

Dear 亚航代理 Skyagents,

为了进一步提供与团队部邮件沟通的效率，提高操作的速度，提出以下在邮件沟通的上的一点建议，敬请参考，谢谢

1. 银行转账

建议: 少于 14 天的订单需要付尾款，用信用卡代替银行转账。 如果必须使用汇款方式，请务必提前 1-2 天时间汇入水单以便团队处理。

2. 邮件主题

建议：承接着原邮件，**增加**以下关键字在原邮件的题目上去发邮件，以便及时发现并尽快处理。

Name list- 起飞日期+上名单/改名+PNR

Cancel booking- 起飞时间+取消人数/订单+全款+PNR

Bank Transfer： 起飞时间+银行转账+全款/订金+PNR

FR booking: 起飞时间+FR code （备注是否紧急）

另外，如果要更改要求，例如本来发了取消编码邮件，但后来不想取消，请**不要更改**初始邮件主题，只需要在正文说清楚就可以了。以便团队能看回历史记录并及时按新要求更新。

如与团队部的沟通中出现任何问题，请抄送我在邮件里面，以便协助，谢谢

Best regards,

Spark Li 李洛村

AirAsia Sales & Distribution China

Room 1306-09, Yuexiu Financial Tower, No. 28 Street, Zhujiang East
Road, Tianhe District, Guangzhou, Guangdong Province, China

广东省广州市天河区珠江东路 28 号越秀金融大厦 1306-09 房

团队部: **(Group Desk): china_groupdesk@airasia.com; TEL:021-28939024**

Follow us on:

<http://www.airasia.com>

<http://weibo.com/airasia>