

关于深圳登机口行李卡控的提示

为贯彻实施中国民航局航空安全运输指导精神，2019年10月22日起，乘坐海航航班的所有旅客，携带至登机口的超规格行李，不能直接转托运进入本次航班货舱，仅能通过后续的航班速运至目的站。行李抵达目的站后，旅客须自行前往目的地机场提取行李。同时，深圳机场安检将加大对超大、超重、超件行李的卡控和检查。

因此，为了不给您的行程带来不便，请务必在值机区域完成超限行李的托运，以便确保您顺利出行。

提出如下：

1. 登机口卡下的行李为超限行李的（超重、超大、超件），不提供任何补偿；
2. 婴儿车、特殊旅客的助残设备，如轮椅等，允许携带至登机口托运，在托运前，须再次确认婴儿车、轮椅中无夹带锂电池、充电宝等物品后，才可办理同机托运
3. 深圳机场登机区域未配备二次安检设备，在时间裕度允许，不影响您成行的情况下，建议前往值机区域（或其他有安检设备的托运行李专区）进行托运；
4. 登机口卡控的超限行李，需取出锂电池、充电宝（及含有）等物品随身携带，如果不取出，后续将无法通过安检进行托运，并需填写《关于锂电池安全运输告旅客书及行李免除责任条款》（模板见下方附件）。

5. 您到达目的站后，自行前往到达大厅的行李查询柜台登记行李少收并确认后续提取事宜。

6. 海航航空旅客手提行李限额（参考）

海南航空

6.1 计重制航线（中国国内航线）

- | |
|---|
| 1. 手提行李每件重量不能超过 5 千克，体积不超过 20×40×55 厘米。 |
| 2. 持公务舱客票的旅客，每人可随身携带两件；持经济舱客票的旅客，每人只能随身携带一件。金鹏白金卡/金卡/银卡会员、公司 VIP、CIP 旅客可携带手 |

提行李件数也按照其乘坐舱位等级对应标准执行。

3.应能置于旅客的前排座位之下或封闭式行李架内。

6.2 计件制航线（国际及地区航线）

1.美国境内出港航班：

所有旅客均只能携带一件手提行李；单件手提行李不得超过 10 公斤（22 磅），行李长、宽、高的总和不超过 115 厘米（45 英寸），可放入客舱座位上方的行李舱内或正前方的座椅下。

2.中国台湾航班：

公务舱旅客可携带两件手提行李，经济舱旅客可携带一件手提行李；金鹏白金卡/金卡/银卡会员、公司 VIP、CIP 旅客可携带手提行李件数也按照其乘坐舱位等级对应标准执行；旅客手提行李单件不得超过 10 公斤（22 磅），行李长、宽、高的总和不超过 115 厘米（45 英寸），可放入客舱座位上方的行李舱内或正前方的座椅下。

3.其他国际航班：

公务舱旅客可携带两件手提行李，经济舱旅客可携带一件手提行李；金鹏白金卡/金卡/银卡会员、公司 VIP、CIP 旅客可携带手提行李件数也按照其乘坐舱位等级对应标准执行；旅客手提行李单件不得超过 10 公斤（22 磅），行李长、宽、高的总和不超过 115 厘米（45 英寸），可放入客舱座位上方的行李舱内或正前方的座椅下。

4.更多旅客提示：

请参加海南航空官网-旅行信息-行李信息-手提行李