别就坐。若儿童不符合我司无成人陪伴儿童运输要求，则不允许儿童购买与同行成人服务等级不同的儿童客票。

备注：无成人陪伴儿童的定义和办理的操作规范请参见同期地面服务手册。

- 6) 儿童燃油费收取标准同成人，免收民航发展基金。

### (2) 婴儿票价

婴儿指旅行开始之日 2 岁以下的未成年人。

- 1) 2 岁（不含）以下婴儿不占座位时，在 FAREBASIS 后加注“IN90”，其销售票价为成人销售运价的 10%（另有规定的除外）。
- 2) 2 岁（不含）以下婴儿需占用座位时，适用儿童运价规定，当订座舱位无儿童折扣优惠时，适用订座舱位对应的成人运价。
- 3) 若婴儿在旅行过程中已满 2 周岁，乌鲁木齐航空航班无需补收婴儿与儿童的票价差额；若行程中含有外航航段，则外航航段需按外航的规定执行。

## MS-IC-Notification-2019-083

- (3) 一名成人可携带一名按婴儿折扣票价收费的婴儿，第二名婴儿按儿童折扣票价收费，税费标准按婴儿执行，身份标识使用 INS（占座婴儿）。
- (4) 婴儿（不占座婴儿）变更免收变更手续费；儿童变更按照成人变更相应规定执行，变更费同成人，占座婴儿变更规则同儿童。
- (5) 婴儿（不占座婴儿）免收燃油费和民航发展基金。占座婴儿税费标准按不占座婴儿执行，行李按儿童执行。

### 8、销售代理费（以下代理费率标准不分全程为乌鲁木齐航空承运或乌鲁木齐航空与外航联运的情况）

- (1) 中国境内各区域销售中国始发至境外或港澳台地区散客客票（另有规定除外）：公务舱代理费 10%、经济舱代理费 5%。
- (2) 中国境内各区域销售境外或港澳台地区始发的散客客票（另有规定除外）：公务舱代理费 10%、经济舱代理费 5%。
- (3) 儿童/婴儿代理费率同成人。

(4) 用乌鲁木齐航空票证代开其他航空公司公布运价时，全程中必须且至少含有一段乌鲁木齐航空国际或地区航段，

如果乌鲁木齐航空国际或地区航段为境内始发航段，则按上述第（1）条规定执行；

如果乌鲁木齐航空国际或地区航段为境外始发航段，代理费则按上述第（2）条规定执行。

如果全程中无乌鲁木齐航空国际或地区航段，不允许使用乌鲁木齐航空客票代开。

乌鲁木齐航空公布运价与外航公布运价组合票价时，在有 IET 的情况下可以使用乌鲁木齐航空票证进行此类行程的销售，但适用的票务规则按各自航空公司的相关规定分别执行。

- (5) 乌鲁木齐航空为市场方的代码共享航班的代理费标准以具体运价政策规定为准。
- (6) 具体航线代理费标准以最新下发代理费政策规定为准。

### 9、运价销售规定

- (1) 适用于 886 票证（含 886 本票及以 886 确认的中性客票），不适用于包机票证。

## MS-IC-Notification-2019-083

- (2) 所有销售运价，按实际行程对应运价表运价执行。散客去程必须定妥座位，不允许 OPEN。
- (3) 乌鲁木齐航空为市场方的代码共享航班运价以及使用规则均按照乌鲁木齐航空相应的规定执行（有特殊规定的除外），免费行李额按系统显示执行。
- (4) 中国境内销售中国境内外或港澳台始发的航班，请以订座系统查询的价格为准。（特殊产品规定的除外）
- (5) 淡旺季的确定以 UQ 第一国际或地区主航段的旅行之日为准。
- (6) 运价表中的所有销售运价均不包含税费及 Q 值。
- (7) 请严格按照运价表中的运价与订座舱位、票价类别的匹配关系销售，违者将按较高运价补收差额并且处以每张机票 CNY300 的罚款。如销售时使用了未提供运价的订座舱位，将按照公布运价补收差额。
- (8) 特殊旅客客票限在乌鲁木齐航空指定售票处出票并在做出相应安排后方可承运，详情请联系 95334 进行咨询。
- (9) 旅客自行负责根据航班信息办理所需证件，并确认证件有效性。因证件不符不能登机或出入境，乌鲁木齐航空不承担相关责任。

### 10、API 信息录入

DAPI: /P1 (旅客序号) 指令格式见下 (其中横线处的信息必须输入) :

