

**文件编号** DOCUMENT NO. MS-I-Notification-2019-10

**密 级** CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

## 关于下发《西部航空重庆=大阪等航线销售运价手册》 的业务通告

Notification on revising and issuing international route fare manual  
of West Air Co., Ltd

<b>签发时间</b> DATE OF ISSUANCE	2019年10月23日		<b>签发人</b> ISSUED BY	赵彦
<b>通告类型</b> TYPE	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 Read <input checked="" type="checkbox"/> 落实 Implement <input type="checkbox"/> 传达 Convey <input type="checkbox"/> 反馈 Reply		<b>联系人</b> CONTACT	项娟
<b>发布范围</b> SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	西部航空市场销售部、呼叫中心、各销售单位		
	抄送 CC	西部航空财务部		
<b>通告内容</b> CONTENT	<p>因新开乌鲁木齐=重庆=普吉、重庆=大阪、郑州=大阪航线，为规范客票的使用，现下发《西部航空重庆=大阪等国际航线销售运价手册》。</p> <p>特别提示：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 西部航空国际航线的免费行李额全部实行计重制。</li> <li>2 代理费标准以本文件为准，如系统有与本文件相悖之处，请手工修改后再进行出票。</li> <li>3 本运价手册适用于西部航空乌鲁木齐=重庆=普吉、重庆=大阪、郑</li> </ol>			

	州=大阪航线，所有价格的货币单位根据运价表中的货币单位为准。
--	--------------------------------

## 第一部分 散客销售运价表

### 1 重庆至普吉直达散客运价

货币代码 CNY		票价类型	舱位	价格				运价基础		最长停留	手提行李额	托运行李额
				淡季		旺季		OW	RT			
自	至			OW	RT	OW	RT	OW	RT			
CKG	HKT	超自由	Y	4500	6300	5400	7560	Y*OW1CN	Y*RT1CN	1Y	7KG	20KG
			B	3800	5320	4560	6380	B*OW1CN	B*RT1CN	1Y		
			H	3250	4550	3900	5460	H*OW1CN	H*RT1CN	1Y		
			K	2800	3920	3360	4700	K*OW1CN	K*6M1CN	6M		
			L	2460	3440	2950	4130	L*OW1CN	L*6M1CN	6M		
			M	2100	3050	2520	3650	M*OW1CN	M*6M1CN	6M		
			X	1820	2640	2180	3160	X*OW1CN	X*6M1CN	6M		
		超优惠	V	1530	2220	1840	2670	V*OW2CN	V*3M2CN	3M	10KG	
			N	1380	2000	1660	2410	N*OW2CN	N*3M2CN	3M		
			Q	1200	1740	1440	2090	Q*OW2CN	Q*3M2CN	3M		
			P	1040	1560	1250	1880	P*OW2CN	P*3M2CN	3M		
			A	900	1350	1080	1620	A*OW2CN	A*1M2CN	1M		
			U	780	1170	940	1410	U*OW2CN	U*1M2CN	1M		
			T	650	980	780	1170	T*OW2CN	T*1M2CN	1M		
Z	550	830	660	990	Z*OW2CN	Z*1M2CN	1M					
TOUR CODE			中国航信分销、直属柜台、呼叫中心	CN001								
			官网	CN002								
EI			Q/NON-END/PENALTY APPLY									
淡旺季划分			运价基础中的*依据淡旺季分别代表：K、H。 淡季K：2019/11/22-2020/1/9、2020/2/6-2020/3/28。 旺季H：2020/1/10-2020/2/5。									
婴儿折扣			婴儿票价为成人销售运价的10%。 婴儿旅客免收退改手续费，无免费行李额度。占座婴儿按儿童票价计算。									
儿童折扣			儿童旅客使用Y/B/H/K/L/M/X舱，票价按照成人普通票价75%计算，使用V/N/Q/P/A/U/T/Z舱，与成人普通旅客同价。退改收费规定同成人，行李同成人普通旅客。 无成人陪伴儿童旅客(5-11岁)：适用按成人普通票价。									
票价使用说明			以上价格均为票面价，税费另计。成人普通旅客、婴儿旅客、儿童旅客、无成人陪伴儿童旅客税费按相关规定执行。									
备注			以上价格不含任何增值服务。									

## 2 普吉至重庆直达散客运价

货币代码 THB		票价类 型	舱位	价格				运价基础		最长停留	手提行李 额	托运行李 额
				淡季		旺季		OW	RT			
自	至			OW	RT	OW	RT	OW	RT			
HKT	CKG	超自由	Y	20250	28350	24300	34020	Y*OW1EH	Y*RT1EH	1Y	7KG	20KG
			B	17100	23940	20520	28730	B*OW1EH	B*RT1EH	1Y		
			H	14625	20475	17550	24570	H*OW1EH	H*RT1EH	1Y		
			K	12600	17640	15120	21170	K*OW1EH	K*6M1EH	6M		
			L	11070	15500	13275	15500	L*OW1EH	L*6M1EH	6M		
			M	9450	13700	11340	13700	M*OW1EH	M*6M1EH	6M		
			X	8190	11880	9810	11880	X*OW1EH	X*6M1EH	6M		
		超优惠	V	6885	9980	8280	11590	V*OW2EH	V*3M2EH	3M		10KG
			N	6210	9005	7470	10830	N*OW2EH	N*3M2EH	3M		
			Q	5400	7830	6480	9395	Q*OW2EH	Q*3M2EH	3M		
			P	4680	7020	5625	8440	P*OW2EH	P*3M2EH	3M		
			A	4050	6075	4860	7290	A*OW2EH	A*1M2EH	1M		
			U	3510	5265	4230	6345	U*OW2EH	U*1M2EH	1M		
			T	2925	4390	3510	4390	T*OW2EH	T*1M2EH	1M		
Z	2475	3710	2970	3710	Z*OW2EH	Z*1M2EH	1M					
TOUR CODE			中国航信分销、直属柜 台、呼叫中心	EH001								
			官网	EH002								
EI			Q/NON-END/PENALTY APPLY									
淡旺季划分			运价基础中的*依据淡旺季分别代表：K、H。 淡季K：2019/11/22-2020/1/9、2020/2/6-2020/3/28。 旺季H：2020/1/10-2020/2/5。									
婴儿折扣			婴儿票价为成人销售运价的10%。 婴儿旅客免收退改手续费，无免费行李额度。占座婴儿按儿童票价计算。									
儿童折扣			儿童旅客使用Y/B/H/K/L/M/X舱，票价按照成人普通票价75%计算，使用V/N/Q/P/A/U/T/Z舱，与成人普通旅客同价。退改收费规定同成人，行李同成人普通旅客。 无成人陪伴儿童旅客(5-11岁)：适用按成人普通票价。									
票价使用说明			以上价格均为票面价，税费另计。成人普通旅客、婴儿旅客、儿童旅客、无成人陪伴儿童旅客税费按相关规定执行。									
备注			以上价格不含任何增值服务。									

