

文件编号 DOCUMENT NO. STM-DF-Notice-2019-158

密 级 CONFIDENTIALITY 公开

---

## **【GS】关于北京通程值机地面保障流程的业务通告(修订 1)**

### **Business Announcement: Ground Service Standards of PEK Through Check-in (TCI) Service ( revision1 )**

#### **附件 1**

#### **北京通程值机保障全流程**

**1 定义：**通程值机是指在始发站为中转联程旅客办理两个航段（或多个航段）的值机手续，行李直挂目的站，旅客在中转站只需要进行乘机手续确认的值机服务。

#### **2 办理条件：**

2.1 旅客所购客票为HU/CN中转联程客票，所有航段在同一PNR中订座。

2.2 只为当日中转（指的是到达时间和后续航段起飞时间在一天）的旅客办理通程值机，国内航班昨日起飞当日凌晨抵达须在北京过夜的旅客除外。

2.3 旅客在北京最低中转时间MCT为120分钟。航班换季时，各始发站需对本航季衔接情况进行清理，若换季时刻不再满足MCT120分钟的需求，则不再办理通程值机，并向旅客做好解释工作。

2.4 托运宠物旅客、无陪旅客、担架旅客、吸氧旅客、32周-36周孕妇、无人陪伴的无自理能力轮椅旅客（WCHC）以及不订座的候补客票旅客暂不办理通程值机服务。有自理能力轮椅旅客（WCHR）、半自理能力轮椅旅客（WCHS）旅客及有人陪伴的WCHC旅客可以办理（注：飞往及飞离美国的航班需遵守美国382条款即残疾人非歧视条款的规定）。

**3 北京通程值机地面保障流程（去程）：**采用全委托模式，旅客在北京中转站无需集中等待托运行李过检，在中转交叉厅或国际出港大厅进行完证件查验后即可前往登机口候机。

#### **境内始发站**

3.1 柜台及人员设置：安排国际业务熟练的值机员为中转旅客办理通程值机手续，有条件的地区要设置专门通程值机柜台，柜台用品、屏显等需符合海南航空要求。

- 3.2 证件查验：查验中转旅客是否持有有效的护照及签证（或居留卡），符合入境或过境国家规定。
- 3.3 API及系统校验：以机读或手工方式录入旅客API信息，并根据目的国政府的相关要求进行I-API/AQQ/APP等系统校验。
- 3.4 意见征询：向旅客出示《通程值机行李免提委托书》（下文简称为《委托书》）并让旅客仔细阅读后确认是否同意委托书内容。如旅客同意，则需在《委托书》上签字并留下电话号码以便中站在必要时联系，后方可办理通程值机手续。如旅客不同意《委托书》中内容，则只办理至北京中站。
- 3.5 安保问询：值机员需对美国通程值机的旅客进行安保问询，相关要求参照《DF-2017-138 关于飞美航线落实TSA 紧急修订案“120 日措施”安保问询的业务通告》。
- 3.6 登机牌办理：
- 3.6.1 为旅客打印登机牌至旅客客票最终目的地，发放圆形“中转旅客”标识并贴在登机牌上，提示旅客到达北京后向中转服务员出示。
- 3.6.2 前往美国的旅客如被系统选为selectee旅客，须在登机牌上添加SSSS标识，地面供应商需提前联系机场当地航信单位在登机牌打印PEC项添加第56项以实现自动打印，或以手工形式填写。
- 3.6.3 无论当日中转旅客是否办理通程值机，在满足配载平衡的前提下，均应尽量将座位安排靠前，以便旅客优先下机。
- 3.7 行李托运：
- 3.7.1 检查并确认旅客手提及托运行李符合标准，避免在登机口出现超规行李，将行李托运至旅客客票最终目的地，并拴挂“通程值机”行李标识。
- 3.7.2 提示旅客托运行李中不得夹带备用锂电池、充电宝、打火机火柴（火种）等安检禁止托运物品以及中国海关、检疫禁止携带的物品。
- 3.7.3 提示旅客北京海关、检验检疫及安检有权抽检行李物品，如有需要向海关申报的物品应作为随身携带行李在北京现场申报。若需申报的物品确需托运，则只能为旅客办理到北京的乘机手续。
- 3.7.4 提示旅客行李不要上锁，如需要可使用我司一次性锁扣锁闭或在打包处打包。告知旅客行李在中转站需开箱检查时，将有海航工作人员或授权代表代旅客开检，如因旅客使用自有锁具，在中转站无法开箱，海航工作人员及授权代表可能破拆箱体锁具，由此带来的损失，我司不承担责任。
- 3.7.5 所有办理通程值机的旅客必须实名制托运行李，在离港系统记在旅客本人名下，团队旅客必须分开托运。旅客应为托运行李加挂填写好的姓名签宽体机行李单独装箱，窄体机集中摆放，优先于普通托运行李。
- 3.7.6 办理通程值机的婴儿车及轮椅，需提示旅客在北京无法提取。其他特殊行李装载情况，应以邮件或其他替代有效形式通知中站。

3.7.7 避免使用手工行李条办理通程值机旅客的托运行李。首都机场海关不接受栓挂手工行李条的行李,无法扫描条形码录入系统。如登机口大件只能使用手工行李条,则只能托运至北京,同时需提示旅客在北京自提刷挂手工行李条的行李并重新办理托运手续。

3.7.8 俄罗斯航线需提示旅客,若因不可抗力导致行李未同机直达俄罗斯,请到达时及时登记申报,否则后续行李到达后提取时会发生额外费用。

3.8 目的地入境提示:提示旅客务必在首个境外到达站提取行李通过海关。

3.9 转机提示:

