

## 海航境内空地畅行产品方案

### 1 产品介绍

为丰富我司联运产品手段并提升主要客源补充地获客能力，为旅客提供更加便利的一站式出行服务，有效提升我司国际航线收益，现推出境内空地畅行产品。旅客购买海南航空境内外始发的指定国际航线（不可链接 ADDON 联程航班），可获得免费赠送与指定城市间大巴或铁路联运客票的权益，每个国际主航段可获赠一次上述权益。

### 2 产品适用条件

2.1 适用旅客：散客、团队；

2.2 适用航线：重庆、西安、深圳洲际航线，往返单程均可。后续更新以具体协议为准（包机及代码共享航班除外）；

2.3 适用周边城市：

城市	交通方式	适用周边城市
深圳	空巴	东莞/惠州/中山/香港
重庆	空巴	泸州/自贡
西安	空巴	宝鸡/阎良/临潼/渭南/韩城/杨凌/商州/安康/陇县/千阳/凤翔/岐山/三原/太白山/虢镇/华山/紫阳/汉阴/合阳/平凉/西峰/
	空铁	兰州/天水/宝鸡/延安/太原/平遥古城/临汾/运城/汉中/宁强/广元/江油/绵阳/德阳/成都/西宁/郑州/洛阳/三门峡/渭南/秦安/岐山/甘泉北/富县东/蒲城东

2.4 适用公务舱、经济舱。此次执行如下：

- 2.4.1 公务舱 C/D/Z/I/R；
- 2.4.2 经济舱 Y/B/H/K/L/M/X/V/N/U/W/Q/E/T/P/A/G；
- 2.5 适用日期：规定自下发次日起重庆、深圳枢纽东莞/中山/惠州站点生效；西安枢纽11月11日生效，香港站点另行通知，空地畅行整体产品截止时间以下发业务文件为准；
- 2.6 适用出票单位：海航境内外各直属售票处、呼叫中心95339、BSP 渠道（后陆续实现海航官网、海航 APP、微信）；
- 2.7 适用票证：880国际客票；
- 2.8 客票使用条件及有效期：航空段以机票使用条件以及有效期为准，地面段以地面运输单位实际发布为准；
- 2.9 建议地空联运 MCT：地空联运 MCT 是指地面运输与航空运输互转最短所需时间；
  - 2.9.1 深圳机场 T3航站楼地面运输中转国际航空运输航班的 MCT 为180分钟；
  - 2.9.2 重庆机场 T3航站楼地面运输中转国际航空运输航班的 MCT 为120分钟；
  - 2.9.3 西安机场 T3航站楼地面运输中转国际航空运输航班的 MCT 为150分钟。

### **3 产品模式及权益兑换：**

- 3.1 空地畅行产品向旅客免费提供大巴或铁路等地面段联运，具体联运方式及运营根据各协议为准。空地畅行提供现场乘车和线下报销两种权益兑换方式。根据路线不同，兑换方式有

所差异，请注意区分并务必提示旅客。路线及兑换方式对照如下：

城市	地面段	路线	方向	兑换方式
重庆	大巴 (双向)	泸州/自贡	重庆江北机场与各地间往返	现场乘车
西安	大巴 (双向)	宝鸡/阎良/临潼/渭南/韩城/杨凌/商州/安康/陇县/千阳/凤翔/岐山/三原/太白/虢镇/华山/紫阳/汉阴/合阳/平凉/西峰	各地至西安咸阳机场	线下报销
			西安咸阳机场至各地	现场乘车
	铁路 (去程单向)	兰州/天水/宝鸡/延安/太原/平遥古城/临汾/运城/汉中/宁强/广元/江油/绵阳/德阳/成都/西宁/郑州/洛阳/三门峡/渭南/秦安/岐山/甘泉北/富县东/蒲城东	各地至西安咸阳机场	线下报销
深圳	大巴 (香港双向, 其他去程单向)	东莞/惠州/中山	各地至深圳宝安机场	现场乘车
		香港	深圳宝安机场与香港往返	

3.2 权益预订：旅客在乘车地点持有效客票或身份证件，由供应商或机场人员核验。经核验后进行车次选择，兑换票证并乘坐。

3.3 线下报销：旅客需自费购买地面段运输客票，到达机场后至指定柜台进行报销。报销需将地面客票原件交出，拒绝交出不予报销。柜台人员须妥善保管好客票原件。

3.3.1 西安线下报销地址：西安咸阳机场 T3航站楼东侧综合交通枢纽（GTC）一层大厅。

## 4 操作流程

4.1 旅客使用流程：

4.1.1 旅客在适用出票单位购买适用 ET 客票，表明需要空地联运产品后，提供出发地、目的地、出发日期等信息；

4.1.2 如线下报销，旅客在确认权益录入后，自行购买与所报信息相符的地面段运输客票；到达机场后按线下报销流程核销；

4.1.3 如权益预订，旅客在确认权益录入后，按照权益预订流程进行；

4.1.4 此地面运输权益仅支持航班起飞前/到达后+1自然日适用；例如8月20日起飞航班，地面运输最早可乘坐8月19日，8月27日到达航班，地面运输最晚乘坐8月28日。

