

2019年12月11日起生效的汉莎航空集团付费座位预订规则

付费座位预订费用简表

服务舱等	付费座位类别	货币单位	1区 (欧洲地区)		2区 (短程国际)		3区 (短程跨洲际)		4区 (中程跨洲际)		5区 (长程跨洲际)		6区 (个别北美目的地)	
			直销	GDS	直销	GDS	直销	GDS	直销	GDS	直销	GDS	直销	GDS
经济舱	标准座位 (国际票价及欧洲轻旅行票价)	CNY	94	148	117	171	200	254	235	289	275	329	275	329
	标准座位 (欧洲经典票价/弹性票价)	-	免费		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	优先座位专区座位 (国际票价及欧洲轻旅行票价/经典票价)	CNY	133	187	157	211	268	322	345	399	422	476	422	476
	优先座位专区座位 (欧洲弹性票价)	-	免费		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	加大腿部空间的座位	CNY	200	254	315	369	390	444	590	644	780	834	855	909
	第一排座位 (仅限OS)	USD	-	-	-	-	-	-	65	72	75	82	75	82
优选经济舱	标准座位 (仅限LH/OS)	CNY	-	-	-	-	268	322	345	399	422	476	422	476
商务舱	私密座位 (仅限LX/OS)	USD	-	-	-	-	109	116	164	171	219	226	219	226

以上座位预订费用将不定期更新，个别情形下的预订费用可能与本表有出入，敬请以GDS预订系统为准。

备注：

上表适用于2019年12月11日起进行付费座位预订的汉莎航空集团（汉莎LH / 瑞航LX / 奥航OS）机票。

1. 上表适用于在中国大陆地区销售的付费座位预订服务，请留意不同的计费单位，请用当天的BSR汇率折算成当地货币进行销售。
2. 预订时限：所有付费座位预订需要在航班起飞前48小时(LX/OS)/52小时(LH)之前进行操作。
3. 直销渠道包含汉莎航空集团所有销售办公室、电话客服中心及官方网站、直联代理人。GDS渠道为代理人在GDS进行预订和销售。
4. 标准座位即经济舱/优选经济舱的普通座位，乘客可预先按照座位特征预订座位。
5. 优先座位专区指位于经济舱前排区间的座位（LH/OS仅限跨洲际航班）。
6. 加大腿部空间的座位指相较标准座位至少多10厘米腿部空间的经济舱座位。
7. 第一排座位（仅限OS）为OS跨洲际航班上的经济舱第一排座位。
8. 私密座位（仅限LX/OS）为LX/OS跨洲际航班上单个的商务舱座位，拥有更多的存储及私密空间。代码共享航班不适用。
9. 以上规则仅适用于由LH/LX/OS承运并挂LH/LX/OS航班号的付费座位预订，代码共享航班不接受付费座位预订。特例：LH/OS之间的代码共享航班允许付费座位预订。满足此条件的所有机票票本均可接受预订。
10. 特例：以下情况HON/SEN会员可免费预订机上座位：LH/LX/OS欧洲地区航班的优先座位专区座位（除轻旅行票价）、LH/LX/OS欧洲地区航班的加大腿部空间的座位（除轻旅行票价）、LH/LX/OS跨洲际航班的标准座位（经济舱及优选经济舱）、LH/LX/OS跨洲际航班的优先座位专区座位、LH/LX跨洲际航班的加大腿部空间的座位、OS跨洲际航班的第一排座位、LX/OS跨洲际航班的私密座位。
11. 特例：以下情况HON/SEN会员的同行人员（限3人）也可免费预订机上座位：LX欧洲地区航班的优先座位专区座位（除轻旅行票价）、LX欧洲地区航班的加大腿部空间的座位（除轻旅行票价）、LH/LX跨洲际航班的标准座位（经济舱及优选经济舱）、LH/LX跨洲际航班的优先座位专区座位、LH/LX跨洲际航班的加大腿部空间的座位、LX跨洲际航班的私密座位。
12. 特例：LH/OS的X舱机票预订标准座位时免费。
13. 部分付费座位可能位于紧急出口排，乘客需遵循相应的特别条例和条款才能乘坐紧急出口排的座位。