3.9.1 提示旅客到达北京(国内为T1航站楼)后,将有中转服务员在飞机下或廊桥口接机并引导转机(国际为T2航站楼),请务必与地面人员联系。

3.9.2 当日中转不能办理通程值机的旅客:为旅客只办理到北京的登机牌,行李也只托运至北京,并明确告知旅客到达北京后需自提行李并重新办理托运手续。

3.9.3 次日中转:中转次日国际航班的旅客及行李只办理到北京。旅客到达北京后需自提行李,北京中转站为旅客安排酒店住宿。

3.10 特情处置

3.10.1 如果因系统原因无法办理通程值机,则只办理国内航段值机手续,明确提示旅客到达北京后需提取行李重新办理。

3.10.2 如旅客在始发站未能持有有效的护照签证,则不办理通程值机,需告知旅客可能的国际段被拒运风险,征询旅客意见后依据其有效身份证件办理国内航段值机手续。

3.10.3 如旅客到达境外站点后转乘同我司联运的外航航班,境内始发站为旅客办理始发站-北京-境外站点-境外最终目的地三段登机牌,行李托运至最终目的地,目前中航信单张行李条可打印三段行李目的地,但需提示旅客入境时需自行提取托运行李清关。

3.10.4 如已知始发站航班延误,旅客在北京预计转机时间小于MCT 120 分钟时,始发站不办理通程值机。

3.10.5 如航班截载后发生延误,旅客在北京预计转机时间小于MCT 120分钟时,始发站将已办理通程值机的旅客信息通报海航地服北京服务指挥室、北京中转特服室及北京行查,北京海航地服根据实际情况确认是否中断通程。如确认,由海航地服工作人员通知海关及BGS,并在舱门口通知旅客到达北京后提取托运行李,自行通过海关查验后重新办理手续。

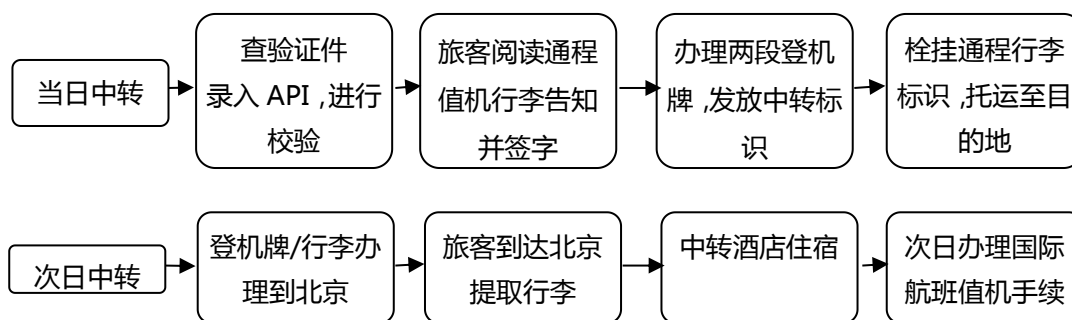
3.11 超限行李:对于旅客携带的超限行李,始发站值机员收取“境内始发站-北京-境外目的站”该一个行李运输段全程的超限行李费并填开国际逾重行李票,在国际逾重行李票上标明收取的费用是“境内始发站-北京-境外目的站”全程的超限行李费,续程逾重行李票承运人联应钉在续程登机牌背后,并告知旅客妥善保管逾重行李票,交中转站收取。具体收费标准参见海航运价单位最新下发的国际航线免费行李额及超限行李费收费标准。

3.12 《委托书》集成在通程值机行李条上进行传递。

3.13 信息传递:航班起飞后应及时进行CC,在CC之前,需及时将旅客及行李的增减、变更信息录入系统,确保信息正确。始发站我司人员将已办理通程值机的旅客人数、行李件数及装

舱信息及其他特殊情况填写电子版《海南航空通程值机旅客信息表》(模板请见附件2), 邮件发送至北京中转特服室( bjzztfs@hnair.com )、海航地服北京服务指挥室(bjsds@hnair.com)、北京行查室(bjxc@hnair.com)邮箱, 或发送在北京国际通程保障微信组。

### 3.14 流程图：



## 北京中转站

3.15 信息查询：国内航班起飞后，北京中转特服室通过SIM系统查询中转旅客信息，核对始发站邮件中已办理通程值机的旅客信息，根据实际情况合理安排中转服务员负责旅客接机及引导。北京服务指挥室接到始发站邮件通知后，将信息通报BGS总控。北京行查接到始发站邮件通知后，通知BGS站坪保障单位。

3.16 信息通报：航班落地前30分钟，中转服务员打印始发站发送的《海南航空通程值机旅客信息表》，送至T2交叉中转厅查验现场联检单位。

3.17 旅客保障：航班落地前10分钟，中转服务员到达机位，飞机到位后，中转服务员手持接机牌在飞机下或廊桥口接机，主动寻找中转旅客，核对旅客信息，进行分流。并提示未办理通程值机的旅客在北京提取行李。

3.18 已办理通程值机的旅客，旅客依照T1国内进港流程到达T1国内行李提取厅（不提取行李），经连廊步行至T2航站楼前往中转交叉厅或二层国际值机柜台确认续程航班信息，BGS值机员需再次检查旅客是否持有有效的护照及签证等入境许可，指引旅客办理出境手续，人身及手提行李安全检查后前往相应登机口候机。不论旅客行李过检结果如何，行李监控员均需告知中转服务员及国际值机员。