4.2 订票操作流程：

4.2.1 详见附件一；

4.2.2 此产品支持预订流中及出票后预订地面运输段；原则上需在出票渠道预订地面段运输服务；在目前暂无法销售此产品的线上渠道（如团网、官网、APP等）购票的旅客可致电海航呼叫中心95339协助预订；

4.2.3 预订成功后，务必告知旅客兑换方式。如为线下报销，务必提醒旅客需自行购买地面段客票。

#### 4.3 保障操作流程：

4.3.1 地面段预订时间原则建议旅客提前24小时预订，并提醒24小时内预订存在无座等风险；

4.3.2 需通过短信、推送、邮件、电话等渠道对权益旅客告知地面段座位无法保证的风险，向旅客明确地面段服务由供应商提供，海南航空无法做准点、有座等担保，并提醒旅客需与地面供应商进行二次确认；

4.3.3 同一PNR内有五人（含）以上或五人（含）以上G舱旅客预订“现场乘车类”联运服务，预订后售票人员需联系国际航线境内始发枢纽营业部对接人，对接人与地面供应商沟通，确认座位保障事宜；具体结果以供应商回复为准，供应商提供具体服务保障；

4.3.4 航班保障问题根据航空公司规定执行；地面保障问题根据各运输公司公布政策为准；如各协议内有具体规定，以协议为准。

## 5 票务规定

5.1 航空运输段ET客票具体规定如下：

- 5.1.1 签转和变更规定按照海航适用运价使用条件执行；
- 5.1.2 客票发送任何变更，地面权益需要重新预订；原地面运输权益在系统内即被取消；

## 5.2 退票：

5.2.1 如地面段未使用即旅客 PNR 中无 RMK 项订单【HU ITGT 订单已生效时刻+始发站三字代码/USED/A(系统标识)/ P Y ( Y 旅客序号 )】显示，航空段退票规定参照相应规定办理；

5.2.2 如地面段已使用，但与之衔接的国际段未使用，即旅客 PNR 中有 RMK 项订单【HU ITGT 订单已生效时刻+始发站三字代码/USED/A(系统标识)/ P Y ( Y 旅客序号 )】显示，旅客在按航空段有关规定办理航空段退票手续同时还需缴纳地面运输段罚款，罚款总额为全额票款及50%的罚金之和（向上取整，参考下方对照表），此票款必须在旅客的 PNR 退票手续费项中。如地面段已使用且与之衔接的国际段已使用，或非自愿退票，不收取地面段票款及罚金。

各区域地面段罚款对照表：

枢纽	各地区	运输方式	罚款
重庆	自贡	大巴	155
	泸州	大巴	175
深圳	东莞	大巴	72
	中山	大巴	98

	惠州	大巴	113
	香港	大巴	195
西安 (大巴)	三原	大巴	21
	临潼	大巴	48
	杨凌	大巴	53
	阎良	大巴	56
	铜川	大巴	57
	太白山	大巴	60
	渭南	大巴	66
	华山	大巴	83
	商州	大巴	84
	虢镇	大巴	86
	岐山	大巴	90
	宝鸡	大巴	93
	凤翔	大巴	96
	合阳	大巴	105
	千阳	大巴	114
	韩城	大巴	126
	陇县	大巴	130
	西峰	大巴	144
	平凉	大巴	147
	安康	大巴	150

	汉阴	大巴	153
	紫阳	大巴	180
西安 (铁路)	渭南	动车	30
		高铁	45
	蒲城东	动车	48
	岐山	动车/高铁	60
	宝鸡	动车/高铁	78
	运城	动车	105
	富县东	动车	113
	甘泉北	动车	126
	天水	动车/高铁	140
	延安	动车	144
	汉中	动车/高铁	146
	秦安	动车/高铁	160
	临汾	动车	161
	三门峡	动车	120
		高铁	180
	宁强	动车	191
	平遥古城	动车	225
	广元	动车/高铁	228
	兰州	动车/高铁	263
	洛阳	动车/高铁	263



	太原	动车	268
	江油	动车/高铁	303
	绵阳	动车/高铁	327
	西宁	动车	350
	德阳	动车/高铁	354
	郑州	动车	240
		高铁	360
	成都	动车/高铁	395

（二）地面运输大巴段具体规定如下：

1. 签转：如大巴段为线下报销，根据大巴段运输公司规定签转；  
如大巴段为权益预订，大巴段出票后不得自愿签转；
2. 变更：如大巴段为线下报销，根据大巴段运输公司规定变更；  
如大巴段为权益预订，在大巴车票及机票按顺序使用前提下可以自愿变更大巴车次及日期，仅限修改一次，但不能改变大巴车程线路；
3. 退票：
  - i. 如大巴段为线下报销，如航空段未使用，根据大巴退改规则退票；
  - ii. 如大巴段为权益预订，如大巴段未兑换，退票状态即默认旅客未到服务柜台办理手续，地空系统既不会产生订单及结算数据，服务柜台也无需支付任何退票费用。如已兑换，不允许退票；

