

文件编号 DOCUMENT NO. MS-I-Notification-2019-20

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

关于修订并下发《西部航空国际航线行李运输差异化服务规定》 的业务通告

Notification on revising baggage regulation of west air international flight

签发时间	2019 年 11 月 15 日		签发人	屈光
通告类型	■阅知 Read ■落实 Implement ■传达 Convey □反馈 Reply		联系人	陈晔
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	各销售单位、西部航空市场营销部、西部航空运行控制部、西部航空客舱与地面服务部		
	抄送 CC	西部航空财务部、西部航空安全监察部		
通告内容 CONTENT	因我司多等级舱位规定调整，现对国际航线行李收费规定进行调整说明。现修订并下发《西部航空国际航线行李运输差异化服务规定》的业务通告，规定如下： 1 定义 1.1 行李：指乘客在旅行中为了穿着、使用、舒适或便利而携带的必要或者适量的物品和其他个人财物。除另有规定外，包括乘客的托运行李及非托运行李。 1.2 托运行李：指乘客交由西部空负责照管和运输并填开行李票的行李。 1.3 非托运行李：指除旅客的托运行李以外，由旅客自行照管的自理			

	行李和免费随身携带物品。 1.4 逾重行李：旅客的托运行李或非托运行李重量，超过该旅客免费行李额的部分，称为逾重行李，应当支付逾重行李费。 2 免费行李规定及行李重量限制 2.1 凡购买西部航空普通经济舱 Y/B/H/K/L/M/X 舱机票的旅客免费托运行李额为 20 公斤,V/N/Q/P/A/U/T/Z 舱机票的旅客免费托运行李额为 10 公斤。同时，每位旅客可免费携带一件重量不超过 7 公斤、尺寸不超过 40cm×30cm×20cm 的非托运行李。 2.2 购买团队机票舱位 G 舱机票的旅客免费托运行李额为 20 公斤。同时，每位旅客可免费携带一件重量不超过 7 公斤、尺寸不超过 40cm×30cm×20cm 的非托运行李。 2.3 购买产品舱位 F/C/D/R/E/I/J/W/S/O 舱机票的旅客可免费携带一件重量不超过 7 公斤、尺寸不超过 40cm×30cm×20cm 的非托运行李，免费托运行李额以各产品最新规定为准。 2.4 持婴儿票的旅客无免费行李额，但可以免费携带或托运一件重量不超过 7 公斤、体积不超过 20cm×40cm×55cm 的全折叠式婴儿手推车或摇篮。若重量或尺寸超过上述标准，则必须作为托运行李免费运输。 2.5 每件托运行李总重量不得超过 32 公斤，每件托运行李体积不得超过 40cm×60cm×100cm。超过此规定的行李，须事先征得西部航空同意后方可托运。 3 逾重行李收费规定 3.1 预购行李额收费标准： 预购行李额价格随季节调整，收费标准以官网、官方 APP 等线上实际销售价格为准。超过最大预购限额部分需到值机柜台按值机柜台收费
--	---

规定办理。如果旅客已在官网预购托运行李额，但实际托运行李额仍然高于预购额，超出部分仍然按值机柜台收费规定办理。

3.2 值机柜台收费规定

行李收费将所有航线按航距分为三档：0-800KM（不含）、800KM-1600KM（不含）、1600KM 及以上，根据航距的不同进行差异化收费，航线航距参照表后续另行通知，如有新增航线，均按此收费标准执行。

以公斤为计量单位，公斤数舍去小数取整至个位。各地区每公斤逾重行李收费标准如下：

收费币种	航距 0-800 公里（不含）	航 800-1600 公里（不含）	航距 1600 公里及以上
人民币 CNY	20	25	30
缅甸元 BUK	4300	5400	6500
韩元 KRW	3000	4000	5000
泰铢 THB	100	120	140
日元 JPY	300	400	500
美元 USD	3	3.5	4.5

3.3 登机口收费规定：

逾重行李不允许携带入客舱，若未在值机柜台按规定托运，将逾重行李带至登机口，导致行李无法运输等后果需旅客自行承担。仅在条件（时间、安全、行李大小等情况）允许范围内，登机口按逾重行李收费标准收取费用后，方可办理行李运输。旅客亦可自愿返回值机柜台办理托运，否则该行李不予运输。

登机口收费标准如下：

收费币种	登机口
------	-----

		(按件收取，每件≤32KG)	
	人民币 CNY	720	
	缅甸元 BUK	156000	
	韩元 KRW	120000	
	泰铢 THB	3300	
	日元 JPY	12000	
	美元 USD	110	
4 逾重行李退改签规定 4.1 变更： 4.1.1 预购行李变更方式： 若旅客机票发生日期变更，需在办理值机(办理登机牌)手续前致电西部航空呼叫中心 95373 将原预购的行李信息办理至变更后的航班，否则原预购行李信息将无法识别。 4.1.2 机场现场购买逾重行李旅客变更方式： 旅客机场现场购买的逾重行李，如有需要，可先退逾重行李款，按照变更后航班重新交运托运行李，重新办理逾重行李付款。 4.2 退款： 预购的行李费，若在航班起飞前，可通过原购买渠道申请全额退款；若在航班起飞后，且客票未使用，可通过原购买渠道申请全额退款，若客票已使用，则不允许退款。 机场现场支付的逾重行李费，旅客可直接在机场缴费处办理退款，逾重行李费全额退还。 4.3 签转： 旅客购买的逾重行李额不可签转至其它航空公司。			
5 适用航班			

	5.1 西部航空所有国际航班（PN 为市场方的代码共享航班除外，包机航班若有协议自行约定各舱位行李额度，超出约定额度的行李，仍需按我司规定，收取相应的逾重行李费。其他包机规定另行通知）。 5.2 办理通程值机的航班，按通程协议内容执行。 5.3 非通程值机的航班，按国际联程运输行李超限收费规定执行。 6 其他说明 6.1 预购行李额只能作为托运行李进行运输。 6.2 预购行李额每位旅客仅限购买一次，购买前请旅客合理规划行李重量。机场办理行李托运时，实行"多不退，少需补"原则，即实际托运行李重量超出预购额度时，须在机场行李收费柜台按照现场的收费标准支付超规行李费，超重部分不再享受网站优惠；若实际托运行李不足旅客预购额，多余的预购额不再折成现金退还。 6.3 预购行李的旅客如需行李发票，可在乘机当日到各地机场的西部航空售票柜台或部分海航售票柜台领取发票，行李发票为定额发票单独开具，不同于机票行程单。或可致电西部航空呼叫中心 95373，通过邮费自理的形式邮寄。 附件 现行各舱位对应免费行李额对照表
注意事项 NOTES	本规定下发之日起生效执行，原MS-I-Notification-2019-15关于修订并下发《西部航空国际航线行李运输差异化服务规定》的业务通告同时废止。

附件

现行各舱位对应免费行李额对照表

机票种类	舱位	免费托运行李额
头等舱	F	暂未使用
普通经济舱	Y/B/H/K/L/M/ X/G	20KG
	V/N/Q/P/A/U/ T/Z	10KG
产品舱	C/D/R/E/I/J/W /S/O	以产品规定为准
备注	上述舱位如行李额有调整以最新规定为准。	