### 3 乌鲁木齐至普吉直达散客运价

货币代码 CNY		票价类型	舱位	价格				运价基础		最长停留	手提行李额	托运行李额
				淡季		旺季		OW	RT			
自	至			OW	RT	OW	RT	OW	RT			
URC	HKT	超自由	Y	5500	7700	6600	9240	Y*OW3CN	Y*RT3CN	1Y	7KG	20KG
			B	4800	6720	5760	8060	B*OW3CN	B*RT3CN	1Y		
			H	4250	5950	5100	7140	H*OW3CN	H*RT3CN	1Y		
			K	3800	5320	4560	6380	K*OW3CN	K*6M3CN	6M		
			L	3460	4840	4150	5810	L*OW3CN	L*6M3CN	6M		
			M	3000	4350	3600	5220	M*OW3CN	M*6M3CN	6M		
			X	2720	3940	3260	4730	X*OW3CN	X*6M3CN	6M		
		超优惠	V	2430	3520	2920	4230	V*OW4CN	V*3M4CN	3M	10KG	
			N	2280	3310	2740	3970	N*OW4CN	N*3M4CN	3M		
			Q	2100	3050	2520	3650	Q*OW4CN	Q*3M4CN	3M		
			P	1840	2760	2210	3320	P*OW4CN	P*3M4CN	3M		
			A	1700	2550	2040	3060	A*OW4CN	A*1M4CN	1M		
			U	1580	2370	1900	2850	U*OW4CN	U*1M4CN	1M		
			T	1450	2180	1740	2610	T*OW4CN	T*1M4CN	1M		
Z	1350	2030	1620	2430	Z*OW4CN	Z*1M4CN	1M					
TOUR CODE			中国航信分销、直属柜台、呼叫中心	CN001								
			官网	CN002								
EI			Q/NON-END/PENALTY APPLY									
淡旺季划分			运价基础中的*依据淡旺季分别代表：K、H。 淡季K：2019/11/22-2020/1/9、2020/2/6-2020/3/28。 旺季H：2020/1/10-2020/2/5。									
婴儿折扣			婴儿票价为成人销售运价的10%。 婴儿旅客免收退改手续费，无免费行李额度。占座婴儿按儿童票价计算。									
儿童折扣			儿童旅客使用Y/B/H/K/L/M/X舱，票价按照成人普通票价75%计算，使用V/N/Q/P/A/U/T/Z舱，与成人普通旅客同价。退改收费规定同成人，行李同成人普通旅客。 无成人陪伴儿童旅客(5-11岁)：适用按成人普通票价。									
票价使用说明			以上价格均为票面价，税费另计。成人普通旅客、婴儿旅客、儿童旅客、无成人陪伴儿童旅客税费按相关规定执行。									
备注			以上价格不含任何增值服务。									

#### 4 普吉至乌鲁木齐直达散客运价

货币代码 THB		票价类型	舱位	价格				运价基础		最长停留	手提行李额	托运行李额
				淡季		旺季		OW	RT			
自	至			OW	RT	OW	RT	OW	RT			
HKT	URC	超自由	Y	24750	34650	29700	41580	Y*OW3EH	Y*RT3EH	1Y	7KG	20KG
			B	21600	30240	25920	36290	B*OW3EH	B*RT3EH	1Y		
			H	19125	26775	22950	32130	H*OW3EH	H*RT3EH	1Y		
			K	17100	23940	20520	28730	K*OW3EH	K*6M3EH	6M		
			L	15570	21800	18675	26145	L*OW3EH	L*6M3EH	6M		
			M	13500	19575	16200	23490	M*OW3EH	M*6M3EH	6M		
			X	12240	17750	14670	21270	X*OW3EH	X*6M3EH	6M		
		超优惠	V	10935	15860	13140	19055	V*OW4EH	V*3M4EH	3M		10KG
			N	10260	14880	12330	17880	N*OW4EH	N*3M4EH	3M		
			Q	9450	13700	11340	16445	Q*OW4EH	Q*3M4EH	3M		
			P	8280	12420	9945	14920	P*OW4EH	P*3M4EH	3M		
			A	7650	11475	9180	13770	A*OW4EH	A*1M4EH	1M		
			U	7110	10665	8550	12830	U*OW4EH	U*1M4EH	1M		
			T	6525	9790	7830	9790	T*OW4EH	T*1M4EH	1M		
Z	6075	9110	7290	9110	Z*OW4EH	Z*1M4EH	1M					
TOUR CODE			中国航信分销、直属柜台、呼叫中心	EH001								
			官网	EH002								
EI			Q/NON-END/PENALTY APPLY									
淡旺季划分			运价基础中的*依据淡旺季分别代表：K、H。									
			淡季K：2019/11/22-2020/1/9、2020/2/6-2020/3/28。									
			旺季H：2020/1/10-2020/2/5。									
婴儿折扣			婴儿票价为成人销售运价的10%。									
			婴儿旅客免收退改手续费，无免费行李额度。占座婴儿按儿童票价计算。									
儿童折扣			儿童旅客使用Y/B/H/K/L/M/X舱，票价按照成人普通票价75%计算，使用V/N/Q/P/A/U/T/Z舱，与成人普通旅客同价。退改收费规定同成人，行李同成人普通旅客。									
			无成人陪伴儿童旅客(5-11岁)：适用按成人普通票价。									
票价使用说明			以上价格均为票面价，税费另计。成人普通旅客、婴儿旅客、儿童旅客、无成人陪伴儿童旅客税费按相关规定执行。									
备注			以上价格不含任何增值服务。									

