

新加坡酷航通知:关于无人陪伴未成年人旅客更新

Notice: 191114

1. 无人陪伴的未成年人是指未与成年人（18 岁及以上）一起乘坐同一航班和同一旅行舱级出行的年龄为 12 岁以上，18 岁以下的乘客。如果孩子未满 12 岁，为了安全起见，我们不允许他在无人陪伴的情况下出行。
2. 根据酷航的 [承运条款](#)，在已事先安排酷航的特殊帮助服务与处理并符合任何适用的条件的情况下，酷航接受承运无人陪伴的未成年人。
3. 对于无人陪伴的未成年人的特殊帮助和处理是强制性的，并仅适用于酷航运营的航班。必须填写 [酷航的无人陪伴的未成年人特殊帮助和处理表](#) 并提交给酷航值机柜台以与酷航就针对无人陪伴的未成年人的特殊帮助与处理做出事先安排。
4. 无人陪伴的未成年人旅客预定：
 - 12岁以下：不得单独出行，必须与18岁以上成人同航班同舱位一起出行
 - 12岁-18岁：
 - 1) 您可以在航班起飞至少 48 小时前在线预订孩子出行的航班。在您向我们预订该孩子单独出行的航班后，请下载并填写针对您孩子行程每个不同航段的“[无人陪伴的未成年人特殊帮助和处理表](#)”，并在办理登机手续时向我们出示一份相关完整表格的副本。
 - 2) 如果是通过代理人 GDS/Skyagent/API 渠道预定，代理人必须在飞机起飞 48 小时之前致电酷航代理人专线电话（400 642 8268）添加 SSR UM 指令。
 - 3) 无人陪伴儿童每个航班数量有限，先到先得。
5. 出于以下任何原因，酷航可合理地酌情拒绝承运无人陪伴的未成年人，包括（即使无人陪伴的未成年人已经登机，酷航也可以要求无人陪伴的未成年人下机）：
 - 如果未在无人陪伴的未成年人出行前至少 48 个小时为其预订航班。

- 向我们提交了不完整的“无人陪伴的未成年人特殊帮助和处理表”或者在办理登机手续时未出示已完整填写并提交的表格副本。
- 如果已完整填写并提交的“无人陪伴的未成年人特殊帮助和处理表”中包含的信息与无人陪伴的未成年人的旅行证件有任何不一致。
- 转机时间超过 24 小时
- 非新加坡过夜转机站点
- 在同一个站点两个不同机场转机

更多信息请点击查看“[酷航旅行须知](#)”。

2019年11月14日
新加坡酷航中国区