

2019 年 10 月 09 日

业务通告

国航(2019)1376

关于做好北京—曼谷航线部分航班调整后旅客服务保障工作的通知

国航各销售代理人：

因网络布局调整等原因，国航计划于 2019 年 10 月 27 日起，将北京—曼谷 CA757/8 航班从北京首都国际机场转至北京大兴国际机场运营。

因订座旅客多为首都机场中转联程旅客，为保障联程旅客有效衔接，旅客订座将被保护至原航线在首都机场运营的其他国航航班：

PEK—BKK 航班，旅客订座将被保护至相同日期 CA959 航班，预计旅客出行时间将推迟 5 小时 25 分钟，抵达时间将推迟 5 小时 10 分钟。

BKK—PEK 航班，旅客订座将被保护至相同日期 CA960 航班，预计旅客出行时间将推迟 2 小时 50 分钟，抵达时间将推迟 2 小时 40 分钟。

请各销售代理人做好航班变动信息的旅客告知工作，协助旅客妥善办理客票非自愿变更服务。如有相关问题可咨询国航营业部业务人员。

此通知。

Copyright 2017 AIR CHINA, All Rights Reserved