4. 未尽事宜以具体协议为准。

（三）地面运输铁路段具体规定如下：

1. 改签：如铁路段为线下报销，根据铁路退改规则改签；如铁路段为权益预订，铁路段出票后不得自愿改签；
2. 退票：
  - i. 如铁路段为线下报销，根据铁路退改规则退票；
  - ii. 如铁路段为权益预订，铁路段未兑换，退票状态即默认旅客未到服务柜台办理手续，地空系统既不会产生订单及结算数据，服务柜台也无需支付任何退票费用；如已兑换，不允许退票。
3. 未尽事宜以具体协议为准。

## 6 结算方式

- 6.1 结算周期：以月度或季度进行，根据具体与地面运输段合作协议为准；
- 6.2 结算方式：根据地空联运系统后台“航空查询”处导出报表，根据报表中地面运输乘用记录与地面运输段合作伙伴按协议约定进行结算；
- 6.3 预付形式：以提前采购、预付款等形式；当预付款或采购库存消耗至一定比例时进行补充，具体比例以各协议为准；
- 6.4 结算流程：以各签署协议为准。

## 7 注意事项

- 7.1 地面段指令输入必须使用 ETERM 系统输入；

- 7.2 地面段时刻以供应商市场公布时刻为准；
- 7.3 铁路段客票赠送标准统一动车/高铁二等座，其他均不支持；
- 7.4 含地面运输客票必须按顺序使用；
- 7.5 乘车人信息须与乘机人一致，地面服务权益不可转移；
- 7.6 除特殊营销活动外，此产品地面段不累积金鹏积分；
- 7.7 地面段需在航空段起飞前/落地后1个自然日内使用，不允许超期接收；如遇航班延误等非自愿特殊情况，供应商验证后可同意旅客乘车，并将相关事宜备案至营业部；
- 7.8 地面段权益一经兑换出票，视为已使用；
- 7.9 航司地面运输仅为旅客自愿选择权益，航司将不对地面运输承担安全、不正常铁路/巴士保障赔付等事宜，并旅客将根据国际航段形成自行安排地面运输段时间与车次；
- 7.10 地面段运输服务由供应商提供，海航不承担因地面段延误导致国际段未能乘机的责任；
- 7.11 如遇大巴或铁路运营商罢工、天气、灾害等不可抗拒因素，航司将不提供其他交通方式，请旅客自行安排前往机场，避免误机；
- 7.12 航信系统优化前，如遇到重庆/深圳/西安洲际航线 PNR 无法查询的 C/Y/W 舱旅客退票时，建议通过地空联运后台或沟通航线涉及境内营业部进行地面段使用情况核验；

7.13 如地面运输合作伙伴存在未核验旅客国际客票信息或提前“点击”地面运输段接受，海航将以抽查形式进行监控，如发现不正常地面运输订单，地面运输合作伙伴须加倍赔付，赔付标准以具体协议为准；

7.14 请各销售单位/代理人销售前务必告知旅客使用规则，并提醒旅客海航非实际提供地面运输服务单位，并建议旅客主动联系供应商，确认座位/车次等信息；

7.15 此产品服务为非承诺性服务。

本政策自2019年11月13日起生效，原政策 HUIS19756同时作废，在该政策下发之日前出票的产品按照原产品文件执行。

海南航空商务委员会市场部营销规划中心

2019年11月13日

## 附件一：操作使用手册

### 第一章 指令说明

#### 1.目的

使用 eTerm 的航空公司用户或 BSP 渠道用户通过 SSR STPC 指令及其返回信息，完成海航国际客票的机票+大巴/铁路服务的预订。本文对指令使用进行介绍。

#### 2.地面大巴段预订指令输入

SSR STPC HU NNn 服务种类 服务内容/ (旅客序号) /航段

指令说明：

- ◇ NNn 中的 n 指需要预定大巴服务的旅客人数；
- ◇ 服务内容部分为自由文本；
- ◇ 服务种类为 ITGT，表示为海航预订地面段这一类特殊服务；
- ◇ 服务内容为预订地面段的行程，行程的格式为出发城市拼音-目的城市拼音；香港输入 HONGKONG；眉县输入 SXMEIXIAN；
- ◇ 旅客序号可不填，如果不填则此预订与此 PNR 中全部旅客相关联；
- ◇ 航段为与此预订相关联的航空航段，输入后系统将自动将此地面段预订项与此指定航段相关联；

#### 3.地面铁路段预订指令输入

- ◇ SSR 指令的格式为：SSR STPC HU NNi ITGT TRN 航段信息(自由文本)，也可增加输入铁路的车次信息和日期信息（可不输，

默认为与航空段衔接的日期）。

- ◇ 例如：SSR STPC HU NN1 ITGT TRNBAOJI-XIAN /Pm/Sn
- ◇ (n 和 m 为序号) 参数说明：
  - ◇ TRN 为关键字，必填。
  - ◇ NNi 中的 i 表示为几名旅客预订相应地面段，需要和此条 SSR STPC 指令所关联的旅客数量一致；
  - ◇ ITGT 表示为航司预订地面段这一类特殊服务；
  - ◇ 地面段格式为出发城市火车站（拼音） - 目的城市火车站（拼音），例如：HONGQIAO-KUNSHANNAN；一定要指定站点名称，如昆山南站，需要输入 KUNSHANNAN，而不是 KUNSHAN，系统暂不支持模糊匹配；西安市区内铁路站点输入 XIAN；
  - ◇ Pm 为预定火车的旅客在 PNR 中的序号，可不填。如果不填则此预订与此 PNR 中全部旅客相关联；
  - ◇ Sn 为火车绑定的衔接航空段在 PNR 中的序号，必填，是与预订的地面段相关联的航空段，系统自动将此地面段预订项与此指定航段相关联；
  - ◇ 字符长度限制：总长度不能超过 28 位（空格也算一位）。主机字符串字数强制限制，目前只能控制在 28 位以内。

