

古巴机场暂停服务的相关通知

因美国交通部（dot）暂停美国和外国航空公司提供美国和古巴之间往返的航空服务（哈瓦那 HAV 除外），美国航空公司将为受此决定影响的持票客户提供保护。

我们将从 2019 年 12 月 10 日起停止对我们服务的五个非哈瓦那机场的运营。计划将于 2019 年 11 月 3 日（星期日）起施行，以取消往返古巴霍尔金（HOG）、古巴卡马圭（CMW）、古巴瓦拉德罗（VRA）、古巴圣克拉拉（SNU）和古巴圣地亚哥（SCU）的日程运营计划。

注：持有旅行日期为 2019 年 12 月 10 当日/之后往返 HOG、CMW、VRA、SNU、SCU 客票的旅客，我们将在计划变更过程中将此类机票更改为往返于 HAV 的机票。

以下指南适用于（服务特殊旅行例外）：

受影响机场	HOG、CMW、VRA、SNU、SCU
出票日期	2019 年 10 月 30 日前
旅行日期	2019 年 12 月 10 日起，且在机票有效期内
换开日期	2019 年 11 月 18 日日前
保护选项	更改时间--可改为 2019 年 12 月 10 日前往往返受影响机场的其他日期。
	更改行程--2019 年 12 月 10 日当天/之后的机票行程可改为往返哈瓦那机场（HAV）的行程。
舱位要求	预订同舱位，或高于同舱位的可预订的最低舱位（H 舱以下）
基础经济舱票价	短途-仅限 B 舱
	长途-AA Prime-B 舱
更改到出发地/目的地	允许。 1. 如果 HAV 是备用目的地，更改同样适用。 2. 机票有效期内的所有其他目的地-免收变更费；如有差价须补差价。 3. 如果新票价低于原票价，剩余部分将被没收。
退票	如原始机票收到机场影响，可退票。参照退票规定
签注栏	SKCHG/CUBA DOT
Phone Field（联系方式）	确保旅客联系方式已更新