SSRDOCS 航空公司代码 Action-Code1 证件类型/发证国家/证件号码/国籍/出生日期/性别/证件有效期限

/SURNAME(姓)/FIRST-NAME(名)/MID-NAME(中间名)/持有人标识 H/P1

SSRDOC0 航空公司代码 HK1 出生地/类型 V/VISA 卡号码/发卡地区/发卡日期/卡有效国家或地区/婴儿标识 I/P1

### 11、客票填开规定

- (1) 散客出票时限以系统显示时限和订座单位所预留时限两个时限中较早的一个为准。

## MS-IC-Notification-2019-083

- (2) 乌鲁木齐航空 ADDON 航段和外航航段（含外航 SPA 和 ADDON 航段）需与乌鲁木齐航空国际、地区航段填开在同一本客票上，或连续客票上。
- (3) 旅客姓名后面输入正确的旅客身份类别识别代码，如 SD, CHD, INF（不占座婴儿），INS（占座婴儿）等，但 MR, MS 等称谓不做强制要求。
- (4) “FARE BASIS” 栏：
- 1) 填写运价表中与订座舱位相匹配的运价基础代号。例如：“BHRTCN”或“KHOWCN”。
  - 2) 儿童需在 FAREBASIS 后加注 “CH25”，婴儿加注 “IN90”。
- (5) “ENDORSEMENT / RESTRICTION” 栏：填写 “Q/NON-END/PENALTY APPLY”，表示不得签转，适用相应的退改签规则。  
判断改期退票的时间以在系统中变更订座记录的时间为准。
- (6) 使用自动出票指令，以订座系统中 Q 出价格作为销售价和票面价的客票，将以票面价作为结算标准，客票不打 TOUR CODE。使用手工出票指令，必须按照运价政策完整输入 TOURCODE 和 FARE BASIS。TOUR CODE 栏填写所使用价格的政策代码，如果只使用一个政策，则在 TC 项输入该运价对应的完整准确的 TOUR CODE 号即可；如果是两个政策组合使用，TC 项输入第一个国际航段的完整准确的 TOUR CODE，第二国际航段的完整准确的 TOUR CODE 打在 FC 项的最后，格式为：FC 运价计算过程的最后空格 TEXT/TC TOURCODE。
- (7) NOT VALID AFTER 栏：
- 1) 按照**较严格的**舱位规定的有效期填写。
  - 2) 销售注有最长停留期的运价时，须注明有效截止日期；如超过该期限，则需升舱。升舱后舱位的运价有效期需符合行程需要。

## MS-IC-Notification-2019-083

3) 若旅客改期，则客票运价有效期自变更后客票始发日期开始计算，需同时修改 NOT VALID AFTER 项（统一由乌鲁木齐航空各地售票处或 95334 办理）。例如：URC-IKT-URC，国际航段订 L 舱，有效期 6 个月往返，始发日期 6 月 1 日，有效期截至 12 月 1 日。如果始发日期自 6 月 1 日改为 6 月 5 日，有效期截止日期为 12 月 5 日。如果始发日期自 6 月 1 日改为 5 月 25 日，有效期截止日期相应改为 11 月 25 日。

(8) 运价有效期：有效期自第一始发国际主航段开始算起，回程截止日期以最后一个国际、地区主航段旅行之日（当地时间）为准。

例：SHA-URC-IKT-URC-SHA，国际航段订 L 舱，有效期 6 个月往返，则 URC-IKT-URC 在 6 个月内往返即可。

### 12、航程中的航段使用顺序

乌鲁木齐航空国际及地区航段所有舱位订座的客票，必须按照客票乘机联上列明的航程，从出发地开始按顺序使用，未按顺序使用的乘机联，乌鲁木齐航空不予承运。在客票有效期内允许旅客退票，或变更后按乘机联顺序继续使用（特殊产品类除外）；因航班不正常导致不能按照客票乘机联上列明的航程顺序使用的情况，则按照乌鲁木齐航空国际不正常航班票务处理规定进行处理。

### 13、客票变更（包括变更日期、舱位、航班号、承运人、航段等自愿变更，不包括变更旅客姓名；非自愿变更请参考《乌鲁木齐航空国际不正常航班票务处理规定》）

#### ➤ 手工变更

##### (1) 同舱变更

1) 变更需在运价有效期内进行操作；如延长运价有效期，则需升舱。

2) 每次变更航班均收取变更手续费。

## MS-IC-Notification-2019-083

- 3) 儿童变更按照成人变更相应规定执行；不占座婴儿免收变更手续费，占座婴儿等同于儿童。
- 4) OPEN 票初次在客票原订舱位订座不收变更费，再次订座按变更日期处理。
- 5) 同一舱位中如存在不同有效期的情况，在满足运价限制条件的情况下，亦可进行同舱变更。
- 6) 航程中任一航段变更收费标准按照对应的 UQ 国际、地区段规定执行。

