

長榮航空通報

www.evaagent.com

2019/12/23

【機型異動：桃園-溫哥華-桃園】

桃園-溫哥華-桃園(BR010/009)自 19MAY20 起，將更換機型為 77B 飛航，歡迎同業多加推廣及利用！

行程	班號	適用區間	飛航日	調整前 機型	調整後 機型
TPE-YVR	BR010	19MAY20~	D1234567	789	77B
YVR-TPE	BR009	20MAY20~	D1234567		

詳細航班資訊，請以 GDS 系統提供為主。

【機型異動：桃園-西雅圖-桃園】

桃園-西雅圖-桃園(BR026/025)自 19MAY20 起，將更換機型為 789 飛航，歡迎同業多加推廣及利用！

行程	班號	適用區間	飛航日	調整前 機型	調整後 機型
TPE-SEA	BR026	19MAY20~	D1234567	77B	789
SEA-TPE	BR025	20MAY20~	D1234567		

詳細航班資訊，請以 GDS 系統提供為主。

【長榮航空西雅圖航線 BR026/025 更換機型改票退票作業辦法】

1. 適用對象：

持有長榮航空國際線 2020 年 05 月 19 日(起) 確認之豪華經濟艙機位，並已於 2019 年 12 月 23 日(含)之前所開立之機票，因 BR25/26 機型異動導致班機無提供豪華經濟艙服務之旅客。

2. 申請期限：

即日起至 2020 年 02 月 03 日(含)

3. 更改訂位：

1). 旅客得選擇下述作業更改並可豁免改票手續費乙次

- A. 接受本公司安排原訂航班之經濟艙指定訂位代碼者，重新計算票價並退還價差；或
- B. 改訂同航班較高指定訂位代碼之經濟艙或商務艙機位，重新計算票價後，多退少補；或
- C. 依原機票之訂位艙等改訂其他長榮航空任何美西航線（西雅圖 (BR03/04)/洛杉磯/舊金山）之豪華經濟艙，依新行程重新計算票價多退少補(含稅金)。

2). 透過旅行社購買之機票，請先聯繫原開票旅行社協助辦理。

3). 首次因更換機型的改票，請於新機票 END 欄位加註 REISSUE DUE TO NO PE SVC。後續之 再次更改機票，請移除本註記。

4. 無限萬哩遊會員酬賓機票與艙位升等之更改

1). 酬賓機票

- A. 原開立豪華經濟艙者，依改訂位後之新行程重新計算，多退少補，不需補足過期哩程。綠卡會員可免收改/退票手續費 USD50 乙次。
- B. 若開立之酬賓機票涵蓋抵扣標準之不同航線、區域或訂位艙等，且為三個(含)航段以上時，哩程數之抵扣係以較高者為基準。

2). 艙位升等

原預訂升等機位者，可依原機票艙等重新訂位，或依改訂位後之新行程重新抵扣哩程，多退少補。

3). 會員酬賓機票與使用哩程升等機位，請洽長榮航空後續辦理。

4). 未提供豪華經濟艙服務航線兌換艙位升等之兌換標準

航線 程	升等所需哩	皇璽桂冠艙/桂冠艙/商務艙 ↑ 經濟艙	
		經典	尊寵
票價種類		經典	尊寵
機票艙等		Q/H/M	B/Y 艙等
港澳航線		12,500 哩	10,000 哩
大陸航線		15,000 哩	11,000 哩
東北亞航線		15,000 哩	12,000 哩
東南亞航線		15,000 哩	12,000 哩
大洋洲航線		35,000 哩	26,000 哩
歐洲航線		45,000 哩	35,000 哩
西雅圖、溫哥華航線		60,000 哩	50,000 哩

5. 退票:

請以非自願退票方式辦理退票，得免扣退票手續費。

A. 全程未用: 以結報 NET 金額 FULL REFUND。

B.部分使用：以剩餘航段之 NET 結報退款, e.g.原票 1/2RT Q+ 1/2 RT W,已使用 Q，則退 1/2RT W 之結報 NET 金額。

6. 團體旅客:

由原開票旅行社協助辦理。

7. 免費/折扣機票

不在本辦法範圍內，例如 ID/AD/DM 等。

長榮航空感謝您的支持與配合。