## 5 重庆至大阪直达散客运价

货币代码 CNY		票价类型	舱位	价格				运价基础		最长停留	手提行李额	托运行李额
				淡季		旺季		OW	RT			
自	至			OW	RT	OW	RT	OW	RT			
CKG	KIX	超自由	Y	6000	8400	7800	10920	Y*OW1CN	Y*RT1CN	1Y	7KG	20KG
			B	4760	6660	6190	8670	B*OW1CN	B*RT1CN	1Y		
			H	3500	4900	4550	6370	H*OW1CN	H*RT1CN	1Y		
			K	2640	3700	3430	4800	K*OW1CN	K*6M1CN	6M		
			L	2340	3280	3040	4260	L*OW1CN	L*6M1CN	6M		
			M	2060	2990	2680	3890	M*OW1CN	M*6M1CN	6M		
			X	1840	2670	2390	3470	X*OW1CN	X*6M1CN	6M		
		超优惠	V	1600	2320	2080	3020	V*OW2CN	V*3M2CN	3M	10KG	
			N	1420	2060	1850	2680	N*OW2CN	N*3M2CN	3M		
			Q	1250	1810	1630	2360	Q*OW2CN	Q*3M2CN	3M		
			P	1080	1620	1400	2100	P*OW2CN	P*3M2CN	3M		
			A	930	1400	1210	1820	A*OW2CN	A*1M2CN	1M		
			U	790	1190	1030	1550	U*OW2CN	U*1M2CN	1M		
			T	660	990	860	1290	T*OW2CN	T*1M2CN	1M		
Z	550	830	720	1080	Z*OW2CN	Z*1M2CN	1M					
TOUR CODE			中国航信分销、直属柜台、呼叫中心	CN001								
			官网	CN002								
EI			Q/NON-END/PENALTY APPLY									
淡旺季划分			运价基础中的*依据淡旺季分别代表：K、H。 淡季K：2019/11/26-2020/1/9、2020/2/7-2020/3/10。 旺季H：2020/1/10-2020/2/6、2020/3/11-2020/3/28。									
婴儿折扣			婴儿票价为成人销售运价的10%。 婴儿旅客免收退改手续费，无免费行李额度。占座婴儿按儿童票价计算。									
儿童折扣			儿童旅客使用Y/B/H/K/L/M/X舱，票价按照成人普通票价75%计算，使用V/N/Q/P/A/U/T/Z舱，与成人普通旅客同价。退改收费规定同成人，行李同成人普通旅客。 无成人陪伴儿童旅客(5-11岁)：适用按成人普通票价。									
票价使用说明			以上价格均为票面价，税费另计。成人普通旅客、婴儿旅客、儿童旅客、无成人陪伴儿童旅客税费按相关规定执行。									
备注			以上价格不含任何增值服务。									

## 6 大阪至重庆直达散客运价

货币代码 JPY		票价类型	舱位	价格				运价基础		最长停留	手提行李额	托运行李额
				淡季		旺季		OW	RT			
自	至			OW	RT	OW	RT	OW	RT			
KIX	CKG	超自由	Y	89700	125600	116600	163200	Y*OW1EH	Y*RT1EH	1Y	7KG	20KG
			B	71200	99700	92500	129500	B*OW1EH	B*RT1EH	1Y		
			H	52300	73200	68000	95200	H*OW1EH	H*RT1EH	1Y		
			K	39500	55300	51300	71800	K*OW1EH	K*6M1EH	6M		
			L	35000	49000	45400	63600	L*OW1EH	L*6M1EH	6M		
			M	30800	44700	40100	58100	M*OW1EH	M*6M1EH	6M		
			X	27500	39900	35700	51800	X*OW1EH	X*6M1EH	6M		
		超优惠	V	23900	34700	31100	45100	V*OW2EH	V*3M2EH	3M		10KG
			N	21200	30700	27700	40200	N*OW2EH	N*3M2EH	3M		
			Q	18700	27100	24400	35400	Q*OW2EH	Q*3M2EH	3M		
			P	16100	24200	20900	31400	P*OW2EH	P*3M2EH	3M		
			A	13900	20900	18100	27200	A*OW2EH	A*1M2EH	1M		
			U	11800	17700	15400	23100	U*OW2EH	U*1M2EH	1M		
			T	9900	14900	12900	19400	T*OW2EH	T*1M2EH	1M		
Z	8200	12300	10800	16200	Z*OW2EH	Z*1M2EH	1M					
TOUR CODE			中国航信分销、直属柜台、呼叫中心	EH001								
			官网	EH002								
EI			Q/NON-END/PENALTY APPLY									
淡旺季划分			运价基础中的*依据淡旺季分别代表：K、H。 淡季K：2019/11/26-2020/1/9、2020/2/14-2020/3/28。 旺季H：2020/1/10-2020/2/13。									
婴儿折扣			婴儿票价为成人销售运价的10%。 婴儿旅客免收退改手续费，无免费行李额度。占座婴儿按儿童票价计算。									
儿童折扣			儿童旅客使用Y/B/H/K/L/M/X舱，票价按照成人普通票价75%计算，使用V/N/Q/P/A/U/T/Z舱，与成人普通旅客同价。退改收费规定同成人，行李同成人普通旅客。 无成人陪伴儿童旅客(5-11岁)：适用按成人普通票价。									
票价使用说明			以上价格均为票面价，税费另计。成人普通旅客、婴儿旅客、儿童旅客、无成人陪伴儿童旅客税费按相关规定执行。									
备注			以上价格不含任何增值服务。									

