

致各位亲密的代理人合作伙伴：

我们很遗憾通知您，2019年11月23日至2019年12月14日期间，香港与约翰内斯堡之间的南非航空航班服务将被暂停。为将旅客受到停航之影响降至最低，请遵循以下政策作出相应的票务处理：

已出票的旅客：

1、可以根据位置情况，预订以下HKG-JNB往返航班。

A) 国泰航空公司自营航班 (CX)

商务舱可适用舱位 - **I**

经济舱可适用舱位 - **S / V / L**

B) 中国国际航空公司 自营航班 (CA) via BJS

每个舱等可售最低之舱位

C) 新加坡航空公司 自营航班 (SQ) via SIN

每个舱等可售最低之舱位

D) 阿联酋航空公司 自营航班 (EK) via DXB

商务舱可适用舱位 - **H / O**

经济舱可适用舱位 - **V / X / T / L**

E) 毛里求斯航空公司 自营航班 (MK) via MRU

每个舱等可售最低之舱位

2、为保证旅客受到影响减至最低，必要时也可以预定星空联盟内其它伙伴航司、南非航空代码共享或其它外航合作伙伴之航班，预定舱位根据每个预定舱等之可售最低舱位为准。

3、如旅客需要申请退票，可以按正常退票流程申请操作并豁免退票之费用，此操作需联系出票方处理。

4、所有受影响旅客需通过南非航空公司之票本 (083) 出票方可享受退改签豁免政策。

5、所有受影响旅客之票本必须不晚于2019年12月6日作出更改。

6、退改签请于EI栏备注“**INVOL RRTE due HKG SUSPENSION /Date**”

7、误机旅客不受此政策之豁免。

8、所有更改行程之旅客需留意相关行程目的地的签证政策。

9、所有解释权归南非航空公司

如有需要，可联络我司预订部作咨询，020-8332 0062

最后，再次对受影响之旅客致以最诚挚的歉意，并感谢各位代理人伙伴继续支持南非航空公司！

顺颂
商祺

南非航空公司广州办事处
2019年11月22日