

“快速通关”服务

贵宾旅客可在进、出机场时使用快速通道进行护照与安全检查，大大缩短进出机场的等候时间，享受国航带来的更加美好、独特的旅行体验

服务开通信息

国航自有快速通关：

可享受此项服务的旅客：头等舱公务舱旅客，凤凰知音白金卡会员。

国家 (欧洲)	城市(机场)	适用范围		适用人群		使用流程
		出境	入境	头等公务舱 旅客	凤凰知音 白金卡会员	
意大利	罗马	√		√	√	凭“速通卡”，即可享受安检快速通关服务。
	米兰	√		√	√	
法国	巴黎(戴高乐)	√	√	√	√	入境时，凭“速通卡”，享受安检和海关快速通关服务；出境时，两舱旅客凭登机牌，贵宾会员凭“速通卡”，即可享受安检和海关快速通关服务。
瑞典	斯德哥尔摩	√		√	√	凭登机牌，即可享受安检快速通关服务。
瑞士	日内瓦	√		√	√	
西班牙	马德里	√		√	√	两舱旅客凭登机牌，即可享受安检快速通关服务；贵宾旅客凭会员卡办理值机后，即可享受安检快速通关服务。
	巴塞罗那	√		√	√	凭“速通卡”，即可享受安检快速通关服务。
匈牙利	布达佩斯	√		√	√	凭“带有快速通关标志”的登机牌，即可享受安检快速通关服务。

服务开通信息

国航自有快速通关：

可享受此项服务的旅客：头等舱公务舱旅客，凤凰知音白金卡会员。

国家 (北美及其他)	城市(机场)	适用范围		适用人群		使用流程
		出境	入境	头等公务舱 旅客	凤凰知音白金卡 会员	
澳大利亚	悉尼	√	√	√	√	凭“速通卡”，在入境和出境时，享受安检和海关快速通关服务。
	墨尔本	√	√	√	√	
泰国	曼谷	√	√	√		持登机牌即可享受出入境安检快速通关服务。
日本	大阪	√	√	√		持登机牌、有效证件和快速通关卡前往指定区域快速安检（到达大阪航班仅限北京、上海、成都始发）。

星空联盟快速通关

国家	城市 (机场)	适用范围		适用人群				使用流程
		出境	入境	头等公务舱 旅客	凤凰知音 白金卡会员	凤凰知音 金卡会员	星空联盟 金卡以上	
奥地利	维也纳	√		√	√	√	√	凭登机牌或会员卡，即可在登机口享受提前安检快速通关服务。
希腊	雅典	√		√	√	√	√	凭登机牌，即可享受安检快速通关服务。
美国	华盛顿	√		√	√	√	√	
	旧金山	√		√	√	√	√	
	休斯顿	√		√	√	√	√	
日本	东京成田	√		√	√	√	√	
英国	伦敦 (希斯罗)	√	√	√	√	√	√	入境时，凭“速通卡”，即可享受快速通关服务；出境时，贵宾凭登机牌和会员卡，即可享受安检快速通关服务。
德国	法兰克福	√		√	√	√	√	两舱旅客凭登机牌，即可享受安检和海关快速通关服务；贵宾旅客凭会员卡办理值机后，在快速通道出示会员卡，即可享受安检和海关快速通关服务。
	慕尼黑	√		√	√	√	√	凭登机牌或会员卡，即可享受安检快速通关服务。

温馨提示

- 1、凤凰知音白金卡、金卡会员，星空联盟金卡会员，请在办理登机手续时，主动出示会员卡，以便工作人员为您提供使用快速通关服务的相关凭证。
- 2、“速通卡”领取方式：出境时，符合条件的旅客请在值机柜台获取使用快速通关服务的凭证；入境时，空乘人员将主动向符合条件的旅客发放速通卡。
- 3、快速通关服务受当地机场设施限制，如现场情况与上表不符，请以现场情况为准。
- 4、星空联盟快速通关服务请以星空联盟官方网站为准，更多星空联盟航空公司提供的快速通关服务，请至星盟官网进行查询。