## 7 郑州至大阪直达散客运价

货币代码 CNY		票价类型	舱位	价格				运价基础		最长停留	手提行李额	托运行李额
				淡季		旺季		OW	RT			
自	至			OW	RT	OW	RT	OW	RT			
CGO	KIX	超自由	Y	5500	7430	7150	9650	Y*OW1CN	Y*RT1CN	1Y	7KG	20KG
			B	4450	6010	5790	7820	B*OW1CN	B*RT1CN	1Y		
			H	3500	4730	4550	6140	H*OW1CN	H*RT1CN	1Y		
			K	2560	3460	3330	4500	K*OW1CN	K*6M1CN	6M		
			L	2250	3040	2930	3960	L*OW1CN	L*6M1CN	6M		
			M	1910	2670	2480	3470	M*OW1CN	M*6M1CN	6M		
			X	1690	2370	2200	3080	X*OW1CN	X*6M1CN	6M		
		超优惠	V	1450	2030	1890	2650	V*OW2CN	V*3M2CN	3M		
			N	1270	1780	1650	2310	N*OW2CN	N*3M2CN	3M		
			Q	1100	1540	1430	2000	Q*OW2CN	Q*3M2CN	3M		
			P	930	1350	1210	1750	P*OW2CN	P*3M2CN	3M		
			A	780	1130	1010	1460	A*OW2CN	A*1M2CN	1M		
			U	640	930	830	1200	U*OW2CN	U*1M2CN	1M		
			T	520	750	680	990	T*OW2CN	T*1M2CN	1M		
Z	400	580	520	750	Z*OW2CN	Z*1M2CN	1M					
TOUR CODE			中国航信分销、直属柜台、呼叫中心	CN001								
			官网	CN002								
EI			Q/NON-END/PENALTY APPLY									
淡旺季划分			运价基础中的*依据淡旺季分别代表：K、H。 淡季K：2019/11/26-2020/1/9、2020/2/7-2020/3/10。 旺季H：2020/1/10-2020/2/6、2020/3/11-2020/3/28。									
婴儿折扣			婴儿票价为成人销售运价的10%。 婴儿旅客免收退改手续费，无免费行李额度。占座婴儿按儿童票价计算。									
儿童折扣			儿童旅客使用Y/B/H/K/L/M/X舱，票价按照成人普通票价75%计算，使用V/N/Q/P/A/U/T/Z舱，与成人普通旅客同价。退改收费规定同成人，行李同成人普通旅客。 无成人陪伴儿童旅客(5-11岁)：适用按成人普通票价。									
票价使用说明			以上价格均为票面价，税费另计。成人普通旅客、婴儿旅客、儿童旅客、无成人陪伴儿童旅客税费按相关规定执行。									
备注			以上价格不含任何增值服务。									

## 8 大阪至郑州直达散客运价

货币代码 JPY		票价类型	舱位	价格				运价基础		最长停留	手提行李额	托运行李额
				淡季		旺季		OW	RT			
自	至			OW	RT	OW	RT	OW	RT			
KIX	CGO	超自由	Y	82200	111000	106900	144300	Y*OW1EH	Y*RT1EH	1Y	7KG	20KG
			B	66500	89800	86600	116900	B*OW1EH	B*RT1EH	1Y		
			H	52300	70600	68000	91800	H*OW1EH	H*RT1EH	1Y		
			K	38300	51700	49800	67200	K*OW1EH	K*6M1EH	6M		
			L	33600	45400	43800	59100	L*OW1EH	L*6M1EH	6M		
			M	28600	40000	37100	51900	M*OW1EH	M*6M1EH	6M		
			X	25300	35400	32900	46100	X*OW1EH	X*6M1EH	6M		
		超优惠	V	21700	30400	28300	39600	V*OW2EH	V*3M2EH	3M		
			N	19000	26600	24700	34600	N*OW2EH	N*3M2EH	3M		
			Q	16400	23000	21400	30000	Q*OW2EH	Q*3M2EH	3M		
			P	13900	20200	18100	26200	P*OW2EH	P*3M2EH	3M		
			A	11700	17000	15100	21900	A*OW2EH	A*1M2EH	1M		
			U	9600	13900	12400	18000	U*OW2EH	U*1M2EH	1M		
			T	7800	11300	10200	14800	T*OW2EH	T*1M2EH	1M		
Z	6000	8700	7800	11300	Z*OW2EH	Z*1M2EH	1M					
TOUR CODE			中国航信分销、直属柜台、呼叫中心	EH001								
			官网	EH002								
EI			Q/NON-END/PENALTY APPLY									
淡旺季划分			运价基础中的*依据淡旺季分别代表：K、H。 淡季K：2019/11/26-2020/1/9、2020/2/14-2020/3/28。 旺季H：2020/1/10-2020/2/13。									
婴儿折扣			婴儿票价为成人销售运价的10%。 婴儿旅客免收退改手续费，无免费行李额度。占座婴儿按儿童票价计算。									
儿童折扣			儿童旅客使用Y/B/H/K/L/M/X舱，票价按照成人普通票价75%计算，使用V/N/Q/P/A/U/T/Z舱，与成人普通旅客同价。退改收费规定同成人，行李同成人普通旅客。 无成人陪伴儿童旅客(5-11岁)：适用按成人普通票价。									
票价使用说明			以上价格均为票面价，税费另计。成人普通旅客、婴儿旅客、儿童旅客、无成人陪伴儿童旅客税费按相关规定执行。									
备注			以上价格不含任何增值服务。									

