

通知

国航于 10 月 27 日起在北京大兴国际机场（PKX）运营部分航线。为确保旅客出行顺利，请各销售单位在旅行前注意提醒旅客乘坐航班的出发机场或到达机场，以免走错。相关提示信息及错走旅客客票处置方案可点击链接 https://mp.weixin.qq.com/s/_rbyWYxmhvIjF_LdY5bkqg 查看，或进入国航华南基地公众号查阅。

尊敬的旅客：

国航将于 10 月 27 日起在北京大兴国际机场（PKX）运营部分航线。为确保您出行顺利，请在旅行前再次确认您乘坐航班的出发机场或到达机场，以免走错。在运营初期，国航也将尽可能通过短信方式提示您出港机场信息。

一、国航北京大兴国际机场（PKX）进出港航班信息

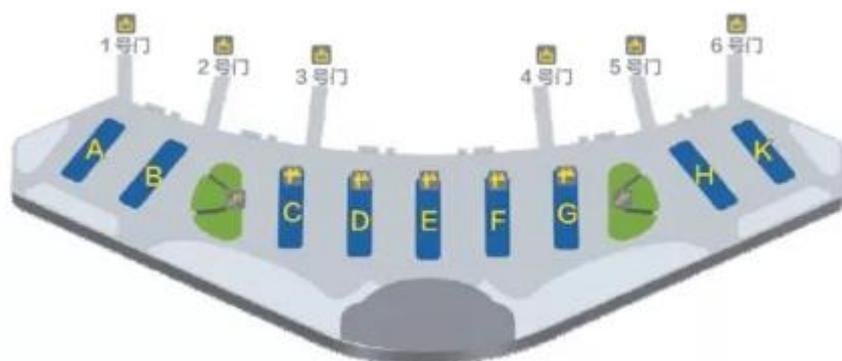
国内航班出港				
出发地	到达地	航班号	起飞时间	到达时间
北京大兴	成都	CA4030	21:55	01:10
北京大兴	上海浦东	CA8162	10:30	13:05
北京大兴	杭州	CA8170	13:45	15:45
北京大兴	广州	CA8181	18:45	22:10
北京大兴	昆明	CA8183	17:00	20:45
北京大兴	深圳	CA8185	09:05	12:20
北京大兴	重庆	CA8187	07:45	10:45
北京大兴	银川	CA8189	15:50	18:00
北京大兴	南宁	CA8193	13:40	17:15
北京大兴	沈阳	CA8195	08:20	09:55

国内航班进港				
成都	北京大兴	CA4029	18:00	20:45
上海浦东	北京大兴	CA8161	06:50	09:25
杭州	北京大兴	CA8169	09:50	12:25
广州	北京大兴	CA8182	09:50	13:05
昆明	北京大兴	CA8184	08:50	12:15
深圳	北京大兴	CA8186	13:50	17:10
重庆	北京大兴	CA8188	11:50	14:50
银川	北京大兴	CA8190	18:50	20:45
南宁	北京大兴	CA8194	18:20	21:35
沈阳	北京大兴	CA8196	10:55	12:40

国际航班出港				
出发地	到达地	航班号	起飞时间	到达时间
北京大兴	曼谷	CA757	07:50	12:30

国际航班进港				
曼谷	北京大兴	CA758	13:50	19:20

二、值机柜台：



(一) 国内出发

经济舱旅客值机区域：机场航站楼**四层 A 岛、K 岛**；

高端旅客值机区域：机场航站楼**三层 R 岛**；

截止办理乘机登记手续时间：航班起飞前 **40 分钟**；

登机口关闭时间：航班起飞前 **15 分钟**；

(二) 国际出发

旅客值机区域：机场航站楼**四层 E 岛**；

截止办理乘机登记手续时间：航班起飞前 **50** 分钟；

登机口关闭时间：航班起飞前 **15** 分钟；

三、错走旅客客票处置方案

购买国航 999 客票（包括里程奖励客票），旅行日期在 **2019 年 11 月 30 日（含）前**，北京大兴国际机场（PKX）始发国航实际承运航班或挂 CA 航班号的代码共享航班，由于走错机场导致误机的旅客，客票可按如下方案处置：

（一）航班变更及出港机场变更

免费在误机当日，为首次提出航班变更或出港机场变更的旅客，更改至 **2019 年 12 月 31 日（含）前**国航北京大兴国际机场（PKX）出港的国航实际承运航班。旅客也可在误机当日免费预订 **2019 年 12 月 31 日（含）前**国航北京首都国际机场（PEK）出港或天津滨海国际机场（TSN）出港的国航实际承运航班，免收客票变更手续费，需收取子舱位价差、淡旺季价差。

旅客提出的再次变更申请或需变更至 **2020 年 1 月 1 日（含）**之后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

国航在北京大兴国际机场（PKX）和北京首都国际机场（PEK）为旅客提供《中国国际航空股份有限公司错走旅客证明》。走错机场导致误机的旅客只需提供证明，就可以在客票有效期内，免费申请办理退票。

（三）《错走旅客证明》办理地点

北京大兴国际机场：机场航站楼**四层 K 岛**。

北京首都国际机场：机场 **T3** 航站楼**四层 H33** 国航售票柜台。

请您做好出行安排，感谢您的理解与支持。国航 24 小时服务热线：**95583**