

BSP代理出票注意事项

尊敬的BSP代理人：

最近有BSP代理反应中航信系统里PNR航段会被自动取消的情况，导致客人不能正常办理登机手续。如出现此类情况，请注意：

- 1-及时自行检查PNR里的订座，查询是否有重复订座的提示。
- 2-注意票号是否还在系统里显示，如没有请及时重新输入票号，用OSI或SSR的指令通知航司。
- 3-代理人须及时清理QUEUE信箱，若出现航段被取消，请及时将同舱机位再订进系统。

请务必注意以上情况，如不及时处理出现客人不能正常办理值机的情况，或产生费用须自行承担。若有疑问，请及时联我司柜台查询，谢谢关注。

马达加斯加航空广州办事处
020-83364995/020-83364996
guangzhou@airmadagascar.com.cn