<p><b>通告内容</b> CONTENT</p>	<p style="text-align: center;"><b>第二部分 散客规则</b></p> <p><b>1 适用范围</b></p> <p>本运价手册适用于西部航空中国航信分销、直属柜台、呼叫中心及官方网站使用。本运价手册的最终解释权归西部航空市场营销部。</p> <p><b>2 适用起始航班日期</b></p> <p>2019 年 11 月 22 日起，以系统查询日期为准。</p> <p><b>3 舱位布局</b></p> <p>3.1 经济舱 ( Y ) 及其子舱位 ( B/H/K/L/M/X/V/N/Q/P/A/U/T/Z , Y/B/H/K/L/M/X 为超自由， V/N/Q/P/A/U/T/Z 为超优惠，使用规定按本业务通告执行。</p> <p>3.2 头等舱备用舱为 F 舱。</p> <p>3.3 产品 C 舱及 D 舱,使用规定按产品规则执行。</p> <p>3.4 经济舱其余子舱位：G 为团队舱，使用规定按团队规则执行；R/E/I/J/W/S 为产品舱，使用规定按产品规则执行；O 为免票专用舱，使用规定按免票规则执行。</p> <p><b>4 运价组合</b></p> <p>4.1 西部航空 ADD-ON 运价均不得单独出票及使用 ,需与西部航空国际航线销售运价结合出票及使用。全程运价适用条件以西部航空国际航段适用的运价规则为准。</p> <p>4.2 1/2RT 运价组合销售</p> <p>销售来回程、缺口程机票时，可以与 PN 国际航线始发地散客来回程运价 1/2RT 组合使用 ( 有特殊说明的运价除外 )，该组合运价的使用条件按照较严格的舱位规定执行，且全程代理费按照较低的标准执行。</p>
--------------------------------	--

当去程与回程的运价分属超自由、超优惠时，则运价为超自由与超优惠价格的 1/2RT 组合。

例如：CKG=KIX 去程和回程分别订座在 L 舱和 U 舱，可以使用 CKG 始发至 KIX 的 L 舱来回程运价的 1/2 与 U 舱来回程运价的 1/2 组合，构成旅客的全航程销售运价，该组合运价的适用条件按照 U 舱规定执行。FARE BASIS 需分别填写，即 L 舱对应 L 舱的 FARE BASIS；U 舱对应 U 舱的 FARE BASIS；Tour code 需要填写两个政策的 TOUR CODE。

4.3 FARE BASIS 栏填写航段适用运价对应舱位的 FARE BASIS。

4.4 TOUR CODE 栏填写所使用价格的政策代码。TOUR CODE 栏最多允许输入 14 个字符。若需输入的 TOUR CODE 超过 14 个字符，其输入规则如下：

4.4.1 两个 TOUR CODE 有相同部分，则相同部分可省略，例如：EH001 与 EH002，可输入 EH001/002；

4.4.2 当两个 TOUR CODE 无相同部分，TC 项打一个完整的 TOUR CODE，另一 TOUR CODE 打在 FC 项。NOT VALID AFTER 栏必须填写，按照较严格的舱位规定的有效期填写。

## **5 最短中转衔接时间**

各销售单位应严格遵守西部航空各机场最短衔接时间（MCT）的规定进行销售，严禁向旅客销售低于 MCT 的联程航段客票，否则，由此产生的一切不良后果均由销售单位承担。

### **5.1 境外机场最短中转衔接时间**

境外机场	西部航空国际=外航国际	西部航空国际=外航国内
普吉 HKT	180 分钟	180 分钟
大阪 KIX	180 分钟	180 分钟

## 5.2 境内机场最短中转衔接时间

机场	西部航班所在 航站楼	国内航班=国 内航班	国内航班=国际航 班	国际航班= 国际航班
乌鲁木齐 URC	国内航班 T1	120 分钟	180 分钟	180 分钟
	国际航班 T3	150 分钟 ( 不 同航站楼 )		
郑州 CGO	T2	120 分钟	180 分钟	180 分钟
重庆 CKG	国内航班 T2	120 分钟	210 分钟( T2=T3 )	150 分钟 ( T3=T3 )
	国际航班 T3	( T3=T3 )	150 分钟( T3=T3 )	
		150 分钟 ( T3=T2 )	国内转国际 145 分钟( T3=T3 ) 国际转国内	

注：中转 MCT 时间如有调整，以西部航空另行下发文件为准。

## 6 儿童/婴儿折扣

注：儿童 / 婴儿的判定以其乘坐第一始发西部航空国际或地区主航段时的年龄为依据。

### 6.1 儿童票价

6.1.1 儿童指旅行开始之日年满 2 周岁但不满 12 周岁的未成年人。

6.1.2 儿童旅客使用 Y/B/H/K/L/M/X 舱 票价按照成人普通票价 75% 计算（另有规定的除外），FAREBASIS 后加注“CH25”。使用 V/N/Q/P/A/U/T/Z 舱，与成人普通旅客同价。退、改收费规定同成人，行李、增值服务同成人普通旅客。