3.19 对于未办理通程值机的旅客，中转服务员指引旅客前往T1航站楼行李厅提取托运行李，前往T2国际出发办理后续国际航班值机手续。

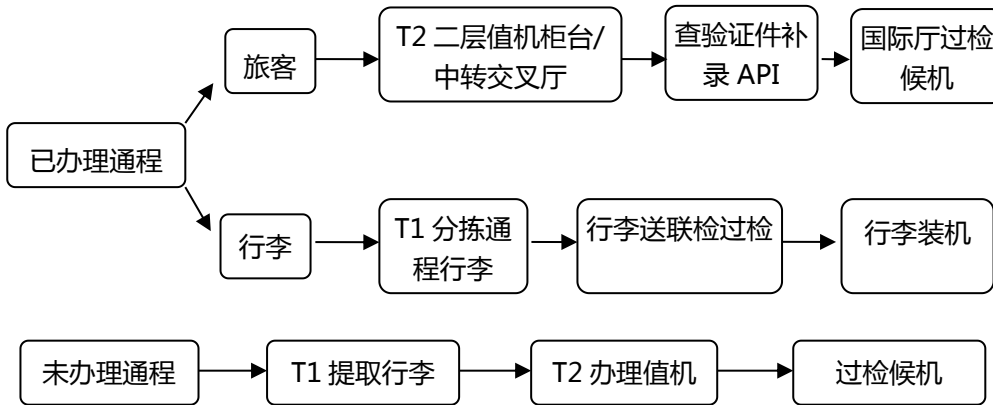
3.20 行李保障：行李监控员负责监控BGS站坪保障部将通程行李扫码过检，并配合联检单位对需要检查的行李进行开箱。

3.20.1 行李分拣：行李卸机后运送至T1分拣厅，BGS T1航站楼国内BGS站坪保障人员根据收到的通程行李信息，分拣出拴挂“通程值机”行李标识的托运行李，核对行李件数及行李号。

3.20.2 行李查验：非涉美航线或国内始发站满足美国TSA的安全审核航线的通程值机行李，由BGS站坪保障人员分检出后送至位于在T2航站楼222廊桥下指定查验现场过检，BGS站坪保障人员负责行李在过检处的卸、装、搬运，行李查询员负责行李过检，开检运输监管。

3.20.3 行李装机：行李全部过检完毕后，BGS站坪保障人员（T2航站楼BCC）将行李送至国际出港行李分拣厅以便分拣至后续航班机型装机。

3.21 流程图：



3.21 特情处置：

3.21.1 未接到通程值机旅客：

3.21.1.1 如中转服务员未能在飞机下或廊桥口接到已办理通程值机的旅客，第一时间通报交叉中转厅海关，询问海关其他已接到的旅客能否先通过海关查验，未接到的旅客行李单独过检，如海关同意，则先将旅客行李分拣出来送至海关查验现场过检。（仅限于非全委托模式）

3.21.1.6 如果海关不同意已接到的通程值机旅客先通过海关查验，海航地服国际值机员通报当日国际值机主管进行协调，并安排中转引导员在T1行李厅及T2海关入口处寻找旅客。（仅限于非全委托模式）

3.21.1.7 如果无法协调且在国内外航班开舱门后40分钟内一直未找到旅客，中转服务员通报当日值班员，调配人员做好保障预案。（仅限于非全委托模式）

3.21.1.2 旅客如未能被中转服务员接到，可能会由于未能在行李厅提取到行李而询问行李查询员，行李查询员应指引旅客前往T2国际出发大厅值机柜台，并通知中转服务员、行李押运人员及国际值机员。旅客到达国际出发大厅的值机柜台，由BGS值机员查验旅客护照及签证有效性，补录API信息，之后旅客过检候机。

3.21.1.3 如旅客直接到达T2国际出发大厅值机柜台，BGS值机员通知海航地服国际值机员，查验旅客护照及签证有效性，补录API信息，之后旅客过检候机。

3.21.1.4 如旅客未前往值机柜台，直接过检候机，中转服务员将未接到旅客信息通知国际值机在登机口区域找到旅客后，查验其护照及签证有效性，补录API信息，并通知BGS站坪人员将其行李装机。

3.21.1.5 如果到航班减客时间旅客仍未出现，海航地服国际值机员向边防核实旅客是否已通过边防检查，如果还未通过边防，拉下旅客及行李。

3.21.2 未能分拣出通程值机行李，行李从T1行李转盘上传：

3.21.2.1 行李查询员在行李转盘发现通程值机行李后，通知T1航站楼BGS站坪保障人员，并将行李退回场内。

3.21.2.2 T1航站楼BGS站坪保障人员将行李送至指定查验现场（T2航站楼222廊桥下）查验旅客托运行李。过检完毕后送至T2国际行李分拣厅，行李查询员将行李过检信息告知中转服务员。

3.21.3 行李未能通过联检单位查验：

3.21.3.1 有托运行李未能通过联检查验，联检终端会显示旅客及行李信息，行李监控员将行李从T2国内大件行李传送带上传提取后送至交叉中转厅接受联检检查。

3.21.3.2 经联检单位开箱检查行李中无违禁品后，行李监控人员将旅客行李密封好，从交叉中转厅国际中转柜台传下，并通知T2的BGS站坪保障人员前往分拣口提取，并将查验结果告知中转服务员，从而告知旅客。

3.21.4 经联检单位开箱检查行李中有禁限带物品

3.21.4.1 根据联检单位的要求，如属于需要申报物品范围，行李监控员则通知中转服务员联系旅客，如果时间许可，将旅客带到交叉中转厅进行物品自行申报；如果时间不允许，则与旅客确认是放弃行李成行还是放弃本次旅程。

3.21.4.2 如果违禁品属于禁止携带出境，且触犯了国家法律的，海航地面服务人员配合联检单位工作，并通报当日海航地服北京值班员，视情况终止旅客乘机，协助联检单位及公安机关进行下一步处理。

3.21.4.3 如果旅客最终无法成行，需要通知值机柜台在系统中做Delete处理，并将旅客其它行李拉下，登机牌收回，行李识别联收回。

3.21.5 国际出港航班延误：

3.21.5.1 通程值机行李通过联检单位查验后，如后续国际航班还未开始办理值机手续，BGS站坪保障人员将过检后的通程值机行李运抵国际通程行李后续国际航班出港分拣区待运。