### (2) 变更舱位：

- 1) 当航班开放的可利用舱位高于原客票指定舱位时，须补收差价至可利用的高等级舱位。
- 2) 旅客自愿提高舱位时，收取提升后舱位等级与原舱位等级的差额，变更费同时收取。提高舱位包括经济舱至经济舱，经济舱至公务舱的变更。
- 3) 旅客自愿降低舱位时，允许降舱。降舱后，如果新舱位价格高于原舱位价格，则需旅客补齐差额, 变更费同时收取；新舱位价格低于原舱位价格，无差额退还旅客。
- 4) ADDON、SPA航段旅客自愿由头等舱、公务舱变更为经济舱，无差额退还。
- 5) 电子客票使用OI指令重新出票时，需重新计算票价和税费。如产生差价，需旅客支付。票价及税费差价执行多不退少补原则。

### (3) 变更费用标准

- 1) 始发日期变更，按照当日开放舱位重新订座，运价适用旅行当日的运价。  
如导致票价发生改变，则按新运价与原付款运价计算差额，多不退少补，同时收取相应的变更费；
- 2) 回程日期变更，如升舱与改期同时进行，变更费与高低舱位之间的差价需同时收取。

### (4) 不得自愿变更航程

## MS-IC-Notification-2019-083

(5) NOSHOW 费的收取：按照是否于航班计划起飞时间之前在编码中取消座位为标准进行判断，按对应舱位的 NOSHOW 费标准按照最严格的收取相应的费用。

### ➤ 因病变更

旅客因病提出变更航班，提供相关证明后，同舱改期可免收变更费，不允许改期的客票因病变更，同舱改期也可免收变更费。因变更导致的升舱需补交升舱差额；因变更导致适用的运价发生改变，则按新运价与原付运价计算差额，多不退少补。但因病变更需满足以下条件：

旅客须在航班规定离站时间前提出变更并退座，在乌鲁木齐航空当地售票处办理非自愿变更手续，非自愿变更凭证内的主要内容（病人姓名、时间、病症）必须相符，不得涂改，否则视为虚假凭证，不予因病变更。旅客在办理因病变更手续时，必须提供凭证原件由乌鲁木齐航空市场营销部验证，上交财务部的凭证应尽量为原件，如旅客确需报销，上交凭证也可为复印件。

- 1) 航班规定离站时间/截载时间前提出因病变更的凭证为：在中国内地由中国境内县、市级或者相当于这一级（如国家二甲级）以及以上医疗单位主治医师签字、医疗单位盖章的正规诊断证明、病历、医院电脑打印的 300（元）含以上医药费收费单，凭证的签发与打印日期必须均在出票日至航班规定截载时间之间。诊断证明在境外或港澳台地区必须有政府部门认可具备行医资格的医生填写，外籍旅客境外就医无须提供医药费收费单，其它凭证要求不变；在非洲地区也可由中资医疗机构出具诊断证明，病历、收费单要求与凭证打印日期要求同上。
- 2) 在机场或经停站（备降站）突发病情提出病退的凭证为：机场医疗中心出具的诊断证明、病历，若一时无法取得医疗单位证明，必须经当日航班乘务长及场站负责人共同在机票上签字。
- 3) 患病旅客的陪伴人员要求变更，须与患病旅客同时提出，且变更时间需与患病旅客保持一致可免变更费；如不能保持一致，则按自愿变更处理。陪伴人员的限额为 2 名。

## MS-IC-Notification-2019-083

- 4) 旅客因亲属死亡需要变更的，需在航班起飞前提出申请，并出具亲属关系的证明及亲属死亡证明（死亡证明的日期必须在旅客出票日期之后），同行人员限制 2 名，按非自愿变更处理。

### 14、退票规定

#### (1) 退票地点

- 1) 原则上旅客**自愿退票**应在原出票地办理，出示相关证件（如身份证、护照等），若旅客购买的是纸质客票还须持有效票证（包括旅客的乘机联、旅客联）。如非旅客本人退票，还需提供代理退票人的证件和旅客本人的委托书。
- 2) 旅客**非自愿退票**参考《乌鲁木齐航空国际不正常航班票务处理规定》处理：
- 3) 如遇特殊情况旅客确实无法回原出票地办理退票，乌鲁木齐航空可为旅客在异地（非客票出票地）的乌鲁木齐航空授权售票处办理退票。接受异地退款的乌鲁木齐航空售票处应取得原出票地的授权，方法如下：
  - (1) 票处可邮件联系代理人，并以邮件形式确认销售价格并获得代理人书面同意；或 B 由退票始发地的办事处邮件沟通代理人，确认销售价格并获得代理人书面同意。获取授权后，售票处才可办理异地退票，并根据原出票地所提供的退款金额用系统汇率（按购票日期计算）折换成当地货币退款。
- 4) 乌鲁木齐航空各授权售票处在受理并办理异地退票时：
  - A- 全部未使用客票：