铁路段与大巴段的区别为：

铁路段在航段信息前需加 TRN（无空格）；

铁路段航段信息需写具体火车站的拼音，大巴段写城市名称拼音；

以大巴段举例说明：（详见第二章）

假设 PNR 有 3 名旅客 航程是 TXL-PEK-SEA 地面运输 PEK-SHP(即北京-秦皇岛)往返。

```
1.CESHI/SAN 2.CESHI/SI 3.CESHI/WU NJ6970/HU
4.  HU490  X   MO01JUN  TXLPEK HK3    2000 1100+1
E --T2
5.  HU495  X   FR05JUN  PEKSEA HK3    1550 1135
E T2--
6.0109988776
7.T
8.SSR ADTK HU BY HKK21APR15/2247 OR CXL HU 495
X05JUN
9.OSI HU CTCT092847
```

例 1：

SSR STPC HU NN2 ITGT BEIJING-QINHUANGDAO/P1P3/S4  
意味着为此 PNR 中的第 1 第 3 位旅客预订自 PEK 到 SHP 的地面段。

例 2：

SSR STPC HU NN3 ITGT QINHUANGDAO-BEIJING/S5  
意味着为此 PNR 中的全部 3 位旅客预订自 SHP 到 PEK 的地面段。

### 3.输入后的 SSR STPC 项显示

SSR STPC HU KKn 航段 航班号 舱位 起飞日期 服务种类 服务内容/(旅客序号)

OSI HU 服务种类 服务内容/订单号-旅客应付款/(旅客序号)或

SSR STPC HU UCn 航段 航班号 舱位 起飞日期 服务种类 服务内容/(旅客序号)

OSI HU 服务种类 服务内容/错误代码/(旅客序号)

指令说明：

KK 说明预订成功；相应 OSI 项会生成此次预定对应的订单号。

UC 说明预订不成功。相应 OSI 项中会说明预定不成功的原因。

举例说明（延续前例）

例 1：

SSR STPC HU NN2 TXLPEK 490 X01JUN ITGT  
BEIJING-QINHUANGDAO/P1/3

OSI HU ITGT  
BEIJING-QINHUANGDAO/PEK1504210009-10-RMB0.0/P1/3

例 2：

SSR STPC HU UC2 FRAPEK 1234 Y1OCT ITGT  
BEIJING-QINHUANGDAO/P1P3

OSI HU ITGT BEIJING- QINHUANGDAO /01-SYSEXC

### 4.为大巴服务备注产品编号



按照业务要求，在进行大巴服务预订后，应使用 SSR CKIN 备注产品信息（此产品对应代码为 KDA1），指令详细如下：

SSR CKIN HU KDA1 HKn/P i ( n 为本次申请对应旅客人数，i 为相应旅客序号 )

例 1: 单人 PNR，为一名旅客预定服务后备注：

SSR CKIN HU KDA1 HK1/P1

例 2：三人 PNR，为其中两名旅客预定服务后备注：

SSR CKIN HU KDA1 HK2/P1P3

## 5.取消预订

取消预定时，请删除此 SSR STPC 项及其关联的 OSI/CKIN 等项；删除后 SSR STPC 项状态变为 XX，封口后自动进入 PNR 历史部分。取消预定应同时删除相应的 CKIN 备注信息。

## 6.补订

系统允许在出票完成后再使用 SSR STPC 指令预定大巴服务，指令用法与建立 PNR 时预定完全相同。

## 7.PNR 变更说明

(1)手工修改 PNR，如果牵涉到与此 SSR STPC 项相关联的航段变化，则提示需要手工删除此 SSR STPC 项后才能变更 PNR 中之相关联的航段；

(2)系统航班保护：

A.起飞时间变更，此 SSR STPC 项不变化；

B.换舱位，系统自动取掉（XX）的 SSR STPC 项，并根据新的

航班生成新的 SSR STPC 项目自动证实（KK）；

C.航班变更，系统自动取掉（XX）的 SSR STPC 项，并根据新的航班生成新的 SSR STPC 项目自动证实（KK）。

(3)PNR 分离时，会提示需要删除此已经预订了的 SSR STPC 项，才能做进一步分离；如果被分离的旅客（PSG ID）没有已经预订了的 SSR STPC 项，则不做此提示。