3.21.5.2 国际航班开始办理值机手续后，行李查询员通知BGS将通程值机行李送往T2国际行李分拣厅；

3.21.5.3 如通程值机行李通过联检单位查验后，后续国际航班已开始办理值机手续，可直接将行李送往T2国际行李分拣厅。

**4 北京通程值机地面保障流程（回程）：**采用全委托模式，旅客在北京中转站无需集中等待托运行李过检，证件查验完毕后即可前往登机口候机。

#### **境外始发站**

4.1 证件查验：值机员查验旅客是否持有有效的护照及签证或其他入境许可，确保符合国家规定。

4.2 API录入：值机员根据中国入境要求查验旅客有效证件及签证，并对旅客API信息进行复核及补录。申根航线：值机员更新旅客API信息时，中国入境I-API校验由离港系统自动完成。美国航线：值机员更新旅客API信息时，AQQ校验自动完成；系统完成AQQ校验后值机员通过手工指令完成入境中国I-API校验。澳洲航线：值机员更新旅客API信息时，入境中国I-API自动

校验。对于中国I-API校验通过的旅客，值机员手动完成APP校验。

4.3 意见征询：请旅客阅读委托书内容，问询符合办理通程值机的旅客是否愿意办理。如同意则请旅客在委托书上签字并留下有效联系方式。

4.4 登机牌办理：为通程值机旅客打印两段航班登机牌，尽量发放前排座位，向旅客发放圆形“中转旅客”标识，贴在旅客登机牌上，并为旅客的手提行李拴挂通程专用手提行李标签，提示旅客到达北京后向中转服务员出示。

4.5 行李托运：为办理通程值机旅客将行李托运至国内第二站，并拴挂“通程值机”行李标识，行李单独装箱，装载顺序见4.7。提示旅客北京中转站无法提取托运行李。旅客在值机柜台托运的超规行李放置在散货舱，始发站需单独记录行李号并向中转站通报。因北京后台行李过检系统无法识别手工行李条编码，值机柜台尽量查卡旅客的超规手提行李，避免在舱门口托运。舱门口临时托运的婴儿车、轮椅如若拴挂手工行李条则只托运到中转站，需告知旅客由旅客在北京自行提取拴挂手工行李条的行李，通过海关后重新办理托运。

4.6 行李托运提示：重点提示旅客在通程值机托运行李中不得放置违反中国海关、中国检验检疫规定或需申报物品；不得放置笔记本电脑、锂电池、充电宝、打火机、火柴等等中国安检禁止托运或需重点查验的物品。

#### 4.7 行李装载

4.7.1 行李装载优先顺序为：重要旅客行李→公务舱旅客行李→通程值机行李→国际中转行李→普通托运行李（未拴挂任一类优先行李标识牌）。如中转行李同时还拴挂其他类别优先行李标识牌，则按照优先顺序最高的类别装载。

4.7.2 通程值机行李必须单独装箱，不得与其他行李混装。同时，在满足配载平衡的前提下，同公务舱行李的集装箱装载在同一货舱舱位。

4.8 如旅客无需办理通程值机，则只办理国际段登机牌，行李托运至北京，提示旅客到达北京提取行李后按照工作人员提示再次办理乘机手续。

4.9 SPA前段转机旅客：如旅客在境外始发站乘机前，乘坐外航SPA段航，已在始发站将旅客行李打印至最终目的地的，行李在后台进行中转，提示此类中转旅客到达北京需自行提取行李，之后办理续程航班的乘机手续。

4.10 转机信息提示：提示旅客到达北京（国际为T2航站楼）后，将有中转服务员在飞机下或廊桥口接机并引导转机（HU国内出港为T1航站楼），请提示旅客务必与地面人员联系。

4.11 次日中转：中转次日航班的旅客只办理到北京的登机牌，行李也只托运至北京，到达北京后，旅客提取托运行李自带，中转站为旅客安排酒店住宿。

#### 4.12 特情处置：

4.12.1 如果因系统原因无法办理通程值机，值机员只为旅客办理国际段登机牌，行李只到北京，提示旅客到达北京后需提取行李按照工作人员提示重新办理乘机手续。

4.12.2 如在航班开始值机前已知航班延误，旅客在北京预计转机时间小于120分钟，始发站不办理通程值机，旅客登机牌及行李只办理至北京。

4.12.3 如航班截载后发生延误，旅客在北京预计转机时间小于MCT 120分钟，始发站将已办理通程值机的旅客信息通报海航地服北京服务指挥室、北京中转特服室及北京行查，北京海航地服根据实际情况确认是否中断通程。如确认，由海航地服工作人员通知海关及BGS，并在舱门口通知旅客到达北京后提取托运行李，自行通过海关查验后重新办理手续。

4.12.4 超限行李：对于旅客携带的超限行李，始发站值机员收取“境外始发站-北京-境内目的站”全程的超限行李费并填开收费凭证，在收费凭证上标明收取的费用是全程超限行李费，告知旅客妥善保管交费凭证，以备中转站撕取第2段乘机联。

4.12.5 信息传递：航班起飞后，始发站我司人员将已办理通程值机的旅客人数、旅客境内目的站信息、行李件数及装载信息(各境内目的站拆分)等填写《海南航空通程值机旅客信息表》(模板请见附件2)，以及行李装箱单BINGO CARD扫描件邮件发送至北京中转特服室(bjzztfs@hnair.com)、海航地服北京服务指挥室(bjsds@hnair.com)、北京行查室(bjxc@hnair.com)邮箱。

### **北京中转站**

4.14 信息查询：国际航班起飞后，北京中转站通过SIM系统查询中转旅客信息，核对始发站邮件中已办理通程值机的旅客信息，将通程值机行李信息转发至内部相关保障单位，做好保障准备。