旅客自愿退票：财务可通过 ADM 向代理追回代理费。

旅客非自愿退票：病退及不可抗力导致的非自愿退票，财务可通过 ADM 向代理追回代理费（\*注）。
  - B- 部分使用客票：

## MS-IC-Notification-2019-083

操作方案同上；

如需追回代理费，金额为：退票金额\*原票实际结算代理费率

\*注：①- 除非不正常航班，乌鲁木齐航空不得无故 OI 换开代理商客票；

②- 如乌鲁木齐航空已将代理商客票换开为乌鲁木齐航空本票，财务可通过 ADM 向代理追回代理费。

### (2) 退票期限

旅客或购票单位申请退票，如果客票完全未使用，须从购票之日起开始 12 个月以内申请退票；如果客票已部分使用，应在旅行始发之日起 12 个月以内申请退票。OPEN 票需在购票之日起 12 个月以内申请退票。

### (3) 有以下任何一种情况，乌鲁木齐航空拒绝退票

- 1) 逾期未提出退票申请；
- 2) 退票申请时未能提供有效证件或票证；
- 3) 经计算已无余款可退；

### (4) 自愿退票时的退款金额计算

- 1) 客票全部未使用：扣除各段相应舱位所对应的退票费，余额退还旅客。
- 2) 客票已部分使用：

A- 扣除已使用航段旅行当日对应舱位使用的单程销售价格（外航国内 ADDON 航段以及外航 SPA 均按其旅行当日对应舱位的单程公布运价扣除），再扣除乌鲁木齐航空国际或地区航段最严格舱位所对应的退票费，余额退还旅客。

B- 如 ADDON 航段为乌鲁木齐航空承运，且旅客只使用了 ADDON 段，乌鲁木齐航空 ADDON 航段按其旅行当日对应舱位的单程公布运价扣除，再扣除乌鲁木齐航空国际或地区航段相应舱位所对应的退票费，余额退还旅客；如果旅客使用了乌鲁木齐航

## MS-IC-Notification-2019-083

空国内 ADDON 以及乌鲁木齐航空国际航段的情况下，乌鲁木齐航空国内 ADDON 航段按照 ADDON 价值扣除，并扣除乌鲁木齐航空国际航段旅行当日对应舱位使用的单程销售价格，再扣除乌鲁木齐航空国际航段相应舱位所对应的退票费，余额退还旅客。

C- 已使用乌鲁木齐航空全部国际航段并使用了全部外航航段，已使用乌鲁木齐航空全部国际航段并使用了全部外航航段，只退乌鲁木齐航空 ADDON 航段，则免收退票费。

D- 如原舱位无公布单程票价，则按照高一级舱位公布单程运价扣减，且运价及运价有效期均需高于原舱位。

3) 儿童退票按照成人退票相应规定执行；婴儿免收退票手续费。

4) 升舱后退票，如客票完全未使用，则退还升舱差价，然后按照原国际舱位标准扣除退票手续费；如升舱后只使用客票中的 ADDON/SPA 航段，乌鲁木齐航空国际航段未使用，则需扣除已使用航段对应的单程公布运价，并按照原国际舱位退票规定执行，同时退还国际部分的升舱差价；如升舱后客票中的乌鲁木齐航空国际主航段已部分使用，则需扣除已使用航段的单程公布运价，并按照升舱后的舱位标准扣除退票手续费，升舱差价不退。

注：此规定同样适用于乌鲁木齐航空促销运价的退票处理。

例如：旅客购买一张 X 舱的乌鲁木齐=伊尔库茨克=乌鲁木齐的往返程客票，如总票款为 5200 元，之后升到 L 舱，收取升舱差价 2000 元。此时，若旅客未使用此客票并提出退票，应将旅客付的总票款 7200 元扣除 X 舱的退票费 1500 元，余款退还旅客。

(5) 非自愿退票时的退款金额计算请参考《乌鲁木齐航空国际不正常航班票务处理规定》执行。

(6) 退回税款

退票时须一并退还旅客购票时缴交的尚未发生的税款。

1) 但当客票出现以下任何一种情况，乌鲁木齐航空拒绝退税：

## MS-IC-Notification-2019-083

A- 逾期未提出退票申请；

B- 退票申请时未能提供有效证件或票证；

2) 当客票规定不允许退票时，则客票票款部分不退，未使用的税费退还旅客。

3) 当客票经计算应退金额出现负数时，则需补齐票款部分后，退还未使用的税款。

### (7) 退款进位

个位需进到人民币 10 元，涉及到计算手续费数额及需减去的运价数额须先进位后再进行下一步的计算。

### (8) 因病退票

旅客须在航班规定离站时间前提出并退座，在乌鲁木齐航空当地办事处或营业部售票处办理非自愿退票手续。因病退票的凭证的主要内容（病人姓名、时间、病症）必须相符，不得涂改，否则视为虚假凭证，不予办理病退。旅客在办理病退手续时必须提供凭证原件由乌鲁木齐航空市场营销部验证，上交财务部的凭证应尽量为原件，如旅客确需报销，上交凭证也可为复印件。