## 8.其它说明

(1)手工删除此 SSR STPC 项时，与之前相关联的 OSI 项不会关联删除，需手工删除。

(2)关于现有 SSR STPC 指令的出 Q 机制，由于出的是一类特殊的 Q（目前也不去处理），可暂不考虑。

(3)此 SSR STPC 项所关联的航班，要求是 HU 航班，即所挂航班号（MC）为 HU 的航班。

(4)代理人通过黑屏系统输入指令，信息会同步到航空公司黑屏系统。

## 第二章 实际操作案例

### 1.单人 PNR 示例

#### (1)预定好座位的 PNR

```
1.CE/SHILIU MVZEYX/HU
2.  HU495  X   WE03JUN  PEKSEA HK1   1550 1135
E T2--
3.010987656
4.T
5.SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2220 OR CXL HU 495
X03JUN
6.OSI HU CTCT01091332
7.HKK671
```

```
1.CE/SHILIU MVZEYX/HU
2.  HU495  X   WE03JUN  PEKSEA HK1   1550 1135   E T2--
3.010987656
4.T
5.SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2220 OR CXL HU 495 X03JUN
6.OSI HU CTCT01091332
7.HKK671
```

#### (2)输入申请预订大巴服务的指令

```
SSR STPC HU NN1 ITGT TIANJIN-BEIJING/S2
```

```
1.CE/SHILIU MVZEYX/HU
2.  HU495  X   WE03JUN  PEKSEA HK1   1550 1135
```

E T2--

3.010987656

4.T

5.SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2220 OR CXL HU 495  
X03JUN

6.OSI HU CTCT01091332

7.HKK671

```
1.CE/SHILIU MVZEYX/HU
2.  HU495 X   WE03JUN  PEKSEA HK1   1550 1135      E T2--
3. 010987656
4. T
5. SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2220 OR CXL HU 495 X03JUN
6. SSR STPC HU NN1 PEKSEA 495 X03JUN ITGT TIANJIN-BEIJING
7. OSI HU CTCT01091332
8. RMK HU ITGT TIANJIN-BEIJING WILL BE EXEMPTED
9. RMK HU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND TRANSPORTATION
10. HKK671
```

(3)使用 SSR CKIN 指令备注相应产品代码，输入以下指令并封口：

SSR CKIN HU KDA1 HK1/P1；( KDA1 产品代码 )

1.CE/SHILIU MVZEYX/HU

2. HU495 X WE03JUN PEKSEA HK1 1550 1135

E T2--

3.010987656

4.T

5.SSR CKIN HU KDA1 HK1/P1

6.SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2220 OR CXL HU 495  
X03JUN

```
7.SSR STPC HU NN1 PEKSEA 495 X03JUN ITGT
TIANJIN-BEIJING

8.OSI HU CTCT01091332

9.RMKHU ITGT TIANJIN-BEIJING WILL BE EXEMPTED

10.RMKHU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND
TRANSPORTATION

11.HKK671
```

```
1.CE/SHILIU MVZEYX/HU
2. HU495 X WE03JUN PEKSEA HK1 1550 1135 E T2--
3.010987656
4.T
5.SSR CKIN HU 27DB HK1/P1
6.SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2220 OR CXL HU 495 X03JUN
7.SSR STPC HU NN1 PEKSEA 495 X03JUN ITGT TIANJIN-BEIJING
8.OSI HU CTCT01091332
9.RMK HU ITGT TIANJIN-BEIJING WILL BE EXEMPTED
10.RMK HU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND TRANSPORTATION
11.HKK671
```

(4)封口后重提 PNR，如果预定符合产品规则，可见大巴服务预订的申请已经被确认，状态由 NN 变为 KK；同时，第 9 行的 OSI 项中，备注了该申请对应的订单号（此例为 PEK1504210008）等信息。

```
1.CE/SHILIU MVZEYX/HU

2. HU495 X WE03JUN PEKSEA HK1 1550 1135
E T2--

3.010987656

4.T

5.SSR CKIN HU KDA1 HK1/P1
```

```
6.SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2220 OR CXL HU 495
X03JUN
7.SSR STPC HU KK1PEKSEA 495 X03JUN ITGT
TIANJIN-BEIJING
8.OSI HU CTCT01091332
9.OSI HU ITGT TIANJIN-BEIJING/PEK1504210008-RMB0.0
10.RMKHU ITGT TIANJIN-BEIJING WILL BE EXEMPTED
11.RMKHU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND
TRANSPORTATION
12.HKK671
```

```
1.CE/SHILIU MVZEYX/HU
2. HU495 X WE03JUN PEKSEA HK1 1550 1135 E T2--
3.010987656
4.T
5.SSR CKIN HU 27DB HK1/P1
6.SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2220 OR CXL HU 495 X03JUN
7.SSR STPC HU 'KK1'PEKSEA 495 X03JUN ITGT TIANJIN-BEIJING
8.OSI HU CTCT01091332
9.OSI HU ITGT TIANJIN-BEIJING/PEK1504210008-RMB0.0
10.RMK'HU ITGT TIANJIN-BEIJING WILL BE EXEMPTED'
11.RMK'HU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND TRANSPORTATION'
12.HKK671
```

此时，即可认为已经订妥大巴服务。之后输入旅客身份证信息并出票，出票过程与正常进行其他客票预定完全相同。出票后，旅客即可凭身份证件或者票号前往指定汽车站乘坐对应航线的大巴。

