



# 客运业务通告

东海航空营销委员会发〔2019〕057号

## 关于下发深圳=富国岛航线运价及退改签规定的业务通知

各销售单位：

我司将开通深圳=富国岛航线，现将舱位运价及退改签规定如下，供参阅：

### 深圳=富国岛航线运价及退改签规则

始发地	目的地	舱位	运价基础	单程票价	改期		退票		币种
					起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
SZX	PQC	J	JOWQCN	4310	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	PQC	C	COWQCN	2300	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	PQC	I	IOWQCN	1800	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	PQC	Y	YOWQCN	2950	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	PQC	K	KOWQCN	500	不允许		不允许		CNY
SZX	PQC	R	ROWQCN	330	不允许		不允许		CNY

始发地	目的地	舱位	运价基础	往返票价	停留期	改期		退票		币种
						起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
SZX	PQC	J	JRTQCN	6470	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	PQC	C	CRTQCN	2760	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	PQC	I	IRTQCN	2160	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	PQC	Y	YRTQCN	4430	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	PQC	K	KRTQCN	600	6M	不允许		不允许		CNY

SZX	PQC	R	RRTQCN	400	6M	不允许	不允许	CNY
-----	-----	---	--------	-----	----	-----	-----	-----

始发地	目的地	舱位	运价基础	单程票价	改期		退票		币种
					起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
PQC	SZX	J	JOWQVN	640	免费	免费	免费	免费	USD
PQC	SZX	C	COWQVN	325	免费	免费	免费	免费	USD
PQC	SZX	I	IOWQVN	255	免费	免费	免费	免费	USD
PQC	SZX	Y	YOWQVN	440	免费	免费	免费	免费	USD
PQC	SZX	K	KOWQVN	71	不允许		不允许		USD
PQC	SZX	R	ROWQVN	47	不允许		不允许		USD

始发地	目的地	舱位	运价基础	往返票价	停留期	改期		退票		币种
						起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
PQC	SZX	J	JRTQCN	970	12M	免费	免费	免费	免费	USD
PQC	SZX	C	CRTQVN	392	12M	免费	免费	免费	免费	USD
PQC	SZX	I	IRTQVN	307	12M	免费	免费	免费	免费	USD
PQC	SZX	Y	YRTQVN	660	12M	免费	免费	免费	免费	USD
PQC	SZX	K	KRTQVN	85	6M	不允许		不允许		USD
PQC	SZX	R	RRTQVN	57	6M	不允许		不允许		USD

## 退改签细则的通知

### 单程客票退改规则：

#### A. 舱位为J/C/I/Y：

1. 变更规则：自出票之日起12个月内可办理变更，按上表的退改签规则办理。票价变更依照出票历史日期那天对应舱位运及汇率进行结算，一并收取变更费用和差价；同舱位变更，如变更前后的适用票价之间存在差价，需补足差价。

2. 退票规则：自出票之日起12个月内可办理退票，逾期东海不予办理。按上表的退改签规则进行办理，且税费全退。

3. 签转规则：不得自愿签转。

## B. 舱位为 K/R:

1. 变更规则：不允许自愿变更。

2. 退票规则：不允许自愿退票。附加费（YQ）及所有燃油附加税(YR)将不予退款，其他税费全退。

3. 签转规则：不得自愿签转。

## 组合客票退改规则：

### （一）、同舱组合退改标准

舱位等级	改期		退票		税费
	起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
J/C/I/Y	免费		免费		全退
K/R	不允许		不允许		附加费（YQ）及燃油附加税(YR)将不予退款其他税费全退。

### （二）、不同舱组合退改标准

(1) K/R 舱位往返客票只能同舱组合。

(2) J/C/Y/I舱位往返客票可以自由组合。

退票规则：

#### A. 未换开过的客票退票

a. 客票全部未使用：

(1) 若票面有不可退的票价类别

应退票款 =全部实收票款-不可退航段舱位票价-不可退航段舱位价格包含的YQ/YR-可退票航段退票费

(2) 若票面没有不可退的票价类别

应退票款 =全部实收票款(Total)-退票费

b. 客票部分已使用：

(1) 若票面有不可退的票价类别

应退票款 =全部实收票款(Total) -已使用航段的票款(Total)- 不可退票舱位票价-不可退航段舱位价格包含的YQ/YR-可退航段退票费

(2) 若票面没有不可退的票价类别

应退票款 =全部实收票款 (Total) -已使用航段的票款(Total)-退票费

## B. 已换开过的客票退票

a. 客票全部未使用：

(1) 原始客票有不可退票类别：

按照新票票价类别计算退票费。

退票金额 =新票全部票款 (Total) -旧票不可退票舱位票价-不可退航段舱位价格包含的YQ/YR-可退票航段退票费-变更费

(2) 原始客票没有不可退票类别：

按照新票票价类别计算退票费。

退票金额 =新票全部票款 (Total) -可退票航段退票费-变更费

b. 客票部分已使用：

(1) 原始客票或当前客票有不可退票类别：

按照新票规则计算退票费。

退票金额 =新票全部票款 (Total) -已使用航段票款 (Total) -旧票不可退票舱位票价-不可退航段舱位价格包含的YQ/YR-可退票航段退票费-变更费

(2) 原始客票或当前客票没有不可退票票价类别：

按照新票票价计算退票费。

退票金额 =新票全部票款 (Total) -已使用航段票款 (Total) -可退票航段退票费-变更费

## (三)、 补充规定

(1) 往返客票必须按顺序使用， 否则只退未使用的税。

(2) 如果实际旅行的全部票款(包括票价、 变更费用、 税费)高于原始客票所付票款(包括票价和税费)时， 将不可退税费。

### **联程客票退改规则：**

退改签按各自航段运价舱位对应规则执行，不可跳程使用，国内段必须同国际段一起使用。

### **NOSHOW 规定：**

航班起飞后没有实际成行，将统一收取误机费用CNY300/人。以下情况除外：

1. 旅客客票舱位为J/C/I/Y。
2. 不占座婴儿客票。
3. 旅客非自愿退票（如天气原因、航班故障等延误、取消）。
4. NOSHOW后如需退改签按照相应舱位起飞后退改签规定执行。

东海航空营销委员会

2019年12月16日