1) 航班规定离站时间/截载时间前提出因病变更的凭证为：在中国内地由中国境内县、市级或者相当于这一级（如国家二甲级）以及以上医疗单位主治医师签字、医疗单位盖章的正规诊断证明、病历、医院电脑打印的 300（元）含以上医药费收费单，凭证的签发与打印日期必须均在航班规定截载时间前。诊断证明在境外或港澳台地区必须有政府部门认可具备行医资格的医生填写，在非洲地区也可由中资医疗机构出具诊断证明，凭证内容要求同上。

2) 在机场或经停站（备降站）突发病情提出病退的凭证为：机场医疗中心出具的诊断证明、病历，若一时无法取得医疗单位证明，必须经当日航班乘务长及场站负责人共同的书面同意。

3) 患病旅客的陪伴人员要求退票，须与患病旅客同时提出，按非自愿退票规定处理。陪伴人员的限额为 2 名。

## MS-IC-Notification-2019-083

- 4) 如因病情严重，本人无法亲自办理退票手续，其委托代理人必须持患病旅客本人的有效身份证件原件及代办人身份证原件办理退票手续。
- 5) 旅客死亡，提供死亡证明后，按病退处理。
- 6) 旅客因亲属死亡需要退票的，需在航班起飞前提出申请，并出具亲属关系的证明及亲属死亡证明（死亡证明的日期必须在旅客出票日期之后），同行人员限制 2 名，按病退处理。

### 15、ADDON/SPA 航段使用说明：

- (1) ADDON/SPA 航段价格只能与乌鲁木齐航空国际、地区航段运价组合使用，不得单独使用。组合运价全程执行乌鲁木齐航空国际、地区航段运价规则。出票时，ADDON/SPA 必须与乌鲁木齐航空国际与地区主航段在同一票价计算组。
- (2) 乌鲁木齐航空国际、地区航段与 ADDON 航段的舱位组合规定：  
ADDON/SPA 航段经济舱可与乌鲁木齐航空国际、地区航段经济舱、公务舱组合使用；  
ADDON/SPA 航段公务舱仅限与乌鲁木齐航空国际、地区航段公务舱组合，不能与乌鲁木齐航空国际、地区航段经济舱组合。  
乌鲁木齐航空在订座系统中发布的票价只适用于经济舱+经济舱、公务舱+公务舱运价组合；如旅客行程是 ADDON/SPA 航段经济舱与乌鲁木齐航空国际、地区航段公务舱之间的运价组合，则需手工计算，客票上填写 tour code。计算方法如下：ADDON/SPA 航段相应舱位的价格+乌鲁木齐航空国际、地区航段点到点的票价。
- (3) 上述价格为散客 OW 价格，RT=2\*OW；团队不适用散客 ADDON/SPA 运价。
- (4) ADDON/SPA 航段行李规收均按乌鲁木齐航空国际及地区航线的行李规则执行。
- (5) 乌鲁木齐航空自营国际与地区航线所有散客销售舱位，如国际航段定妥座位，而乌鲁木齐航空国内航班尚未入电脑的情况下，国内 ADDON 不允许以 OPEN 方式出票。

## 第二部分团队规则

### 1、团队运价：

- (1) 团队定义为 10 人及 10 人以上，路线及出发日期相同。
- (2) 2-9 人在航班座位允许的情况下可申请小团队。如有需求，与乌鲁木齐航空市场营销部联系。
- (3) 一团一议的团队申请流程为旅行社——渠道管理——收益管理。
- (4) 如团队政策中无儿童、婴儿折扣，儿童、婴儿票适用此团队政策中的成人票价。
- (5) 包机航班团队根据包机方政策而定。

### 2、客票填开

- (1) “CLASS” 栏：填写团队舱位代码。例如：“G” 舱。
- (2) “FARE BASIS” 栏：填写与团队舱位相匹配的运价基础代号。例如：“GAR35CN”。
- (3) “FARE” 栏：填写公布运价的计算结果。
- (4) “ENDORSEMENT / RESTRICTION” 栏：按对应政策的要求填写。
- (5) “TOUR CODE” 栏：填写团队价格所使用的运价政策号码。
- (6) “NOT VALID AFTER” 栏：旅行最后一段必须注明有效截止日期。无注明将按照公布价格结算。团队任何一个航段都不得 OPEN。

### 3、变更

- (1) 团队客票一经开出不得变更航段和日期，除按照 IATA 规定因旅客或其近亲属死亡或因病不能成行的情况外。
- (2) 按照 IATA 规定可以退票的旅客必须通过原购票单位办理变更，航空公司不接受旅客个人变更申请。

