

关于规范订座时输入旅客证件信息的通知

国航各销售代理人：

为了落实民航局《关于改进民航票务服务工作的通知》（局发明电〔2018〕1952号）中对重复购票的相关要求，要求在为旅客订座建立 PNR 时，旅客证件信息为必输项，具体要求如下：

国内客票需在散客客票订座记录中输入 SSR FOID 项；

国际客票需在散客客票订座记录中输入 SSR DOCS 项。

如在建立 PNR 时，未输入 SSR FOID 项或 SSR DOCS 项，系统将提示输入旅客证件信息，如下：

PLEASE INPUT VALID IDENTITY INFORMATION。

此规定自 2019 年 12 月 12 日起生效。

请各销售代理人按照上述要求执行。

此通知。