

2019 年 11 月 07 日

业务通告

华南基地(2019)1448

关于取消美洲航线拒签免费退票规定的通知 国航广客 2019【国际 051】

国航各客运销售代理人：

为规范和统一各国际和地区航线、各销售渠道的拒签退票规定和操作，自 2019 年 10 月 29 日起（以销售日期为准），取消散客、团队相关拒签免费退票的规定，原部分航线 CAT16 中公布的拒签免费退票规则也同时取消，请各销售单位参照执行。

自 2019 年 10 月 29 日起境内销售的所有国际和地区航线团队的具体规定，以国际团队管理系统公布信息为准。

此通知。

华南基地市场营销中心

二〇一九年十月三十日