4.15 信息通报：航班落地前30分钟，中转服务员打印始发站发送的《海南航空通程值机旅客信息表》至少三份，送至T2交叉中转厅海关、检验检疫、安检工作人员。

4.16 旅客保障：航班落地前10分钟，中转服务员到达机位。飞机到位后，手持接机牌在飞机下或廊桥口接机，主动寻找中转旅客，核对旅客信息。

4.16.1 已办理通程值机的非开箱旅客流程：

旅客依照T2国际进港流程到达T2国际行李提取厅(不提取行李)→经连廊步行至T1出发大厅→人身及手提行李安全检查→前往相应登机口候机。

4.16.2 已办理通程值机的开箱旅客流程：

旅客依照T2国际进港流程到达T2国际行李提取厅(不提取行李)→被告知托运行李已被海关、检疫、安检布控→海关、检验检疫、安检布控行李由海航地服工作人员代为开箱→开箱检查无问题正常放行,如需旅客现场处理则由海航地服工作人员通知旅客前往交叉中转厅→处理完毕后离开交叉中转厅→经连廊步行至T1出发大厅→人身及手提行李安全检查→前往相应登机口候机。

4.17 行李保障：

4.17.1 行李分拣：通程值机行李卸下后由BGS站坪保障人员运至222廊桥下国际通程转机行李指定查验现场，由海航地服人员完成后台过检工作，完成过检的行李由BGS站坪保障人员送回T1国内出港分拣厅进行分拣以转入续程航班。如被海关、检疫或安检判定为布控行李，则由BGS站坪保障人员送至T2国际进港行李大件提取处，后运至国际中转交叉厅接受所需查验。查验完毕后从交叉中转厅国际中转柜台传下，并通知BGS站坪保障人员人员前往分拣口提取，后



送至T1国内分拣厅。

#### 4.18 特情处置：

4.18.1 未接到通程值机旅客：如海航地服中转特服员未能接到已办理通程值机的旅客，须通报交叉中转厅海关、检验检疫及安检，将已接到的旅客的及其行李通过过检机器检查，未接到的旅客行李需在传送带附近等待旅客到达后引领旅客一同前往交叉厅过检。

4.18.2 如布控托运行李由海航地服工作人员代为开箱后仍未通过海关、检验检疫及安检查验，海航地服工作人员需引导旅客到开检现场协助检查。

#### 4.18.3 国内出港航班延误：

4.18.3.1 通程值机行李通过联检单位查验后，如后续国内航班还未开始办理值机手续，需交由T1航站楼BGS站坪保障人员在行李分拣区暂存。

4.18.3.2 国内航班开始办理值机手续后，T1航站楼BGS站坪保障人员对通程值机行李按照航班进行分拣，并送至指定分拣口。

## 5 北京中转站通程行李不正常处理

5.1 通程值机行李少收：如北京海航地服发现始发站未将通程值机行李运至北京，需及时联系旅客进行解释说明，建议旅客在到达站行查处建档处理。需将行李及旅客相关信息告知到达站以提前准备。还需主动联系始发站查明行李所在位置，尽快办理速运。

5.2 通程值机行李漏运：如航班起飞后北京海航地服发现通程值机行李未装载上续程航班，需将行李及旅客相关信息告知到达站以提前准备。

5.3 通程值机行李破损：如北京海航地服发现通程值机行李破损，在时间允许的情况下应联系旅客现场处理。如旅客中转时间较为紧张，需及时联系旅客进行解释说明，建议旅客在到达站行查处建档处理。还需将行李及旅客相关信息告知到达站以提前准备。

**1 Definition** : Through check-in is the service which allows transfer passengers to check in two or more flights and tag their bags to destination. Passenger only need to confirm their checked in status on their connection flights at transfer station.

### **2 Conditions** :

2.1 The ticket of the passenger shall be connection ticket of Hainan Airlines with all legs under the same PNR.

2.2 TCI service is only applicable to passenger who transfer on the same calendar day. Those who departed on yesterday evening and arrived in PEK in the early morning with connection flight on the same are not allowed to enjoy TCI service due to custom

restriction.

2.3 The MCT in PEK is 120 mins. After flight season changed, all departure stations shall check if the MCT of connection flights still meet requirements, in case it doesn't TCI service shall be suspended. Passenger shall be informed accordingly.

2.4 TCI service is not available to passenger with pets, UM, stretcher passenger, passenger who need on-board oxygen, women with 32 to 36 weeks pregnancy, WCHC without companion and standby passenger. WCHR, WCHS and WCHC with companion can enjoy TCI service.

### **3 Ground handling procedures of PEK TCI service (Outbound, D-I):**

Not applicable to overseas stations.

### **4 Ground handling procedures of PEK TCI service (Inbound, I-D):**

Fully authorization model applies. Passenger are not required to wait for TCI bag screening, they can proceed to boarding gates once confirmed their check-in status on connection flights.

#### **Overseas Departure Station Ground Service Procedures**

4.1 Document check : Staff shall check and ensure passenger have valid passport, visa or other entry certificates.

4.2 API: Schengen route: When the check-in staff updates the passenger API information, the China entry IAPI verification is automatically completed by the departure system. US routes: When the check-in staff updates the passenger API information, the AQQ check is automatically completed; after the system completes the AQQ check, the check-in staff completes the China entry IAPI by manual instructions. Australia route: When the check-in staff updates the passenger API information, the IAPI entering China will be automatically checked. For passengers who have passed the IAPI verification in China, the check-in staff will complete the APP verification manually. Front row seats shall be assigned to passenger to allow quick disembarkation.

4.3 Consent of passenger: staff shall ask passenger eligible for TCI service to read and sign the authorization letter as a proof of consent, then request passenger to write down valid mobile phone number on the authorization letter in case of inspection requirements at PEK.

4.4 Staff shall print boarding passes of all legs, assign front row seats for TCI passenger, stick transfer Passenger Tag to the boarding passes, hand over TCI hand bag tag to passenger, remind passenger to identify themselves to staffs in PEK upon

arrival.

