

各位尊敬的祥鹏航空代理：

在祥鹏航空官网 B2B 入库 PNR 退票后必须手工清位（**入库界面温馨提示第 11 条：对于入库 PNR，取消订单或退票后，请检查 PNR 是否清位，若未清位的，请手工进行处理**），若不及时清位，将按照 8LGN2019-043 关于修订下发《祥鹏航空航班座位虚耗管理规定及流程》中退票未清位进行处罚，谢谢配合。

处罚标准：

(一) 国内航班处罚标准

代理人违规类型	处罚标准
退票、变更或升舱后未及时取消座位等虚占座位行为	补齐所占航班舱位票款，按所占航班舱位对应服务等级全票价一倍金额交纳违约金

(二) 国际航班处罚标准

代理人违规类型	处罚标准
退票、变更或升舱后未及时取消座位等虚占座位行为	客座率 85%（含）以上进行处罚，洲际航线处罚 5000 元违约金，非洲际航线处罚 3000 元违约金。

特此提示

- 账户管理
- 我的订单
- 样票机票订单
- 样票国际机票订单
- 增值服务订单
- 值机机票订单
- PNR入库
- 子代理人管理
- 我的优惠信息

PNR入库

B系统PNR编号:

查询



温馨提示

请务必确认如下项目正确无误后进行入库操作:

1. 请确认该PNR内姓名、航段、舱位正确无误。
2. 每个乘客均有正确SSR FOID NI格式的身份证件项。
3. 请确认PNR为时限票编码, 不是已出票状态。
4. 所入库的PNR必须在航班起飞前两个小时操作, 否则不能入库。
5. 建议单航段PNR最多不能超过40个人, 往返最多不能超过20个人。
6. 姓名一样的旅客不能再同一个PNR里出票, 否则无法值机。
7. 暂不支持缺口程, 联程PNR入库。
8. 对于已入库的PNR, 请不要在中航信系统(黑屏)上对改PNR再进行任何修改操作, 由此造成系统不能出票等问题, 后货自负。
9. 入库PNR暂不支持改期升舱。
10. 请确认PNR含OIS (Airline) CTCM 或 OSI (Airline) CTCT格式手机号码, 且手机号码正确无误。
11. 对于入库PNR, 取消订单或退票后, 请检查PNR是否满位, 若未满位的, 请手工进行处理。
12. 入库订单需要支付1元短信服务费。