付费座位预订区间表

1区 (欧洲地区)			2区 (短程国际)			3区 (短程跨洲际)			4区 (中程跨洲际)			5区 (长程跨洲际)			6区 (个别北美目的地)			
LH	OS	LX	LH	OS	LX	LH	OS	LX	LH	OS	LX	LH	OS	LX	LH	OS	LX	
欧洲地区以及阿尔及利亚、亚美尼亚、格鲁吉亚、冰岛、摩洛哥、突尼斯			AMM	AMM	CAI	ABV	-	DXB	ALA	BOS	BOM	AUS	BJS	BJS	DEN	OS	LAX	
			ASB	CAI		ADD		MCT	ATL	CHI	BOS	BJS	BKK	BKK	DFW		LAX	
			BAK	EBL		BAH		TLV	BLR	CMB	CHI	BKK	CPT	BKK	HOU		SFO	
			BEY	IFN		DMM			BOM	MIA	DAR	BOG	HAV	JNB	LAX			
			CAI	SYZ		DOH			BOS	MLE	DEL	BUE	MRU	SAO	SEA			
			EBL	THR		DXB			CHI	NYC	MIA	CCS	SHA	SHA	SFO			
			RMF	TLV		JED			CLT	SEZ	NBO	CPT	TYO	SIN	YVR			
			TLV			KWI			DEL	WAS	NYC	CUN		TYO				
			VDA			LOS			DTT	YMQ	YMQ	HKG						
						PHC			LAD	YTO	YTO	JNB						
						RUH			MAA			MEX						
						THR			MIA			MRU						
									MLE			NGO						
									NBO			NKG						
								NYC			OSA							
								ORL			PTY							
								PHL			RIO							
								PNO			SAN							
								SSG			SAO							
								TPA			SEL							
								TSE			SHA							
								WAS			SHE							
								YMQ			SIN							
											SJC							
											SJO							
											TAO							
											TYO							

目的地将不定期调整，请以GDS中发布的时刻表为准。

备注：

付费座位预订按航段收取，每一航段为上述目的地与LH枢纽站 (FRA/MUC/TXL/DUS)、OS枢纽站 (VIE)、LX枢纽站 (ZRH/GVA) 之间的实际飞行航班。

特例：DXB-MCT以及BAK-ASB采用欧洲地区区间收费标准。

付费座位预订更改/取消规则

更改/取消原因		奥地利航空公司 (OS)	德国汉莎航空公司 (LH)	瑞士国际航空公司 (LX)
乘客主动/自愿要求的情况	在同一个航班上选取不同座位	不允许	可更改至任何收取同样或更少费用的座位，原费用不予退还	可更改至任何座位，多余费用需收取，原费用不予退还
	更改航班，原路线不变	欧洲地区线路可更改至任何拥有同样或更少费用的座位，原费用不予退还；跨洲际线路需重新支付预订费用，原费用不予退还	可更改至任何收取同样或更少费用的座位，原费用不予退还	可更改至任何座位，多余费用需收取，原费用不予退还
	更改航班，路线同时更改	需重新支付预订费用，原费用不予退还	需重新支付预订费用，原费用不予退还	需重新支付预订费用，原费用不予退还
	机票不退，要求座位取消	原费用不予退还	原费用不予退还	原费用不予退还
	在宽限期要求座位取消 (订座24小时内)	允许退还	允许退还	允许退还
	机票退票，要求座位取消	原费用不予退还	根据机票退票规则决定	原费用不予退还
	机票改签至更高舱等，票号更改	原费用不予退还	原费用不予退还	允许退还
乘客非自愿的情况	LH/OS的跨洲际航段	乘客预先选定的付费座位只保留特定的座位特征，如靠走道、加大腿部空间等，该预订并不特指或保留具体的机上座位号。因为航班运营或舱位更换的原因导致座位图变更的情况，汉莎航空集团会尽全力为乘客保留原选定的付费座位的特征，而不是原机上座位号。如果原选定的付费座位特征在新的汉莎航空集团的航班上无法保留和提供，或被改签至外航航班，乘客可要求退费。		
	LH/OS/LX的非跨洲际航段			
	LX的跨洲际航段	乘客预先选定的付费座位可特指具体的机上座位号。因航班运营或舱位更换的原因导致座位图变更的情况，如果原选定的付费座位号无法保留和提供，乘客可要求退费。		

汉莎航空集团代理人客服热线：4008 869 323

