

关于成田・名古屋=香港（NRT/NGO=HKG）航线停运的对应方法

尊敬的各位代理人，

衷心感谢大家对 ANA 的支持。

在下述期间，我司将停运成田=香港、名古屋=香港的航班，有关我司 205 机票的处理办法，具体情况如下。

1、对象航线

航线	航班号	停运期间
NRT=HKG	NH809	2019/12/1-27
	NH810	2020/1/5-3/28
NGO=HKG	NH875	2019/12/1-18
	NH876	2020/2/4-3/28

2、系统进行航班停运信息处理时间

2019 年 10 月 31 日（日本时间）开始依次进行处理，各 GDS/CRS 的反映时间会有所不同

3、PNR 处理

我司将为已完成预约的旅客保护至以下代替航班，并顺次反映到原 GDS 的预订记录中。

停运航班	代替航班
NH809/NRT-HKG	NH859/HND-HKG
NH810/HKG-NRT	NH860/HKG-HND
NH875/NGO-HKG	无
NH876/HKG-NGO	无

请确认记录里的 UN、UN/TK 信息后及时通知旅客。另外，如对象航班的前后有接续的其他航班，请代理人自行帮助旅客调整。

4、 机票处理 （※请注意未按规定操作的换票、退票将会产生 ADM 罚单）

(1) 换票

对于已出机票，由于航司“计划航班变动”原因，代理人可以在满足下列全部情况时自行操作换票处理，如有任何一项情况不符，请联系我司各管辖支店进行换票。

① ANA205 票本、全票未使用的国际机票

- 如果是换开后的机票，若新票尚在旅行开始前（全票未使用），则属于对象范围
- 仅对原票的部分航段进行过换开，即使在全部旅行开始前，也不属于对象范围
(例)

原机票	已换开的新机票	是否属于对象范围
11/9 HKG-TYO E	12/1 HKG-TYO O	属于
11/15 TYO-HKG E	12/5 TYO-HKG O	
11/1 HKG-TYO F	12/5 TYO-HKG O	属于
11/15 TYO-HKG E		
10/31 HKG-TYO E	12/1 HKG-TYO O	不属于※
12/28 TYO-HKG O		

※10/31 HKG-TYO 因为特殊原因被部分换开，新航班 12/1 HKG-TYO 现发生停运，虽然旅行还未开始，但代理人不可自行换票。

② 变更后的航班需满足下列全部情况：

- 航班号为同一航空公司
- 航段区间不变（NH 航班号时，同一城市的不同机场可调整）
- 预约舱位代码不变

换开方法：

	方法
机票处理	对全部未使用航段进行换开

ENDORSEMENT 栏	在最前面编辑“SKCHG”和变更前的航班信息 (例) SKCHG NH809/1DEC NRTHKG
票面信息	需完整体现原票所有信息

(2) 退票

因航司“计划航班变动”可按照 INVOL 退票原则免除退票手续费，请代理人操作退票时务必在 RMK 栏以正确格式输入 Waiver 代码 “WITSKC”。

5、其他

- (1) 由于机材变更，已指定的座位号可能会发生更改。
- (2) 请确认变更后的航班记录里已申请的各服务项信息，如有没有完整反映的情况，请联系我司。

全日空航空公司
2019 年 11 月 1 日