

摩洛哥皇家航空公司舱位重组

摩洛哥皇家航空正朝着与航空业更加一致的新 RBD 结构迈进，并因此开展了 FCR 项目。对于 12 月 01 日及以后出发的航班，预计将于 2019 年 11 月 26 日进行迁移。

于此，摩洛哥皇家航空公司将迁移其所有票价（已发布和未发布）以符合新结构。在 11 月 13 日之前完成的所有预订也将根据相应的新 RBD 重新安排。

Q&A

一、一般信息

什么是 FCR？

FCR 是摩洛哥皇家航空票价舱位结构的“票价舱位调整”的缩写。

为什么 AT 必须更改其类结构？

AT 正在根据行业标准调整其 RBD 结构。

何时进行更改？

新的 RBD 结构将于 2019 年 11 月 27 日开始实施，适用于 12 月 1 日以后出发的所有航班。11 月 27 日至 30 日之间出发的航班不会受到此更改的影响。

与旧结构相比，新结构是什么？

出发时间	公务舱						经济舱																				
11 月 30 日后	J	C	D	I	Z	U	Y	B	H	K	M	L	V	S	N	Q	O	T	R	W	P	E	X	G			
11 月 30 日前	J	C	D	-	Z	I	Y	B	M	Q	O	K	H	T	V	X	U	L	R	W	P	N	E	G			

S 舱原用于切位舱，将会替换为 G 舱，作为切位及团队位舱位

U 舱专门用于包括升舱在内的业务兑换

X 舱用于里程兑换

E 舱与 Z 舱，用于 AT 内部使用（非商业用途）

二、B-FCR 流程

11 月 26 日会发生什么？

FCR 执行计划于 2019 年 11 月 26 日 20:00 CMN LT 至 11 月 27 日 8:00 AM CMN LT 执行。在此时间段内，将为 12 月 1 日之后出发的航班实施新的舱位结构。因此，在此日期之前进行的所有 AT 预订（营销和运营）都将更改，以反映新的相应 RBD。

11 月 27 日之后的现有预订将如何处理？

12 月 01 日当天或之后的所有具有旧舱位结构的预订都将自动取消，并在新舱位结构下重新预订。

例：

根据 FCR 新的 RBD 映射，于 12 月 25 日在 V RBD 上预订的 CMN-JFK 预订将更改为 N 类

迁移前的 PNR

- 1.TOTO/LOLO
- 2 AT 200 V 25DEC 1 CMNJFK HK1 1515 1 1615 1820 789 E 0
SR DOCS SECURE FLIGHT DATA REQUIRED 72HBD
SEE RTSVC
- 3 AT 201 V 10JAN 2 JFKCMN HK1 1920 1 2020 0905+1 789 E 0
SR DOCS SECURE FLIGHT DATA REQUIRED 72HBD
SEE RTSVC
- 4 RM NOTIFY PASSENGER PRIOR TO TICKET PURCHASE & CHECK-IN:
FEDERAL LAWS FORBID THE CARRIAGE OF HAZARDOUS MATERIALS -
GGAMAUSHAZ/S2-3

迁移后的 PNR

- 1.TOTO/LOLO
- 2 AT 200 N 25DEC 1 CMNJFK HK1 1515 1 1615 1820 789 E 0
SR DOCS SECURE FLIGHT DATA REQUIRED 72HBD
SEE RTSVC
- 3 AT 201 N10JAN 2 JFKCMN HK1 1920 1 2020 0905+1 789 E 0
SR DOCS SECURE FLIGHT DATA REQUIRED 72HBD
SEE RTSVC
- 4 RM NOTIFY PASSENGER PRIOR TO TICKET PURCHASE & CHECK-IN:
FEDERAL LAWS FORBID THE CARRIAGE OF HAZARDOUS MATERIALS -
GGAMAUSHAZ/S2-3

在 12 月 1 日之后出发已经出票的机票将如何处理？

11 月 27 日之前已出票且出发日期为 12 月 01 日的机票将被重新预订到新的 FCR 中，而 AT 将自动对这些机票进行重新验证。重新验证过程大约需要 24 小时，重新验证将自动进行，代理人无需采取任何措施，也不会将任何信息传输给旅行者。不会向代理商或客户收取任何费用，所有初始预订条件都将得到保持。