## MS-IC-Notification-2019-083

### 4、团队退票

一般情况下，团体旅客不得自愿退票（另有规定的除外，按以下规定执行）

航空公司不接受旅客个人退票申请，旅客个人退票必须通过原购票单位办理。团队客票的退票必须在航班起飞前提出申请，以获得乌鲁木齐航空座位控制部门的确认为准。团队自愿退票只退未使用的税费，扣除票款及燃油费，团队去程回程必须按顺序使用，其中一段未使用，不允许退票。

**第一航段起飞后，不接受自愿退票申请。**

#### (1) 退票程序

- 1) 购票单位须在第一航段航班起飞前提出退票申请。
- 2) 持完整、有效的票证。
- 3) 出示有关证件：如身份证、护照等到乌鲁木齐航空市场营销部办理退票手续。

#### (2) 有以下情况之一的，拒绝退票：

- 1) 逾期未提出退票申请；
- 2) 申请时未能出示有效证件或票证；
- 3) 经计算已无余款可退。

#### (3) 团队退票规定：外航联运航段票款不退。

#### (4) 团队旅客因病退票

- 1) 旅客因病退票除（1）退票程序规定的有效证件外还需出具散客规则第 15 条第（8）款规定的相关证明及凭证。按非自愿退票

## MS-IC-Notification-2019-083

规定处理。

2) 团队旅客在航班起飞前因病退票，如果影响到团队的最低组成人数和团队 FOC 的计算，将重新计算团队运价和计算 FOC 人数。如果团队旅客在旅行过程中因病退票，将不影响团队其他成员享受该团队运价。

(5) 非自愿退票时的退款金额计算具体规定

1) 如果客票完全未使用，则退还旅客购票时实际支付的全部款项，不收任何费用。

2) 客票已经部分使用，则将旅客购票时实际支付的金额减去已使用航段上相应的团体优惠运价（单程运价按团队优惠来回程运价的 1/2 计算）的金额，余额退还旅客，不收取任何其它费用。

例：团队行程为 URC-IKT-URC，共 18 个人，免一。

URC=IKT 团队每人 OW 4200 元，RT 6400 元。

IKT=URC 散客 L 舱每人 OW 4100 元，RT 7000 元。

如：全团使用了 URC—IKT 航段，旅客非自愿退 IKT—URC 航段，无论几个旅客退票，每个人退 3200 元。（注：持免费客票不得退票）

### 5、与外航联程团队订座操作流程

(1) 团队订座所需要素，除了旅行路线详情，还必须提供以下信息：

- 1) 团队名（旅客人数+UQ 旅行代理商名称+自由格式，如 UQCITS）；
- 2) 团队人数（TCP）；
- 3) 充足的联络信息；

## MS-IC-Notification-2019-083

4) 任何可能出现的特别服务要求;

5) 收取的押金的指示: 在收取旅行社押金后, 必须在团队 PNR 中用英文做 “SSR OTHS SPA DEPOSIT COLLECTED” 的相关说明 (特别注意项);

(2) 乌鲁木齐航空与外航联程团队订座特别要求:

团队编码生成后, 在订座记录中增加票价备注项: SSR GRPS SN GRP FARE CNY XXXX (或者用欧元“EUR”注明)

### 7、国内段联程团队改期操作流程

出票后, 如有需要面试销签的团体旅客, 每团 (按国际航段) (在航班座位允许的情况下) 可免费更改 3 人, 超过 3 人的每人收取 300 元人民币。

### 第三部分行李规则

#### 1、IATA 规则-RES0302：

行李规则由免费行李额和行李费两部分组成。联运双方或各方有协议约定的，行李规则按协议条款的规定执行，除此之外，针对每一个的行李运输段，下述 4 个步骤将作为联运时选择使用行李规则的标准并适用于联运行程：

第一步：若参与联运的承运人公布的行李规则相同时，则适用该行李规则。

第二步：若参与联运的承运人行李规则不同时，则执行最主要承运人（MSC-MOST SIGNIFICANT CARRIER）公布的行李规则。

注：除非承运方规定执行市场方的行李规则外，代码共享航班将适用承运方的行李规则。

第三步：若 MSC 没有公布行李规则，将执行联运行李接收承运人的规则。

第四步：若接收联运行李的承运人没有公布行李规则，则联运行程将按航段分段执行承运方的行李规则。

附：MSC 的选取原则（以行李运输段为确认 MSC 的前提，即一个行李运输段选对一个 MSC）

(1) 当旅客跨区旅行时，承运第一个跨区航段的承运人为 MSC（例外：环球程的 MSC 为跨 TC1 与 TC2 间的第一个航段的承运人）

例：BRU-UQ-X/PEK-HX-HKG，此行程为跨 TC2 与 TC3 间的旅行，所以承运 BRU-PEK 的 UQ 为 MSC；若旅客在 PEK 中途分程，则 BRU-PEK 段适用 UQ 的行李规则，PEK-HKG 段适用 HX 的行李规则。

