

关于受南非航空罢工影响之特别票务安排:

- 1.允许受影响的机票申请全退,代理无需填写 BSP 表格,必须在航班起飞前完成退票,退票备注受到罢工影响,备注: INVOL DATE CHANGE/REFUND DUE TO INDUSTRIAL ACTION FLT CANX
- 2.乘客可以免费更改航班,出行日期必须在 31OCT 2020 或之前,并必须在原航班起飞前完成更改;
- 3.如乘客必须在罢工期间(15-16NOV)出行可以更改代码共享航班及其他属于星空联盟之航司的航班,如乘客更改罢工期间外的日期,只能更改 SA 自营航班。
- 4.所有更改必须要使用同等舱位。
- 5.换开及退票必须备注受到罢工影响。