

尊敬的华东地区代理人：

你好！

UL 斯里兰卡航空拟定于 2019 年 11 月 1 日起变更客票退改政策，主要变化如下：

1. 出票日期：2019 年 11 月 1 日起
2. 航班起飞前 **12 小时外**取消航段且操作完成客票换开，收取相应 Change Fee
3. 航班起飞前 **12 小时内**取消航段且操作完成客票换开，收取相应 Late Change Fee
4. 航班起飞前 **12 小时内**取消航段，不允许退票
5. 误机后允许改期，收取相应 No show Fee
6. 误机后不允许退票

烦请在操作退改时仔细阅读客规，以系统显示条款为准，谢谢！

Best Regards,

Fiona Wu Chen Yan

SHA Passenger Sales Officer | SriLankan Airlines Ltd.

Unit G, 4th Floor, Hong Qiao Business Centre, 2272 Hong Qiao Road, Shanghai 200336, P. R. China.

Tel: +86 21 62376887 Ext 15 | Fax: +86 21 62376886 | Mobile: +86 13501628707

E-Mail: fiona.wu@srilankan.com | Web: www.srilankan.com