## 2 多人 PNR 示例

### (1) 预定好座位的 PNR

```
1.CESHI/SAN 2.CESHI/SI 3.CESHI/WU NJ6970/HU
4.  HU490  X   MO01JUN  TXLPEK HK3   2000 1100+1
E --T2
5.  HU495  X   FR05JUN  PEKSEA HK3   1550 1135
E T2--
6.0109988776
7.T
8.SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2247 OR CXL HU 495
X05JUN
9.OSI HU CTCT092847
10.HKK671
```

```
1. CESHISAN 2. CESHISI 3. CESHIWU NJ6970/HU
4.  HU490  X   MO01JUN  TXLPEK HK3   2000 1100+1   E --T2
5.  HU495  X   FR05JUN  PEKSEA HK3   1550 1135   E T2--
6. 0109988776
7. T
8. SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2247 OR CXL HU 495 X05JUN
9. OSI HU CTCT092847
10. HKK671
```

(2) 输入申请预订大巴服务的指令，此例示范为多人中的部分预定，因此在航程 ( BEIJING-QINHUANGDAO ) 后跟旅客序号 P1P3，再接相应航空段在 PNR 中的航段序号。

```
SSR STPC HU NN2 ITGT BEIJING-QINHUANGDAO /P1P3/S4
```

```
1.CESHI/SAN 2.CESHI/SI 3.CESHI/WU NJ6970/HU
```

```
4. HU490 X MO01JUN TXLPEK HK3 2000 1100+1
E --T2
5. HU495 X FR05JUN PEKSEA HK3 1550 1135
E T2--
6.0109988776
7.T
8.SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2247 OR CXL HU 495
X05JUN
9.SSR STPC HU NN2 TXLPEK 490 X01JUN ITGT
BEIJING-QINHUANGDAO/P1/3
10.OSI HU CTCT092847
11.RMKHU ITGT BEIJING-QINHUANGDAO WILL BE EXEMPTED
12.RMKHU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND
TRANSPORTATION
13.HKK671
```

```
1.CESHI/SAN 2.CESHI/SI 3.CESHI/WU NJ6970/HU
4. HU490 X MO01JUN TXLPEK HK3 2000 1100+1 E --T2
5. HU495 X FR05JUN PEKSEA HK3 1550 1135 E T2--
6.0109988776
7.T
8.SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2247 OR CXL HU 495 X05JUN
9.SSR STPC HU NN2 TXLPEK 490 X01JUN ITGT BEIJING-QINHUANGDAO/P1/3
10.OSI HU CTCT092847
11.RMKHU ITGT BEIJING-QINHUANGDAO WILL BE EXEMPTED
12.RMKHU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND TRANSPORTATION
13.HKK671
```

(3)使用 SSR CKIN 指令备注相应产品代码 ,此例为 P1P3 两名旅客预  
定, 输入 :



SSR CKIN HU KDA1 HK2/P1P3 ; ( KDA1 产品代码 )

(4)封口后 PNR 如下 , 显示已经申请预订

1.CESHI/SAN 2.CESHI/SI 3.CESHI/WU NJ6970/HU

4. HU490 X MO01JUN TXLPEK HK3 2000 1100+1

E --T2

5. HU495 X FR05JUN PEKSEA HK3 1550 1135

E T2--

6.0109988776

7.T

8.SSR CKIN HU KDA1 HK2/P1/3

9.SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2247 OR CXL HU 495

X05JUN

10.SSR STPC HU NN2 TXLPEK 490 X01JUN ITGT

BEIJING-QINHUANGDAO/P1/3

11.OSI HU CTCT092847

12.RMKHU ITGT BEIJING-QINHUANGDAO WILL BE EXEMPTED

13.RMKHU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND

TRANSPORTATION

14.HKK671

```
1.CESHI/SAN 2.CESHI/SI 3.CESHI/WU NJ6970/HU
4. HU490 X MO01JUN TXLPEK HK3 2000 1100+1 E --T2
5. HU495 X FR05JUN PEKSEA HK3 1550 1135 E T2--
6.0109988776
7.T
8.SSR CKIN HU 27DB HK2/P1/3
9.SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2247 OR CXL HU 495 X05JUN
10.SSR STPC HU NN2 TXLPEK 490 X01JUN ITGT BEIJING-QINHUANGDAO/P1/3
11.OSI HU CTCT092847
12.RMK HU ITGT BEIJING-QINHUANGDAO WILL BE EXEMPTED
13.RMK HU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND TRANSPORTATION
14.HKK671
```

(5)再重新提出 PNR 可见大巴服务的申请已经被确认

RT NJ6970

```
1.CESHI/SAN 2.CESHI/SI 3.CESHI/WU NJ6970/HU
4. HU490 X MO01JUN TXLPEK HK3 2000 1100+1
E --T2
5. HU495 X FR05JUN PEKSEA HK3 1550 1135
E T2--
6.0109988776
7.T
8.SSR CKIN HU KDA1 HK2/P1/3
9.SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2247 OR CXL HU 495
X05JUN
10.SSR STPC HU KK2 TXLPEK 490 X01JUN ITGT
BEIJING-QINHUANGDAO/P1/3
11.OSI HU CTCT092847
12.OSI HU ITGT
```