(2) 当旅客在同一区内旅行时，承运第一个跨次区航段的承运人为 MSC。

例：KRT-UQ-X/DXB-KQ-NBO，此行程为 TC2 内由中东次区至非洲次区间的旅行，所以承运 DXB-NBO 的 KQ 为 MSC。

(3) 当旅客在同一次区内旅行时，承运第一个国际航段的承运人为 MSC。

## MS-IC-Notification-2019-083

例：PEK-UQ-X/BKK-GA-SIN，此行程为 TC3 内东南亚次区内的旅行，所以承运第一个国际航段（PEK-BKK）的 UQ 为 MSC。

### 2、乌鲁木齐航空行李规则（免费行李额）

地区		客舱级别	免费行李额	留学生、新移民劳工、海员行李优惠
俄罗斯航线	乌鲁木齐=伊尔库茨克	公务舱	2 件。每件不超过 32KG（70 磅），每件三边尺寸总合不得超过 158 厘米（62 英寸）。	无
		经济舱	2 件。每件不超过 23KG（51 磅），每件三边尺寸总合不得超过 158 厘米（62 英寸）。	
		婴儿	1 件。每件不超过 10KG（22 磅），三边尺寸总和不超过 115 厘米（45 英寸）。另可免费托运一辆折叠式婴儿车或摇篮，如客舱空间允许，在征得乘务长同意后可带入客舱。	
		儿童、占座婴儿	等同成人免费行李额。	
新加坡航线	乌鲁木齐=新加坡/ 武汉=新加坡	公务舱	2 件。每件不超过 32KG（70 磅），每件三边尺寸总合不得超过 158 厘米（62 英寸）。	无

## MS-IC-Notification-2019-083

		经济舱	1 件。每件不超过 23KG（51 磅），每件三边尺寸总合不得超过 158 厘米（62 英寸）。	
		婴儿	1 件。每件不超过 10KG（22 磅），三边尺寸总和不超过 115 厘米（45 英寸）。另可免费托运一辆折叠式婴儿车或摇篮，如客舱空间允许，在征得乘务长同意后可带入客舱。	
		儿童、占座婴儿	等同成人免费行李额。	
名古屋航线	乌鲁木齐=名古屋/ 武汉=名古屋/济南= 名古屋	公务舱	2 件。每件不超过 32KG（70 磅），每件三边尺寸总合不得超过 158 厘米（62 英寸）。	无
		经济舱	1 件。每件不超过 23KG（51 磅），每件三边尺寸总合不得超过 158 厘米（62 英寸）。	
		婴儿	1 件。每件不超过 10KG（22 磅），三边尺寸总和不超过 115 厘米（45 英寸）。另可免费托运一辆折叠式婴儿车或摇篮，如客舱空间允许，在征得乘务长同意后可带入客舱。	
		儿童、占座婴儿	等同成人免费行李额。	

### 3、 逾重行李费收取标准

- (1) 包机及乌鲁木齐航空为市场方的代码共享航班免费行李额以系统显示为准。
- (2) 对于有特殊规定的行李，请参照具体的文件执行免费行李额、计收逾重行李费。

## MS-IC-Notification-2019-083

(3) 同行旅客的免费行李额不能合并使用(包机航班除外)。

(4) 各国家、地区实际收费标准以下发相应业务通告为准。

### 4、中航信（1E）系统行李查询指令

- 未出票前，在定妥行程并输入“QTE”指令后方可使用 XS FSB。

- 出票后，在输入“ABR 票号”指令后方可使用 XS FSB。

### 5、销售注意事项

(1) 请各销售单位严格按系统自动计算的免费行李额或具体业务文件的规定进行打印免费行李额，乌鲁木齐航空将按电子客票票面的免费行李额接收行李，如因销售单位擅自修改免费行李额导致乌鲁木齐航空超过规定标准接受免费行李或旅客投诉，对于超规接收的行李，乌鲁木齐航空将按乌鲁木齐航空的超限行李收费标准收取逾重行李费；产生旅客投诉的将由销售单位承担一切责任；对于情节严重者，乌鲁木齐航空将视情况对销售单位进行处罚。

(2) 当 UQ(含 UQ\*) 承运的 ADDON 航段与 UQ 国际主航段间中转时间超过 24 小时，系统会将 ADDON 航段自动判定为一个独立的行李运输段，行李额显示的将是此航段的行李额，因此，在出票时可按乌鲁木齐航空国际主航段的行李标准手工修改此条 ADDON 航段的行李额。如代理出票未修改国际客票国内段行李额，我司将客票视为国际联程客票，地面保障单位按照乌鲁木齐航空国际主航段的行李标准进行保障。

