



国际业务通告

东海航空营销委员会发〔2019〕046号

关于下发深圳=曼德勒、深圳=内比都航线运价及退改签规定的业务通知

各销售单位：

自2019年10月27日起，深圳=曼德勒、深圳=内比都航线舱位运价及退改签规定更新如下，供参阅：

深圳=曼德勒航线运价及退改签规则

始发地	目的地	舱位	运价基础	单程票价	改期		退票		币种
					起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
SZX	MDL	J	JOWMDCN	8000	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	MDL	C	COWMDCN	3700	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	MDL	Y	YOWMDCN	5400	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	MDL	H	HOWMDCN	2700	300	500	500	700	CNY
SZX	MDL	B	BOWMDCN	2200	300	500	500	700	CNY
SZX	MDL	M	MOWMDCN	1800	300	500	500	700	CNY
SZX	MDL	U	UOWMDCN	1600	300	500	500	700	CNY
SZX	MDL	A	AOWMDCN	1400	300	500	500	700	CNY
SZX	MDL	L	LOWMDCN	1200	300	500	500	700	CNY
SZX	MDL	G	GOWMDCN	1000	300	不允许	500	不允许	CNY
SZX	MDL	E	EOWMDCN	800	不允许		不允许		CNY
SZX	MDL	K	KOWMDCN	500	不允许		不允许		CNY

始发地	目的地	舱位	运价基础	往返票价	停留期	改期		退票		币种
						起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
SZX	MDL	J	JRTMDCN	12000	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	MDL	C	CRTMDCN	7400	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	MDL	Y	YRTMDCN	8100	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	MDL	H	HRTMDCN	5400	12M	300	500	500	700	CNY
SZX	MDL	B	BRTMDCN	4400	12M	300	500	500	700	CNY
SZX	MDL	M	MRTMDCN	3600	12M	300	500	500	700	CNY
SZX	MDL	U	URTMDCN	3200	12M	300	500	500	700	CNY
SZX	MDL	A	ARTMDCN	2800	12M	300	500	500	700	CNY
SZX	MDL	L	LRTMDCN	2400	12M	300	500	500	700	CNY
SZX	MDL	G	GRTMDCN	2000	12M	300	不允许	500	不允许	CNY
SZX	MDL	E	ERTMDCN	1600	3M	不允许		不允许		CNY
SZX	MDL	K	KRTMDCN	1000	3M	不允许		不允许		CNY
SZX	MDL	V	VRTMDCN	1700	3M	300	500	500	700	CNY
SZX	MDL	Z	ZRTMDCN	1300	3M	300	500	500	700	CNY
SZX	MDL	P	PRTMDCN	1100	3M	300	500	500	不允许	CNY
SZX	MDL	T	TRTMDCN	900	3M	300	不允许	500	不允许	CNY

始发地	目的地	舱位	运价基础	单程票价	改期		退票		币种
					起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
MDL	SZX	J	JOWMDMR	1287	免费	免费	免费	免费	USD
MDL	SZX	C	COWMDMR	543	免费	免费	免费	免费	USD
MDL	SZX	Y	YOWMDMR	858	免费	免费	免费	免费	USD
MDL	SZX	H	HOWMDMR	396	43	72	72	100	USD
MDL	SZX	B	BOWMDMR	323	43	72	72	100	USD
MDL	SZX	M	MOWMDMR	264	43	72	72	100	USD
MDL	SZX	U	UOWMDMR	235	43	72	72	100	USD
MDL	SZX	A	AOWMDMR	205	43	72	72	100	USD
MDL	SZX	L	LOWMDMR	176	43	72	72	100	USD
MDL	SZX	G	GOWMDMR	147	43	不允许	72	不允许	USD
MDL	SZX	E	EOWMDMR	117	不允许		不允许		USD
MDL	SZX	K	KOWMDMR	73	不允许		不允许		USD

始发地	目的地	舱位	运价基础	往返票价	停留期	改期		退票		币种
						起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
MDL	SZX	J	JRTMDMR	1931	12M	免费	免费	免费	免费	USD
MDL	SZX	C	CRTMDMR	1086	12M	免费	免费	免费	免费	USD
MDL	SZX	Y	YRTMDMR	1287	12M	免费	免费	免费	免费	USD