4.5 Bag check in: staff shall attach TCI checked bag tag to the TCI bags and check them to final domestic station. TCI bag shall be loaded in container without mixing with other types of bag. Refer to 4.7 for the loading priority standards. In case TCI bags are loaded in bulk, the info shall be recorded in TCI info form and send to PEK along with other information. Staff shall endeavor to ensure all hand bags are in line with standards to avoid offloading them at boarding gate. If manual bag tags are to be used for gate bags such as baby stroller or wheelchair, the bags shall be tagged to PEK only and passenger shall be reminded to claim the bag upon arrival, clear custom at PEK and re-check in for connection flight.

4.6 Checked in bag reminder: Staff shall remind passenger to remove all following items from checked in bags including items which are prohibited for entry by Chinese custom and quarantine, or items which shall be declared to custom and quarantine, or items which are not allowed in checked in bag such as laptop, lithium battery, lighters and matches according to CAAC security standards.

#### 4.7 Bag loading

4.7.1 Loading priority: VIP bags→Business class bags→TCI bags→International transfer bags→normal checked in bags. In case other priority tags are attached to bags with international transfer tags, the highest loading priority shall prevail.

4.7.2 TCI bags shall always be loaded in container without mixing with others bags . The TCI bag containers shall be loaded in the same cargo compartment with business class bags under the condition that W & B requirements are met.

4.8 Bags and boarding passes shall be checked to PEK only if passenger do not need TCI service.

4.9 SPA transfer passenger: For those taking SPA sector of other airlines and transfer to HU flights in overseas, even if their bag was tagged to destination, they shall be reminded to pick the bags up at PEK and re-check in for connection flights within China.

4.10 Transfer information: Staff shall remind passenger to identify themselves to ground staff in PEK upon arrival in order to get transfer guidance service.

4.11 Transfer on the next day: Passenger who transfer on the next day shall be checked to PEK only. Free accommodation will be arranged for passenger at PEK.

#### 4.12 Special cases handling:

4.12.1 In case TCI cannot be performed due to system failure, passenger and bag shall be checked to PEK only.

4.12.2 In case flight get delayed before check in starts and passenger connection time

in PEK decreased to less than 120 mins, TCI shall not be performed , passenger and their bags shall be checked to PEK only.

4.12.3 In case flight get delayed after acceptance closed and passenger connection time in PEK decreased to less than 120 mins, overseas station shall send the TCI info form to PEK as per standards of 4.12.5, PEK HNA Ground Services ground staff will inform custom and BGS about the inbound flight delay, then arrange passenger to pick up bag and clear custom after flight arrival.

4.12.4 Excess baggage charge: staffs shall collect EB charge of Overseas station-Beijing-Domestic station and issue international EB ticket accordingly. Passenger shall be reminded to keep EB receipt properly in case of being checked at PEK. Charge standards shall be subject to latest EB rate issued by marketing dept.

4.12.5 Information notification: after flight departure, overseas station shall send completed *Hainan Airlines TCI Passenger Information form* and bingo card image to following address, PEK transfer service office (bjzztfs@hnair.com), PEK OPS control office(bjsds@hnair.com), PEK bag service office (bjxc@hnair.com).

## **5 Mishandled TCI Bag in PEK**

Not applicable to overseas stations.

**附件 2**

Attachment 2

**海南航空通程值机信息表 Hainan Airlines TCI Information form**

<b>始发站 Departure :</b>	<b>航班号 Flight :</b>	<b>日期 Date :</b>
通程旅客总人数 : Total TCI pax :	通程行李总件数 Total TCI bags:	
<b>通程行李箱号</b> <b>TCI bag AKE No.</b>	<b>通程行李装舱位置</b> <b>TCI bag container loading position</b>	
<b>其他信息 Other info :</b>		

此表可自行编入国际航班保障单中发送

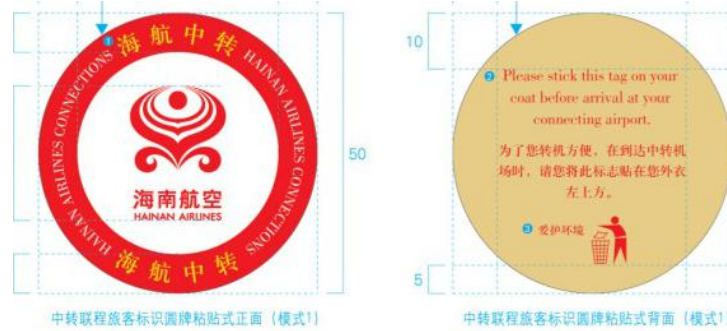
附件 3

Attachment 3

通程值机旅客标识及行李标识 TCI Passenger and Bag Tag

1 旅客标识 Passenger Identification Tag

使用中转旅客标识。Use transfer bag tag.