(3) 修改 FBA 不会影响 DFSQ: A 自动出票指令中的 A 标识。

(4) 对于系统中不能直接 Q 出正确票价或正确行李额的客票，出票时必须在 FC 项中输入正确的行李额，未输入正确行李额的 PNR 系统将限制出票。

## MS-IC-Notification-2019-083

- (5) 出票时使用 QTE：旅客类型代码/UQ，Q 出免费行李额。符合证件要求和旅客性质要求的留学生、劳务人员、新移民、海员等旅客如需享受相应的行李优惠，需到乌鲁木齐航空直属售票处或代理人办理购票，并在第一次购票时出示相应的身份证明，之后按各航线政策规定的旅客类型享受行李优惠，行李优惠不与票价相关联，即：上述旅客在任意经济舱订座，均可按航线对应的特殊行李优惠政策享受行李优惠。乌鲁木齐航空不提供因未享受行李优惠而提出的客票换开服务。
- (6) 因改期导致乌鲁木齐航空与外航联运航段由不同的行李运输段变为了一个行李运输段（即乌鲁木齐航空与外航联运航段中无中途分程），或由一个行李运输段变为了两个行李运输段（即乌鲁木齐航空与外航联运航段中出现中途分程），在改期的同时，需要按 IATA 的行李规则对行李额进行修改。
- (7) 各销售单位在售票时应提醒旅客若有逾重行李, 超额、超重、超大行李或特殊行李，应提前到机场办理相关手续。

## 第四部分附录

### 附件：乌鲁木齐航空购票服务书

- 1、请确保您的旅行证件和签证的有效性。如果您持有是中国护照，请保证护照的有效期在 6 个月以上，有效期以您从境外返程当天日期开始计算，如果有效期不足 6 个月，应办理护照延期后才可出票。有关旅行证件及签证的问题，请直接向出入境国家的相关部门咨询，以获取最准确的出入境信息。
- 2、有效的旅行证件是您购票及乘机的必须证件，您在乌鲁木齐航空柜台购买机票时请出示护照，在乌鲁木齐航空网站购票时需填写正确的护照信息。航班始发地、经停地、中转地、目的地等，旅客自行负责根据航班信息办理其所需的证件，并确认证件有效性。乘机时请随身携带旅行证件，不要放在交运行李中。乌鲁木齐航空不承担任何由于您的证件问题所导致的无法旅行或中止旅行等的责任。
- 3、您预订乌鲁木齐航空国际及地区航班座位后，请在出票时限内办理购票手续，否则所订的座位有可能被取消。已定妥国际及地区航班座位、包括联程座位，如所定座位不利用时，应尽早向乌鲁木齐航空售票处或其代理人提出取消座位。
- 4、您购买的机票（包括行李票）是承运航空公司与旅客之间的运输凭证，也是您乘机交运行李的凭证，机票只限票面所列的乘机人使用，不能转让和更改姓名。
- 5、您如果需要为儿童、婴儿或其他特殊(票价)旅客（包括重要旅客 VIP、伤病旅客、残疾旅客、担架旅客、孕妇和无成人陪伴儿童等）购买乌鲁木齐航空国际及地区机票，由于需要办理特殊手续或发生特殊费用，可拨打乌鲁木齐航空客户服务热线 95334 咨询，或直

## MS-IC-Notification-2019-083

接前往乌鲁木齐航空售票处购票。

- 6、您在购票时，需按规定交纳税费，税费金额会有浮动，请以购票当时系统显示为准。由于汇率及政策影响，实际出票时价格可能会有所浮动，请您及时出票，价格请以出票时价格为准。
- 7、您在旅行时必须按照客票乘机联上列明的航程，从出发地开始按顺序使用，未按顺序使用的乘机联，乌鲁木齐航空不予承运。
- 8、如果您需要客票改期、升舱或退票，可向乌鲁木齐航空提出申请，并按规定办理客票改期、升舱及退票手续，并在原购票地点或经乌鲁木齐航空同意的地点办理，收取相应的费用。
- 9、乌鲁木齐航空在国际及地区航线上的为您提供的免费行李额为计件制/计重制，请您按照您所选择的航线对应的标准执行，具体标准请致电乌鲁木齐航空 24 小时服务热线 95334 或在购票时向售票处的工作人员进行咨询，也可登陆乌鲁木齐航空网站进行查询。
- 10、未尽事宜请参阅中国民航总局颁布的《中华人民共和国民用航空法》和乌鲁木齐航空下发的《乌鲁木齐航空旅客行李国际运输总条件》等各项规定。