例，

在 11 月 27 日之后出票的，在 12 月 1 日之后旅行的舱机票，将被重新预订并在 L 舱中自动重新验证。

出发时间	公务舱							经济舱																
11 月 30 日后	J	C	D	I	Z	U	Y	B	H	K	M	L	V	S	N	Q	O	T	R	W	P	E	X	G
11 月 30 日前	J	C	D	-	Z	I	Y	B	M	Q	O	K	H	T	V	X	U	L	R	W	P	N	E	G

RP/CASAT0983/CASAT0983 AA/SU 15OCT19/1603Z RCMEEG

1.FATIMATOU/AMINA

- 2 AT 850 **T** 27NOV 7 CMNAMS HK1 1215 1 1315 1740 *1A/E*
/AT /MA/C/I/CAB Y/ // // /
- 3 AT 851 **K** 22dec 5 AMSCMN UN1 1615 1705 2040 *1A/E*
/AT /MA/C/I/CAB Y/ // // /
- 4 AT 851 **L** 22NOV 5 AMSCMN TK1 1615 1705 2040 E*
/AT /MA/C/I/CAB Y/ // // /
- 5 AP CAS TBA - AT CTS HELP DESK OFFICE - A
- 6 TK OK14OCT/CASAT0983//ETAT

7 /SSR XBAG AT HK1 1PC SUPP/S2
 8 RM PREVIOUS TKT USE - VGJD6Z 01MAR2019 1472410122567
 9 FA PAX 147-8200006059/DTAT/MAD700.00/14OCT19/CASAT0983/00990
 010/E7
 10 FA PAX 147-2410122567/ETAT/MAD5811.00/15OCT19/CASAT0ERS/0077
 4970/S2,4
 11 FB PAX 0000000000 TTP/RT OK ETICKET WELL ISSUED/S2
 12 FB PAX 0000000000 TTM/RT OK EMD/E7
 13 FE PAX AT ONLY SUBJECT TO SPL CONDITIONS/S2-3
 14 FP CA
 15 FV PAX AT/S2-3

验证前

TKT-1472410122567 RCI- 1A LOC-RCMEEG
 OD-CASCAS SI- FCPI-0 POI-CAS DOI-14OCT19 IOI-00990010
 1.FATIMATOU/AMINA ADT S I
 1 OCMN AT 850 **T** 27NOV1315 OK TL0R0N0A O 1PC
 2 OAMS AT 851 **K** 22dec1705 OK KL0R0N0A O I 1PC
 CMN
 FARE F MAD 4305.00
 TOTALTAX MAD 1506.00
 TOTAL MAD 5811.00
 /FC CAS AT AMS Q3.30 196.02AT CAS241.63NUC440.95END ROE9.756254
 FE AT ONLY SUBJECT TO SPL CONDITIONS
 FP CAS FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX IN CONNECTION WITH:
 147-8200006059E1(A)

验证后

TKT-1472410122567 RCI- 1A LOC-RCMEEG
 OD-CASCAS SI- FCPI-0 POI-CAS DOI-14OCT19 IOI-00990010
 1.FATIMATOU/AMINA ADT S I
 1 OCMN AT 850 **T** 27NOV1315 OK TL0R0N0A O 1PC
 2 OAMS AT 851 **L** 22dec1705 OK KL0R0N0A O I 1PC
 CMN
 FARE F MAD 4305.00
 TOTALTAX MAD 1506.00
 TOTAL MAD 5811.00
 /FC CAS AT AMS Q3.30 196.02AT CAS241.63NUC440.95END ROE9.756254
 FE AT ONLY SUBJECT TO SPL CONDITIONS
 FP CASH FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX IN CONNECTION WITH:
 1. 147-8200006059E1(A)