BEIJING-QINHUANGDAO/PEK1504210009-10-RMB0.0/P1/3  
13.RMKHU ITGT BEIJING-QINHUANGDAO WILL BE EXEMPTED  
14.RMKHU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND  
TRANSPORTATION  
15.HKK671

```
1.CESHI/SAN 2.CESHI/SI 3.CESHI/WU NJ6970/HU
4.  HU490  X   MO01JUN  TXLPEK HK3   2000 1100+1   E --T2
5.  HU495  X   FR05JUN  PEKSEA HK3   1550 1135     E T2--
6. 0109988776
7. T
8. SSR CKIN HU 27DB HK2/P1/3
9. SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2247 OR CXL HU 495 X05JUN
10. SSR STPC HU 'KK2' TXLPEK 490 X01JUN ITGT BEIJING-QINHUANGDAO/P1/3
11. OSI HU CTCT092847
12. OSI HU ITGT BEIJING-QINHUANGDAO/PEK1504210009-10-RMB0.0/P1/3
13. RMK' HU ITGT BEIJING-QINHUANGDAO WILL BE EXEMPTED '
14. RMK' HU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND TRANSPORTATION '
15. HKK671
```

(6)如需继续为后续航段订大巴服务（示范为全部旅客预定，此时不需要输入旅客序号）；并再次使用 CKIN 备注产品信息。

SSR STPC HU NN3 ITGT CANGZHOU-BEIJING/S5

SSR CKIN HU KDA1 HK3/P1/2/3

```
1.CESHI/SAN 2.CESHI/SI 3.CESHI/WU NJ6970/HU
4.  HU490  X   MO01JUN  TXLPEK HK3   2000 1100+1
E --T2
5.  HU495  X   FR05JUN  PEKSEA HK3   1550 1135
E T2--
```

6.0109988776

7.T

8.SSR CKIN HU KDA1 HK3/P1/2/3

9.SSR CKIN HU KDA1 HK2/P1/3

10.SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2247 OR CXL HU 495  
X05JUN

11.SSR STPC HU KK2 TXLPEK 490 X01JUN ITGT  
BEIJING-QINHUANGDAO/P1/3

12.SSR STPC HU NN3 PEKSEA 495 X05JUN ITGT  
CANGZHOU-BEIJING

13.OSI HU CTCT092847

14.OSI HU ITGT  
BEIJING-QINHUANGDAO/PEK1504210009-10-RMB0.0/P1/3

15.RMKHU ITGT BEIJING-QINHUANGDAO WILL BE EXEMPTED

16.RMKHU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND  
TRANSPORTATION

17.RMKHU ITGT CANGZHOU-BEIJING WILL BE EXEMPTED

18.RMKHU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND  
TRANSPORTATION

19.HKK671

```
1.CESHI/SAN 2.CESHI/SI 3.CESHI/WU NJ6970/HU
4. HU490 X MO01JUN TXLPEK HK3 2000 1100+1 E --T2
5. HU495 X FR05JUN PEKSEA HK3 1550 1135 E T2--
6.0109988776
7.T
8.SSR CKIN HU 27DB HK3/P1/2/3
9.SSR CKIN HU 27DB HK2/P1/3
10.SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2247 OR CXL HU 495 X05JUN
11.SSR STPC HU 'KK2' TXLPEK 490 X01JUN ITGT BEIJING-QINHUANGDAO/P1/3
12.SSR STPC HU 'KK3' PEKSEA 495 X05JUN ITGT CANGZHOU-BEIJING
13.OSI HU CTCT092847
14.OSI HU ITGT BEIJING-QINHUANGDAO/PEK1504210009-10-RMB0.0/P1/3
15.OSI HU ITGT CANGZHOU-BEIJING/PEK1504210011-13-RMB0.0
16.RMK HU ITGT BEIJING-QINHUANGDAO WILL BE EXEMPTED '
17.RMK HU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND TRANSPORTATION '
18.RMK HU ITGT CANGZHOU-BEIJING WILL BE EXEMPTED '
19.RMK HU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND TRANSPORTATION '
```

(7)封口后重提 PNR ,可见新申请的沧州-北京段大巴服务的行动代码变为 KK ,即表示申请成功。见下图。

RT NJ6970

```
1.CESHI/SAN 2.CESHI/SI 3.CESHI/WU NJ6970/HU
4. HU490 X MO01JUN TXLPEK HK3 2000 1100+1
E --T2
5. HU495 X FR05JUN PEKSEA HK3 1550 1135
E T2--
6.0109988776
7.T
8.SSR CKIN HU KDA1 HK3/P1/2/3
9.SSR CKIN HU KDA1 HK2/P1/3
10.SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2247 OR CXL HU 495
X05JUN
11.SSR STPC HU KK2 TXLPEK 490 X01JUN ITGT
```

