

新加坡航空公司通告

“新加坡胜安航空 629 票本出票终止，统一使用 618 票本”的通知

各位尊敬的新航 SQ 及胜安 MI 代理人/旅行社/合作伙伴，

您好！

关于新加坡胜安航空 629 票本出票终止，统一使用 618 票本的通知如下：

1. 截止至 2019 年 11 月 26 日，所有新加坡胜安航空 MI 的授权代理，已全部转变为新加坡航空 SQ 的授权代理；
2. 自即日起，所有 MI 授权代理均已可以正常使用 618 票本出票。并且我司要求所有代理自即日起务必使用 618 票本，出任何有关 SQ/MI 航段以及 SQ/MI-TR 或 TR-SQ/MI 联运的机票；
3. 自 2019 年 11 月 30 日起，按照新航与本地 IATA 及 BSP 的协商和要求，新加坡胜安航空 MI-629 票本，将在本地市场彻底停止 BSP 出票功能。
4. 同时，即日起的 629 票本的后续改期等票务操作，请遵照如下：
 - 4.1 如果是免费改期情况，出票代理可自行直接 GDS 更改并关联票号 (re-valid)。
 - 4.2 如果正常退票，不涉及费用和航司授权的，可以直接在 GDS 操作；涉及航司授权的，经过航司授权后，可以直接在 BSP 操作。
 - 4.3 如果是收费改期，需要换开机票 (re-issue) 的情况，出票代理需要将新的行程做好预定，发申请邮件至新航中国区销售运营部做换开机票更改，邮箱地址：CN_SalesOps@singaporeair.com.sg。邮件中请务必留好申请人姓名/代理商公司/电话号码，以便及时处理。

特此通知！请相关代理立即执行！

再次感谢各位代理人对新航的大力支持！

新加坡航空公司中国区
2019 年 11 月 29 日