6.1.3 无成人陪伴儿童不适用儿童折扣，按成人票价购票，免收民航发展基金。

6.1.4 出于安全考虑，每一名年满 18 周岁、具有完全民事行为能力的成人旅客至多可携带两名普通儿童，超过两名儿童的其他儿童旅客按无成人陪伴儿童进行购票（每航班限载 5 名无成人陪伴儿童）。每名普通儿童所购客票必须与随行成人同服务等级就坐，否则按无成人陪伴儿童办理，若不满足无陪儿童办理标准，不予以售票。

## 6.2 婴儿票价

6.2.1 婴儿指旅行开始之日 2 岁以下的未成年人。

6.2.2 婴儿旅客不占座位时，FAREBASIS 后加注“IN90，其销售票价为成人销售运价的 10%”。免收退改手续费，无免费行李额度及增值服务。

6.2.3 2 岁以下婴儿需占用座位时，适用儿童运价规定，当订座舱位无儿童折扣优惠时，适用订座舱位对应的成人普通运价。

6.2.4 若婴儿在旅行过程中已满 2 周岁，西部航空航班无需补收婴儿与儿童的票价差额；若儿童在旅行过程中已满 12 周岁，西部航空航班无需补收儿童与成人的票价差额。若行程中含有外航航段，则外航航段需按外航公布的票价购买儿童票。

6.2.5 每一名年满 18 周岁且具有完全民事行为能力的成人旅客可携带

最多不超过2名(含)婴儿旅客;旅客携带2名婴儿旅客成行时,1名婴儿旅客按规定购买婴儿票价,另1名婴儿旅客按儿童票价收费。

## **7 销售代理费**

注:以下代理费率标准不分全程为西部航空承运或西部航空与外航联运的情况。

7.1 中国境内代理人销售的国际散客客票(另有规定除外):基础代理费为全程销售运价的0%。

7.2 境外地区代理人销售的国际散客客票(另有规定除外):基础代理费为全程销售运价的0%。

7.3 儿童/婴儿代理费率同成人。

## **8 行李规则**

8.1 航班免费行李额以系统显示为准。

8.2 符合证件要求和旅客性质要求的可以在指定航线上享受特殊行李优惠的旅客在购票时如未享受到相应的行李优惠,可进行免费换开以调整行李额,并保持原舱位和票价不变。如客票换开时税费有相应调整,则按多不退少补的原则执行。

8.3 对于有特殊规定的行李,请参照具体的文件规定打印免费行李额、计收逾重行李费。

8.4 西部航空实际承运的国内段免费行李额与国际航段相同。

## **9 运价销售规定**

9.1 适用于847票证(含847本票及以847确认的中性客票),不适用于包机票证。

9.2 所有销售运价,按实际行程对应运价表运价执行。散客必须定妥

座位，不允许 OPEN。

9.3 运价表中的所有销售运价均不包含税费。

9.4 始发地运价货币单位以运价表中列明的货币单位为准（特殊规定的除外）。中国境内销售中国境外始发的航班和中国境外销售中国境内始发的航班，请以订座系统查询的价格为准。

9.5 请严格按照运价表中的运价与订座舱位、票价类别的匹配关系销售，违者将按较高运价补收差额并且处以每张机票经济舱最高运价罚款。如销售时使用了未提供运价的订座舱位，将按照公布运价补收差额。

9.6 特殊旅客客票限在西部航空指定售票处出票并在做出相应安排后方可承运，详情请与西部航空直属柜台、经西部航空特别授权的合办柜台或 95373 咨询。

9.7 与成人同行的儿童须购买与其同行成人相同服务等级的客票。如旅客要求为儿童及同行成人购买不同服务等级的客票时，儿童须在满足我司无成人陪伴儿童运输条件的前提下，办理无成人陪伴服务，且飞机上必须按所购客票的服务等级分别就坐。若儿童不符合我司无成人陪伴儿童运输要求，则不允许儿童购买与同行成人服务等级不同的儿童客票。

9.8 旅客自行负责根据航班信息办理所需证件，并确认证件有效性。因证件不符不能登机或出入境，西部航空不承担相关责任。如需变更日期及退票，均按自愿变更、自愿退票处理。

9.9 西部航空为市场方的代码共享航班运价以及使用规则均按照西部航空相应的规定执行（有特殊规定的除外），免费行李额按系统显示

执行。

## **10 订座 ( API 信息录入 )**

10.1 按照运价手册中的价格销售客票，散客各航程必须定妥座位，不允许 OPEN。

10.2 DAPI : /P1 ( 旅客序号 ) 指令格式见下 ( 其中横线处的信息必须输入 ) :

SSR DOCS 航空公司代码 Action-Code 1 证件类型/发证国家/证件号码/国籍/出生日期/性别/证件有效期限

/SURNAME(姓)/FIRST-NAME(名)/MID-NAME(中间名)/持有人标识 H/P1

## **11 客票填写规定**

11.1 散客出票时限以系统显示时限和订座单位所留时限两个时限的早者为准。ADD-ON 航段需与西部国际航段填开在同一本客票上，或连续客票上。

11.2 旅客姓名后面输入正确的称谓，如 CHD、INF ( 不占座婴儿 )、INS ( 占座婴儿 ) 等，但 MR、MS 等称谓不做强制要求。

11.3 “FARE BASIS” 栏：

11.3.1 填写运价表中与订座舱位相匹配的运价基础代号。例如：

“YKOW1EH” 或 “YHRT1CN” 。

11.3.2 儿童旅客如使用成人普通票价 75% 优惠，需在 FAREBASIS 后加注 “CH25”，婴儿旅客在任意舱位订座，均在 FAREBASIS 后加注 “IN” 。