BEIJING-QINHUANGDAO/P1/3  
12.SSR STPC HU KK3 PEKSEA 495 X05JUN ITGT  
CANGZHOU-BEIJING  
13.OSI HU CTCT092847  
14.OSI HU ITGT  
BEIJING-QINHUANGDAO/PEK1504210009-10-RMB0.0/P1/3  
15.OSI HU ITGT  
CANGZHOU-BEIJING/PEK1504210011-13-RMB0.0  
16.RMKHU ITGT BEIJING-QINHUANGDAO WILL BE EXEMPTED  
17.RMKHU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND  
TRANSPORTATION  
18.RMKHU ITGT CANGZHOU-BEIJING WILL BE EXEMPTED  
19.RMKHU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND  
TRANSPORTATION  
18.HKK671

```
1. CESH1/SAN 2. CESH1/SI 3. CESH1/WU NJ6970/HU
4. HU490 X MO01JUN TXLPEK HK3 2000 1100+1 E --T2
5. HU495 X FR05JUN PEKSEA HK3 1550 1135 E T2--
6. 0109988776
7. T
8. SSR CKIN HU 27DB HK3/P1/2/3
9. SSR CKIN HU 27DB HK2/P1/3
10. SSR ADTK CA BY HKK21APR15/2247 OR CXL HU 495 X05JUN
11. SSR STPC HU /KK2 TXLPEK 490 X01JUN ITGT BEIJING-QINHUANGDAO/P1/3
12. SSR STPC HU /KK3 PEKSEA 495 X05JUN ITGT CANGZHOU-BEIJING
13. OSI HU CTCT092847
14. OSI HU ITGT BEIJING-QINHUANGDAO/PEK1504210009-10-RMB0.0/P1/3
15. OSI HU ITGT CANGZHOU-BEIJING/PEK1504210011-13-RMB0.0
16. RMK/HU ITGT BEIJING-QINHUANGDAO WILL BE EXEMPTED
17. RMK/HU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND TRANSPORTATION
18. RMK/HU ITGT CANGZHOU-BEIJING WILL BE EXEMPTED
19. RMK/HU ITGT FROM ANY LIABILITIES IN GROUND TRANSPORTATION
```

到这里就预订完了两个航程、多名旅客中指定人数的大巴服务的

预定，接下来正常进行输入身份证号码、出票等操作。旅客凭订票时输入的身份证件号码或者机票票号或者订单号，在规定日期范围内就可以去指定地点乘坐地面运输。

## 附录 错误代码列表

发送申请指令后，系统返回 KK 表示申请成功，返回 UC 表示申请失败。申请失败的状态代码如下表所示：

错误代码	描述
101-PASSENGERDUPLICATE	旅客订单重复
102-NOTTRANSFERCITY	不是衔接城市
103-WRONGDIRECTION	航段衔接方向错误
104-CITYCODEERROR	城市三字码拼音数据不全
105-INVALIDBUSLEG	航段信息不匹配
106-NOLEG	旅客的航段小于或等于0
107-NOPASSENGER	旅客人数等于或小于0
108-MISITGTPRD	不符合产品规则
109-INVALIDBUSDATE	无效的大巴乘车日期
110-INVALIDFLIGHTLEG	无效的航班航段
111-NOENOUGHTICKET	没有充足的票(地空不支持车次模式)
112-INVALIDTIME	无效申请时间（地空时限管理）
113-EXCEPTIONFLIGHT	例外航班
114-INVALIDAPPLYDTIME	预定时间关闭（没用到）
115-INVALIDAPPLYSTORE	库存不足（空铁）
116-INVALIDMCTTIME	无效 MCT 时间（空铁）



117-INVALIDTRAINNUM	无效的高铁车次（没用到）
118-NOVALIDTRAININFO	没有填写预定时间和车次时，找不到相关的高铁车次信息（没用到）
119-INVALIDTRAINDATE	无效的火车乘车日期（没用到）
120-**DAYSLIMIT	空铁地面段预售时限
121-INVALIDBUSNUM	无效的大巴车次
122-INVALIDBUSINFO	无效的大巴车次和乘车时间
123-INVALIDLIMITTIMEINFO	无效的最大预定时限
124-INVALIDPRODUCTTIME	不在产品有效期范围内
125-INVALIDBUSLEGTIME	不在线路有效期范围内（地空）
126-INVALIDFLIGHTLINE	无效的航线
127-INVALIDFLIGHTTIME	不在航班有效期范围内
128-INVALIDFLIGHTNO	无效的航班号
129-INVALIDFLIGHTTYPE	无效的航班类型
130-INVALIDAIRLINETYPE	无效的机票类型
131-INVALIDWEEKSCHEDULE	无效的周期
132-INVALIDFLIGHTCABIN	无效的航班舱位
133-INVALIDBUSNO	无效的大巴车次
134-INVALIDMCTTIME	无效的 MCT 时间（地空）
135-INVALIDLIMITTIMEINFO	大巴地面段预售时限

136-INVALIDAPPLYSTORE	地空支持车次模式：库存不足
137-INVALIDTRAINLEG	航段信息不匹配（空铁）
138-INVALIDTRAINLEGTIME	不在线路有效期范围内（空铁）
139-INVALIDTRAINNO	无效高铁车次信息
140-NOTICKET	未出票，票号为空
141-INVALIDTRANSFERTIME	无效中转时间间隔