

关于下发首都航空国际不正常航班票务处理补充规定的通知

各单位：

根据 IATA 735d provision 规定，航空公司调时可视为不正常航班。

申请下发首航国际不正常航班票务处理补充规定，对《BCA-MK-Notification-2019-46 关于下发首航国际不正常航班票务处理规定的业务通告》进行补充。

首航国内段、国际及地区航段航班离港提前，如 PNR 中含有 UN 项，且航班调整时间大于（不含）15 分钟，则可判定为不正常航班；到港提前，如 PNR 中含有 UN 项，且航班调整时间大于（不含）180 分钟，则可判定为不正常航班。

可给予旅客办理免费退票、改期业务。

本规定自下发次日（2019 年 10 月 30 日）起生效，特此通知。

北京首都航空市场营销部

2019 年 10 月 26 日