11.4 “ENDORSEMENT/RESTRICTION” 栏：填写

“Q/NON-END/PENALTY APPLY” ，表示不得签转，适用相应的退改签规则。

11.5 使用自动出票指令，以订座系统中 Q 出价格作为销售价和票面价的客票，将以票面价作为结算标准，客票不打 TOUR CODE。使用手工出票指令，必须按照运价政策完整输入 TOURCODE 和 FARE BASIS。TOUR CODE 栏填写所使用价格的政策代码，如果只使用一个政策，则在 TC 项输入该运价对应的完整准确的 TOUR CODE 号即可；如果是两个政策组合使用，TC 项输入第一个国际航段的完整准确的 TOUR CODE，第二国际航段的完整准确的 TOUR CODE 打在 FC 项的最后，格式为：FC 运价计算过程的最后空格 TEXT/TC TOURCODE。

11.6 “NOT VALID AFTER” 栏：

11.6.1 除另有约定外，定期普通客票的有效期限自旅行开始之日起，一年内运输有效；如果客票全部未使用，则视为不定期客票，客票有效期从填开客票之日起，一年内运输有效。

11.6.2 除另有约定外，客票有效期的计算，从旅行开始或填开客票之日的次日零时起至有效期满之日的次日零时为止。

11.6.3 除另有规定外，则客票运价有效期自变更后客票始发日期开始计算，需同时修改 NOT VALID AFTER 项（统一由西部航空直属售票处或 95373 办理）。

11.6.4 优惠票价的客票有效期，按照西部航空优惠票价客票使用规定计算。

## **12 航程中的航段使用顺序**

西部航空国际航段所有舱位订座的客票，必须按照客票乘机联上列明的航程，从始发地开始按顺序使用，未按顺序使用的乘机联，西部航空不予承运。未按顺序使用的客票作废，不得退票、不得变更或继续使用。

因航班不正常导致不能按照客票乘机联上列明的航程顺序使用的情况，则按照西部航空国际不正常航班票务处理规定进行处理。

经停航班严禁在经停点终止行程，如有自愿终止行程行为，客票自动作废，票款及相关税费不退。

### **13 票价计算组**

票价计算组是指航程中两个连续票价计算点之间的航段。使用西部航空单程运价，每段国际单程运价为一个票价计算组；使用西部航空往返运价，每个国际往返运价为一个票价计算组。

### **14 取消订座记录时间的计算：**

以整张客票中未使用的首个航班（含 ADD-ON 航班）作为起始时间计算点，结合需变更航段在系统中取消订座记录时间判定收费标准。

例：旅客购买 CKG-KIX-CKG 往返程客票。

A 客票全部未使用，旅客提出变更全部航段。CKG-KIX 作为所有航段的起始时间计算点。

B 客票已使用 CKG-KIX，旅客提出变更 KIX-CKG。KIX-CKG 为整张客票中未使用的首个航班，作为起始时间计算点。

### **15 客票变更**

15.1 新客票在计算票价时，按变更当日外放舱位对应票面价计算。新票价不能低于原票价，如需变更至低票价，按自愿退票处理后重购客

票。

15.2 变更费按已变更航段中最高手续费率计算收取；变更费按原票面价收取；每次变更均收取变更费，退票时变更费不退；变更费与客票差价需同时收取，若客票差价为 0，则仅收取变更费。

15.3 航程中 ADD-ON 航段变更收费标准按照对应的 PN 国际航段规定执行。已使用西部航空全部国际航段，只变更 ADD-ON 航段，不得变更。旅客出票后，不得增加 ADD-ON 航段，如需增加，按自愿退票处理。如新运价与原付款运价产生票价差额，则需旅客补齐。

15.4 儿童旅客改期按照成人普通旅客改期相应规定执行，婴儿旅客免收变更费用。如婴儿旅客改期后旅行日期已满两岁（含），应按照对应舱位儿童旅客票价补齐差价。如儿童旅客改期后旅行日期已满十二岁（含），应按照对应舱位成人旅客票价补齐差价。

15.5 变更费用标准（CNY，四舍五入至十位；THB，四舍五入至十位；JPY，四舍五入至百位。）：

票价类型	变更费用	
	航班计划离站时间 72 小时(含)前	航班计划离站时间 72 小时(不含)内及航班计划离站时间后
超自由	50%	60%
超优惠	70%	80%

15.6 不得改变航程。

15.7 电子客票使用 OI 指令重新出票时，需重新计算票价和税费。票价如产生差价，需旅客补齐。税费如产生差额，执行多不退少补原则。

15.8 汇率选取的系统原则：换开时汇率选取与新票票价的选取原则保

持一致。

## 15.9 因病变更

旅客因病提出变更航班，提供相关证明后，同舱改期可免收变更费，不允许改期的客票因病变更，同舱改期也可免收变更费。因变更导致的升舱需补交升舱差额；因变更导致适用的运价发生改变，则按新运价与原付运价计算差额，多不退少补。但因病变更需满足以下条件：旅客须在航班规定离站时间前提出并退座，在西部航空当地办事处或西部航空总代、西部航空直属售票处、西部航空呼叫中心（仅办理呼叫中心销售的客票）办理非自愿变更手续，非自愿变更凭证内的主要内容（病人姓名、时间、病症）必须相符，不得涂改，否则视为虚假凭证，不予因病变更。旅客在办理因病变更手续时，必须提供凭证原件由西部航空当地办事处或西部航空总代、西部航空直属售票处、呼叫中心售票员验证，并需办事处/售票处负责人签字，上交财务部结算中心的凭证应尽量为原件，如旅客确需报销，上交凭证也可为复印件。

15.9.1 航班规定离站时间/截载时间前提出因病变更的凭证为：在中国内地由中国境内县、市级或者相当于这一级（如国家二甲级）以及以上医疗单位主治医师签字、医疗单位盖章的正规诊断证明、病历、医院电脑打印的 300 元（CNY）含以上医药费收费单，凭证的签发与打印日期必须均在航班规定截载时间前。诊断证明在境外或港澳台地区必须有政府部门认可具备行医资格的医生填写。

