

## 达美航空重要时间表变更和重新安排航班的信息

达美航空 (DL) 计划于 2019 年 12 月 14 日在航信系统将北京首都国际机场 (PEK) 起飞或抵达的航班计划更改至北京大兴国际机场 (PKX)。

### 仅适用于北京始发或到达的旅客

一旦航班时刻发生变更, 代理人的 PNR 将收到一条航变提醒信息, 告知您将 PEK 进出港的航班取消, 然后新的显示 PKX 进出港的时刻将会添加进 PNR。

旅行社必须:

- 接受 **PKX** 进出港的新航段
- 在 PNR **备注换开机票所需信息**
- 使用新的机场代码 **PKX**, 无差价换开机票
- 联系并通知旅客机场从北京首都机场 ( **PEK** ) 转变为大兴国际机场(**PKX**)\*

如果旅客仍希望前往北京首都国际机场, 而非新大兴国际机场, 则需要重新预定途经其他城市的连接航段。旅行社需要联系全球销售支持或达美机票预订部, 以获得有关连接行程的帮助。

### 换开机票需的文件

- 用以下 OSI 信息备注 PNR:
  - **OSI DL REISSUE DUE TO DL SKED CHG**
- 在签注栏中输入受影响的航班号和航班日期的信息
  - **示例: EI: SKD CHG DL1234 25JAN20XX**
- 如果遵循上述所有要求, 则无需豁免代码

### 适用于经北京转机的旅客

我们的合作伙伴中国东方航空 (MU) 和上海航空 (FM) 以及中国南方航空 (CZ) 最终会将大部分的转机航班从首都机场 (PEK) 搬到北京的大兴国际机场 (PKX)。在这些合作航司更改航班时刻至北京大兴国际机场 (PXX) 之前, 旅客的行程可能包括北京首都机场 (PEK) 到北京大兴国际机场 (PKX) 之间的短途转机。

我们预计几乎会与合作航司在同一时间段内从首都国际机场 (PEK) 迁至大兴国际机场 (PKX)。但合作航司的航班计划大约要到 2020 年第一季度才会变更, 从而显示全新的 PKX 机场代码。待合作航司的航班计划变更陆续完成后, 中转程的旅客的行程单上才会统一显示机场代码。

**示例行程：**

1. 旅客从首都机场（PEK）前往广州（CAN）机场的原始时刻表：

DL1189 Y 20FEB DTWPEK HK1 222P - 500P

DL6788 Y 21FEB PEKCAN HK1 730P - 1055P

2. 2019 年 12 月达美航空计划变更后的新行程单：

DL1189 Y 20FEB DTWPKX HK1 222P - 500P

DL6788 Y 21FEB PEKCAN HK1 730P - 1055P

3. 预计 2020 年第一季度中国东方航空航班计划变更后显示的新行程单

DL1189 Y 20FEB DTWPKX HK1 222P - 500P

DL6788 Y 21FEB PKXCAN HK1 730P - 1055P

**重新安排经大兴国际机场转机的航班**

达美航空为经北京大兴国际机场（PKX）转机的旅客提供以下几种选择，方便重新安排航班：

**选项#1** - 在合作航司对 PKX 的计划变更生效之前，等待确认经 PKX 转机的航班。合作航司预计将在 2020 年第一季度变更航班时刻。一旦全新的时刻表加载完毕之后，您将进行以下操作：

- 接受进出大兴国际机场的新航段
- 接受合作航司的新航段
- 如果旅客不接受合作航司提供的航段，根据有效的时刻变更指南，重新预定一个旅客可接受的新航段。
- 使用新的机场代码 PKX，重新换开机票。
- 使用以下换开机票所需信息备注 PNR
- 联系并通知旅客机场从北京首都机场转变为大兴国际机场，以及任何经大兴国际机场中转的航班更改情况。

**选项#2** - 根据原始票证的票价规则，采用通过其他城市的转机线路。

根据票价规则，以**原始票价规定的舱位等级**，重新预定任意达美航班和其他航空公司（OA）通过其他城市的中转航班。

- 如果**无法提供预定规定的舱位等级**，代理人必须联系全球销售支持中心或者达美预订部，以获取协助。
- 使用新路线无差价换开机票。
- 使用以下换开机票**所需信息备注 PNR**。
- 联系并通知旅客最新的行程更改\*

### 重新换开所需的信息

- 用以下 OSI 消息备注 NR:
  - OSI DL REISSUE DUE TO DL SKED CHG
- 在签注栏中输入受影响的航班号和航班日期的信息
  - 示例: EI: SKD CHG DL1234 25JAN20XX
- 如果遵循上述所有要求, 则无需豁免代码

**选项#3** - 如果符合以下情况, 则可以通过全球销售支持或达美机票预订部重新安排航班:

- 无法提供原机票的舱位等级或
- 转机城市不符合原始票价规定  
或
- 通过上海浦东国际机场 (PVG) 或首尔仁川机场 (ICN) 的连接航班

**选项#4** - 要求退还未使用的机票, 并在 PNR 中备注以下退票所需的信息:

### 退票所需的信息:

用以下 OSI 条目备注 NR:

OSI DL REFUNDED PER UNACCEPTABLE SKED CHG/ DATE (受影响的航班日期)

通过正常的 ARC 或 BSP 程序处理退款事宜。

### 问题

如有任何其他问题, 代理人可通过全球销售支持或[达美机票预订部](#)寻求帮助。