自动重新验证后，票证的哪些元素将发生变化？

仅预订舱位将被更改。PNR 代码或任何其他相关信息（包括任何已确认或未确认的 SSR）将保持不变。

PNR 改造前

RP/CMNAT0550/CMNAT0550 DI/SU 1OCT19/0933Z **NEN5VJ**

1.TEST/TEST

2 AT 806 **T** 15DEC 7 CMNLGW HK1 0650 1 0750 1005 *1A/E*

3 AT 803 **T** 30DEC 1 LGWCMN HK1 1410 N 1510 1930 *1A/E*

4 AP CMN - AT ALTEA PLAN OFFICE AT HQ - A

5 TK OK01OCT/CMNAT0550

PNR 改造后

RP/CMNAT0550/CMNAT0550 DI/SU 1OCT19/0933Z **NEN5VJ**

1.TEST/TEST

2 AT 806 **S** 15DEC 7 CMNLGW HK1 0650 1 0750 1005 *1A/E*

3 AT 803 **S** 30DEC 1 LGWCMN HK1 1410 N 1510 1930 *1A/E*

4 AP CMN - AT ALTEA PLAN OFFICE AT HQ - A

5 TK OK01OCT/CMNAT0550

是否需要将重新验证的机票转发给客户？

否

重新验证后，对机票的有效期是否有影响？

否

如果已经出票，并按机票顺序旅行，是否需要收取票价差额或罚款？

否，票价的所有条件都将保持不变。

此更改是否会影响 12 月 1 日之后行驶的所有 PNR？

不会，在 J, C, D, Z, Y, B, R, W, P, G 中预订的 PNR 不会受到影响，只有一个例外：Z 兑换票，将在 U 舱中重新预订和重新验证。

此过程的预计持续时间是多少？

重新验证过程计划为 CMN LT 11 月 26 日 20:00 PM 至 CMN LT 11 月 27 日 03:00。

在迁移过程中，对舱位可用性和销售有何影响？

预订系统将受到暂时限制，因此在 FCR 过程中将无法检查可用性和销售。

代理可以在迁移期间访问预订并出票吗？

代理可以检索现有的预订并继续进行出票。他们还可以取消预订或退款。但是，在迁移期间无法进行任何新的保留或对现有保留进行更改。

.

在 AT 进行推广时，FCR 将如何影响代码共享预订？

在 11 月 27 日之前预订的 PNR，将使用与 AT 运营的 AT 航班预订流程相同的新结构自动重新验证。

11 月 27 日之后，代码共享 PNR 将自动重新预订到与合作伙伴建立的新映射。此过程对客户和代理商完全透明。

FCR 对联运预订有何影响？

如果联运合作伙伴在 AT 航段确认预订，则在迁移期间 RAM 将支持更改预订，并且合作伙伴必须重新出票。在由另一家公司运营的航班上进行 AT 预订的情况下，预计该航班不会更改。

对于最初在 12 月 1 日之后运输期限预订的特殊要求（餐食，特殊需求等）是否会有影响？

否，所有在初始网段上保留的特殊请求都将被迁移。具有两个 RBD 结构的两个期间之间的保留

11 月 27 日 FCR 之后是否会有利率变化？

是的，从 11 月 27 日起，对于 12 月 1 日以后的运输期间，将采用与新舱位结构有关的费率，以确保最初预订的费率相同。

对于 11 月 27 日之前创建的，在 12 月 01 日之后的旅行期限的 PNR，是否允许在 11 月 27 日之后定价和出票？

是的，11 月 27 日的预订将根据新结构重新生效。可以根据新结构自动完成出票。价格将与之前的迁移类似。

运输日期在 12 月 01 日之后且在 11 月 27 日之前完全未使用的预订，需要在 12 月 01 日之前进行更改。

将如何进行这些更改？（未使用票的变更）

有必要检查初始机票的条件，然后根据新的舱位结构重新映射，以获得分配给新的 RBD 结构的新票价。任何应收的罚款或票价差额都需要收集。

从 11 月 27 日开始到 12 月 01 日之后返回的机票需要更改入站航段吗？如何进行更改？

未使用的航段将根据新结构重新预订并重新验证；原始票证的所有其他详细信息将保持不变。

迁移期间哪些服务将不可用？

-在线购买

-预订

-手机 APP

分配给新类别的费率何时实施？

从 12 月 1 日开始的旅行价格将从 11 月 27 日开始计算。

二、GDS 清 QUEUE 管理

预订将被系统主机取消并重新预订，将为具有旧结构的路段生成 HX。要求所有代理清 QUEUE，以避免在取消 HX 段时出现任何错误消息。

四、帮助

RAM 将设立一个服务台来处理 FCR 流程中的所有问题。

如果您需要任何帮助，请随时与我们联系。

Mitchelle.shi@royal-sinoenergy.com

Cher.yang@royal-sinoenergy.com