2 通程值机行李标识及委托书 TCI Bag Tag

<p>通程值机 Through Check-in</p>	<p>Check-in Through 行李直挂</p>
<p>北京通程值机版</p> <p><b>通程值机行李免提委托书</b></p> <p>如您托运行李中没有中国海关、中国检验检疫规定的禁止及限制进出境物品，以及如火种、锂电池等中国民航安检规定禁止托运的物品，并且您授权海南航空及其代理人在中转站为您提供行李转运服务，我们将为您提供通程值机行李免提服务。</p> <p>如您携带需向海关申报的物品，请填写《中华人民共和国海关进出境旅客行李物品申报单》在北京首都国际机场向首都机场海关进行如实申报。</p> <p>您的行李在北京首都国际机场需要接受海关、检验检疫及机场安全检查，海南航空将此委托书按您的授权委托 履行海关、检验检疫及安检义务并办理相关手续。海关、检验检疫及安检工作人员要求开箱查验时，将由海南航空按照海关法、检验检疫及您航空法律法规，对您的</p>	<p>行李进行开箱、开拆和重新封。如您行李有因海关、检验检疫需要进一步检查的情况，海南航空将通知您本人到达机场位置。因安检规定禁止托运的物品将被开箱并丢弃，若物品涉及公共安全将通知您到达现场处置。请妥善保管好您的行李，如有损坏或有贵重物品行李上锁，行李就安检前无法及时联系您本人时，海南航空将视破损行李进行处置。</p> <p>海南航空进行以上告知，如因您已办理通程值机的行李中携带中国海关、中国检验检疫的禁止及限制进出境物品及中国民航安检规定禁止托运的物品，造成的后果将由您本人负责。</p> <p>日期：_____ 航班号：_____ 联系电话：_____</p> <p>护照号码：_____ 旅客签字：_____</p>
<p>北京通程值机版</p> <p>Authorization for Through Check-in Baggage Service</p> <p>Hainan Airlines and its ground handling staff may check your bag to your final destination via the transit point of Beijing Capital International Airport PROVIDED you certify that your checked baggage does not contain prohibited or restricted items from import &amp; export regulated by China Customs, Quarantine inspectors, as well as items not allowed in checked in baggage such as lighters and lithium batteries according to ICAO security regulation.</p> <p>If you have items that need to be declared, please complete the China Customs Baggage Declaration Form for Incoming/Outgoing Passengers, and present it to a Beijing International Airport Customs officer at the Beijing Airport.</p> <p>All through checked-in baggage at the Beijing International Airport is required to be scanned by Beijing International Airport Customs, Quarantine and Security. Your authorization is required in order for Hainan Airlines and its ground staff to handle this process on your behalf. If it is determined by Customs, Quarantine Inspection and Security officers that your baggage must be opened, Hainan Airlines and its ground staff will be present when the baggage is opened for inspection and assist in inspecting what the authorization if</p>	<p>prohibited or limited items regulated by Customs and Quarantine are discovered in your baggage, Hainan Airlines ground staff will contact you to come to the inspection area. Items not allowed in checked in baggage according to ICAO security regulation will be removed and confiscated. Hainan Airlines ground staff will contact you to come to the inspection area in the event an item raises concerns to public security. It is recommended to use disposable (one-time) locks to secure your baggage. If you use your own lock and you cannot be readily located, in the event your bag must be opened, it may be necessary for personnel to forcibly remove or open (break) the lock to comply with the baggage inspection regulations.</p> <p>The process above requires your authorization. Please keep in mind that any prohibited or limited items found in your baggage may be confiscated by China Customs, Quarantine Inspection or Security.</p> <p>Date: _____ Flight: _____ Tel: _____</p> <p>Passport No.: _____ Signature: _____</p>

日期：\_\_\_\_\_ 航班号：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

护照号码：\_\_\_\_\_ 旅客签字：\_\_\_\_\_

委托书填写要求：

1. 委托书由旅客自行填写，地服值机员负责协助及检查。The authorization shall be completed by passenger and double checked by check in staff.

2. 日期及航班号：填写第一段航班信息即可。Date and flight number is the info of first flight sector.
3. 联系电话：填写可联系到本人的手机号码，应尽量填写中国境内号码，以便于行李在海关开箱检查时及时联系旅客。Mobile phone number (preferably Chinese number) of passenger shall be filled thus passenger may be contacted upon the request of China Custom.
4. 签字：签字必须和行李条上姓名一致。中国籍旅客必须中文填写，外籍旅客可以英语签署，无自理能力旅客可由同行人代签本人名字。签字需清晰可辨认。Signature on the authorization must be identical to those on the bag tags and clear to recognize, Chinese passenger must sign in Chinese. The companions of passenger who has difficulties of writing may sign their name on their behalf.

## 附件 4

### Attachment 4

#### 中国海关禁限带物品及需要申报物品

#### Items Forbidden by or Need to Declare to China custom

##### 1. 海关禁限带物品

- 1.1 各种武器、仿真武器、弹药及爆炸物品。
- 1.2 伪造的货币及伪造的有价证券。
- 1.3 对中国政治、经济、文化、道德有害的印刷品、胶卷、照片、唱片、影片、录音带、录像带、激光视盘、计算机存储介质及其它物品；
- 1.4 各种烈性毒药。
- 1.5 鸦片、吗啡、海洛因、大麻以及其它能使人成瘾的麻醉品、精神药物。
- 1.6 带有危险性病菌、害虫及其它有害生物的动物、植物及其产品。
- 1.7 有碍人畜健康的、来自疫区的以及其它能传播疾病的食品、药品或其它物品。

##### 1. Items forbidden to take by China Custom

- 1.1 Arms, imitation arms, ammunition and explosives of all kinds
- 1.2 Counterfeit currencies and counterfeit valuable securities
- 1.3 Print, film, photographs, music, video, audio and video tapes and laser discs, computer storage media and other articles that do harm to China's politics, economy, culture and morality.
- 1.4 Deadly poison of all kinds.
- 1.5 Opium, morphine, heroin, marijuana and other addictive and psychotropic substance.
- 1.6 Animals, plants and products thereof infected with or carrying pathogenic germs, pests and other harmful organisms.
- 1.7 Unsanitary foodstuff, medicines and other articles coming from epidemic stricken areas and those harmful to human and livestock or those capable of spreading disease.

##### 2. 需向海关申报物品



2.1 动、植物及其产品，微生物、生物制品、人体组织、血液制品。

2.2 居民旅客携带需复带进境的单价超过人民币 5000 元的照相机、摄像机、手提电脑等旅行自用物品。

2.3 超过 20000 元人民币现钞，或超过折合美元 5000 元外币现钞。

2.4 货物、货样、广告品。

2.5 其它需要向海关申报的物品。

语言规范：您的托运行李将直达目的地，如果您携带了需向海关申报的物品，请于海关现场填写《申报单》相应栏目内如实填报，并将有关物品交海关验核，办理相关手续。

2. Items need to declare China Custom

2.1 Endangered species of animals and plants and its products, micro-bacs, human-body tissues, bio-products, blood and other special articles

2.2 Items for personal use with a total value of more than 5000 RMB (including 5000RMB, same hereinafter) such as camera, video camera, laptop, etc..