15.9.2 在机场或经停站（备降站）突发病情提出病退的凭证为：机场医疗中心出具的诊断证明、病历，若一时无法取得医疗单位证明，必须经当日航班乘务长及场站负责人共同在机票上签字。

## **16 退票规定**

### **16.1 退票地点**

旅客自愿/非自愿退票均应在原出票地办理,出示相关证件(如身份证、护照等),若旅客购买的是纸质客票还须持有效票证(包括旅客的乘机联、旅客联)。如非旅客本人退票,还需提供代理退票人的证件和旅客本人的委托书。

### **16.2 退票期限**

旅客或购票单位申请退票,如果客票完全未使用,须从购票之日起开始 12 个月以内申请退票;如果客票已部分使用,应在旅行始发之日起 12 个月以内申请退票。OPEN 票需在购票之日起 12 个月以内申请退票。

16.3 有以下任何一种情况,西部航空拒绝退票:

16.3.1 逾期未提出退票申请;

16.3.2 退票申请时未能提供有效证件或票证;

16.3.3 经计算已无余款可退。

16.3.4 未按照规定要求按顺序使用的航段不可退票。

### **16.4 自愿退票时的退款金额计算**

16.4.1 客票全部未使用,根据退票航段订座舱位对应规则、取消订座记录时间收取退票费用,余额退还旅客。

#### **16.4.2 客票已部分使用**

16.4.2.1 扣除已使用航段旅行当日对应舱位使用的单程销售价格,再扣除舱位所对应的退票费,余额退还旅客。

16.4.2.2 如 ADD-ON 航段为西部航空承运,且旅客使用了 ADD-ON

段 :西部 ADD-ON 航段按其旅行当日对应舱位的单程公布运价扣除，再根据取消座位时间扣除国际航段相应舱位所对应的退票费，余额退还旅客。

16.4.2.3 已使用西部航空全部国际航段，只退西部航空 ADD ON 航段，不得退票。

16.4.2.4 如原舱位无公布单程票价，则按照高一级舱位公布单程运价扣减，且运价及运价有效期均需高于原舱位。

16.4.3 儿童退票按照成人退票相应规定执行。婴儿免收退票手续费。

16.4.4 升舱后退票，将按照新舱位标准扣除退票手续费，升舱差价和变更费用不退。

注：此规定同样适用于西部航空促销运价的退票处理。

16.4.5 退回税款

16.4.5.1 退票时须一并退还旅客购票时缴交的尚未发生的税款。

16.4.5.2 但当客票出现以下任何一种情况，西部航空拒绝退税：

- 1) 逾期未提出退票申请；
- 2) 退票申请时未能提供有效证件或票证；
- 3) 未按照顺序使用的航段不可退税。

16.4.5.3 当客票规定不允许退票时，则客票票款部分不退，未使用的税费退还旅客。

16.4.5.4 当客票经计算应退金额出现负数时，则客票票款部分不退，仅退还未使用的税款。

16.5 退票手续费标准(CNY，四舍五入至十位；THB，四舍五入至十位；JPY，四舍五入至百位。)：

票价类型	退票费用	
	航班计划离站时间 72 小时(含)前	航班计划离站时间 72 小时(不含)内及航班计划离站时间后
超自由	70%	80%
超优惠	90%	100%

### 16.6 非自愿退票时的退款金额计算

16.6.1 如果客票完全未使用，退还旅客购票时实际支付的全部款项，不收取任何费用。

16.6.2 如果客票已经使用，将旅客购票时实际支付的金额减去已使用航段的相应价值，余额退还旅客，不收取任何其它费用。

16.6.3 如需另外计算 ADD-ON 航段运价，按照 ADD-ON 运价表对应的运价为准。

16.6.4 退票时须一并退还旅客购票时缴交的尚未发生的税款。

16.7 因病退票,旅客须在航班规定离站时间前提出并退座,原则上须在原出票地办理非自愿退票手续，特殊情况可在西部航空当地办事处或西部航空总代、西部航空直属售票处办理。病退凭证内的主要内容(病人姓名、时间、病症)必须相符，不得涂改，否则视为虚假凭证，不予病退。旅客在办理病退手续时必须提供凭证原件由售票员验证；上交财务部结算中心的凭证应尽量为原件，如旅客确需报销，上交凭证也可为复印件。

16.7.1 航班规定离站时间/截载时间前提出病退的凭证为：在中国内地由中国境内县、市级或者相当于这一级（如国家二甲级）以及以上医疗单位主治医师签字、医疗单位盖章的正规诊断证明、病历、医院

	<p>电脑打印的 300 元 ( CNY ) 含以上医药费收费单，凭证的签发与打印日期必须均在航班规定截载时间前。诊断证明在境外或港澳台地区必须有政府部门认可具备行医资格的医生填写。</p> <p>16.7.2 在机场或经停站 ( 备降站 ) 突发病情提出病退的凭证为：机场医疗中心出具的诊断证明、病历，若一时无法取得医疗单位证明，必须经当日航班乘务长及场站负责人共同在机票上签字。</p> <p>16.7.3 患病旅客的陪伴人员要求退票，须与患病旅客同时提出，按非自愿退票规定处理。陪伴人员的限额为 1 名。</p> <p>16.7.4 如因病情严重，本人无法亲自办理退票手续，其委托代办人必须持患病旅客本人的有效身份证件原件及代办人身份证原件办理退票手续。</p>
<p><b>注意事项</b> <b>NOTES</b></p>	<p>本规定自下发之日起生效执行，请各单位严格遵照执行。</p>