2.3 RMB cash more than CNY2,0000, or foreign currency equivalency in USD more than 5000.

2.4 Cargo, samples and ad products.

2.5 Other items need to declare to Custom.

附件 5

北京通程航班衔接列表 TCI Flight Connection Schedule

始发航班 Origin Flight	始发机场 Origin Airport	起飞时间 Departure Time	到达时间 Arrived Time	中转机场 Transit Airport	中转时间 Connected Time	衔接航班 Connected Flight	起飞时间 Departure Time	目的机场 Destination Airport
HU7196	福州 FOC	07:55	10:45	北京 PEK	3:35	HU7975	14:20	多伦多 YYZ
HU7804	广州 CAN	08:00	11:05		3:15			
HU7604	虹桥 SHA	08:15	10:40		3:40			
HU7710	深圳 SZX	07:25	10:30		3:50			
HU7348	成都 CTU	09 : 00	11 : 40		2 : 40			
始发航班 Origin Flight	始发机场 Origin Airport	起飞时间 Departure Time	到达时间 Arrived Time	中转机场 Transit Airport	中转时间 Connected Time	衔接航班 Connected Flight	起飞时间 Departure Time	目的机场 Destination Airport
HU7976	多伦多 YYZ	16:10	18:35	北京 PEK	3:30	HU7195	22:05	福州 FOC
					3:10	HU7347	21:45	成都 CTU
					3:00	HU7803	21:35	广州 CAN
					2:45	HU7707	21:20	深圳 SZX
					2:40	HU7282	21:15	海口 HAK
					4:10	HU7737	22:45	西安 XIY
					2:50	HU7603	21:25	虹桥 SHA

始发航班 Origin Flight	始发机场 Origin Airport	起飞时间 Departure Time	到达时间 Arrived Time	中转机场 Transit Airport	中转时间 Connected Time	衔接航班 Connected Flight	起飞时间 Departure Time	目的机场 Destination Airport
HU7804	广州 CAN	08:00	11:05	北京 PEK	4:35	HU495	15:40	西雅图 SEA
HU7348	成都 CTU	09:00	11:40		4:00			
HU7710	深圳	07:30	10:30		5:10			
HU7712	SZX	09:20	12:35		3:05			
HU7138	西安 XIY	10:00	12:10		3:30			
始发航班 Origin Flight	始发机场 Origin Airport	起飞时间 Departure Time	到达时间 Arrived Time	中转机场 Transit Airport	中转时间 Connected Time	衔接航班 Connected Flight	起飞时间 Departure Time	目的机场 Destination Airport
HU496	西雅图 SEA	12:50	16:30	北京 PEK	5:35	HU7195	22:05	福州 FOC
					6:50	HU7105	23 : 20	大连 DLC
					5:35	HU7347	22:05	成都 CTU
					5 : 40	HU7235	22 : 10	长沙 CSX
					5:05	HU7803	21:35	广州 CAN
					2:55	HU7713	19:25	深圳
					4:50	HU7707	21:20	SZX
					4:55	HU7603	21:25	虹桥 SHA
					5 : 10	HU7976	21 : 40	重庆 CKG
					4:45	HU7282	21:15	海口 HAK
6:15	HU7737	22:45	西安					

								XIY
					2:40	HU7177	19:10	杭州 HGH
					3 : 15	HU7617	19 : 45	乌海 WUA
					3 : 40	HU7621	20 : 10	佳木斯 JMU
					3 : 40	HU7115	20 : 10	满洲里 NZH
					3 : 45	CN7127	20 : 15	海拉尔 HLD
					2:30	HU7765	19:00	长春 CGQ
					2:50	HU7882	19:20	南宁 NNG
					2:35	HU7523	19:05	南昌 KHN
					2 : 45	HU7165	19 : 15	榆林 UYN
					4:05	HU7345	20:35	乌市 URC
					2 : 30	HU7155	19 : 00	牡丹江 MDG
始发航班 Origin Flight	始发机场 Origin Airport	起飞时间 Departure Time	到达时间 Arrived Time	中转机场 Transit Airport	中转时间 Connected Time	衔接航班 Connected Flight	起飞时间 Departure Time	目的机场 Destination Airport
HU7804	广州 CAN	08:00	11:05	北京 PEK	4:55	HU7989	16:00	圣何塞 SJC
HU7710	深圳	07:30	10:30		5:30			
HU7712	SZX	09:20	12:35		3:25			
HU7138	西安 XIY	10:00	12:10		3:50			
始发航班	始发机场	起飞时间	到达时间	中转机场	中转时间	衔接航班	起飞时间	目的机场

Origin Flight	Origin Airport	Departure Time	Arrived Time	Transit Airport	Connected Time	Connected Flight	Departure Time	Destination Airport
HU7804	广州 CAN	08:00	11:05	北京 PEK	2:45	HU481	13 : 50	波士顿 BOS
HU7710	深圳 SZX	07:30	10:30		3:20			
始发航班 Origin Flight	始发机场 Origin Airport	起飞时间 Departure Time	到达时间 Arrived Time	中转机场 Transit Airport	中转时间 Connected Time	衔接航班 Connected Flight	起飞时间 Departure Time	目的机场 Destination Airport
HU7138	西安 XIY	10:00	12:10	北京 PEK	4:45	HU7985	16 : 55	莫斯科 SVO
HU7348	成都 CTU	09:00	11:40		5:15			
HU7804	广州 CAN	08:00	11:05		5:50			
始发航班 Origin Flight	始发机场 Origin Airport	起飞时间 Departure Time	到达时间 Arrived Time	中转机场 Transit Airport	中转时间 Connected Time	衔接航班 Connected Flight	起飞时间 Departure Time	目的机场 Destination Airport
HU7990	圣何塞 SJC	1430	1805	北京 PEK	4 : 40	HU7737	22 : 45	西安 XIY