MDL	SZX	H	HRTMDMR	792	12M	43	72	72	100	USD
MDL	SZX	B	BRTMDMR	645	12M	43	72	72	100	USD
MDL	SZX	M	MRTMDMR	528	12M	43	72	72	100	USD
MDL	SZX	U	URTMDMR	469	12M	43	72	72	100	USD
MDL	SZX	A	ARTMDMR	411	12M	43	72	72	100	USD
MDL	SZX	L	LRTMDMR	352	12M	43	72	72	100	USD
MDL	SZX	G	GRTMDMR	293	12M	43	不允许	72	不允许	USD
MDL	SZX	E	ERTMDMR	235	12M	不允许		不允许		USD
MDL	SZX	K	KRTMDMR	146	12M	不允许		不允许		USD
MDL	SZX	V	VRTMDMR	249	12M	43	72	72	100	USD
MDL	SZX	Z	ZRTMDMR	189	12M	43	72	72	100	USD
MDL	SZX	P	PRTMDMR	160	12M	43	72	72	不允许	USD
MDL	SZX	T	TRTMDMR	131	12M	43	不允许	72	不允许	USD

深圳=内比都航线运价及退改签规则

始发地	目的地	舱位	运价基础	单程票价	改期		退票		币种
					起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
SZX	NYT	J	JOWNYCN	8000	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	NYT	C	COWNYCN	3700	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	NYT	Y	YOWNYCN	5400	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	NYT	H	HOWNYCN	2700	300	500	500	700	CNY
SZX	NYT	B	BOWNYCN	2200	300	500	500	700	CNY
SZX	NYT	M	MOWNYCN	1800	300	500	500	700	CNY
SZX	NYT	U	UOWNYCN	1600	300	500	500	700	CNY
SZX	NYT	A	AOWNYCN	1400	300	500	500	700	CNY
SZX	NYT	L	LOWNYCN	1200	300	500	500	700	CNY
SZX	NYT	G	GOWNYCN	1000	300	不允许	500	不允许	CNY
SZX	NYT	E	EOWNYCN	800	不允许		不允许		CNY
SZX	NYT	K	KOWNYCN	500	不允许		不允许		CNY

始发地	目的地	舱位	运价基础	往返票价	停留期	改期		退票		币种
						起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
SZX	NYT	J	JRTNYCN	12000	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	NYT	C	CRTNYCN	7400	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	NYT	Y	YRTNYCN	8100	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	NYT	H	HRTNYCN	5400	12M	300	500	500	700	CNY

SZX	NYT	B	BRTNYCN	4400	12M	300	500	500	700	CNY
SZX	NYT	M	MRTNYCN	3600	12M	300	500	500	700	CNY
SZX	NYT	U	URTNYCN	3200	12M	300	500	500	700	CNY
SZX	NYT	A	ARTNYCN	2800	12M	300	500	500	700	CNY
SZX	NYT	L	LRTNYCN	2400	12M	300	500	500	700	CNY
SZX	NYT	G	GRTNYCN	2000	12M	300	不允许	500	不允许	CNY
SZX	NYT	E	ERTNYCN	1600	12M	不允许		不允许		CNY
SZX	NYT	K	KRTNYCN	1000	12M	不允许		不允许		CNY
SZX	NYT	V	VRTNYCN	1700	12M	300	500	500	700	CNY
SZX	NYT	Z	ZRTNYCN	1300	12M	300	500	500	700	CNY
SZX	NYT	P	PRTNYCN	1100	12M	300	500	500	不允许	CNY
SZX	NYT	T	TRTNYCN	900	12M	300	不允许	500	不允许	CNY

始发地	目的地	舱位	运价基础	单程票价	改期		退票		币种
					起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
NYT	SZX	J	JOWNYMR	1287	免费	免费	免费	免费	USD
NYT	SZX	C	COWNYMR	543	免费	免费	免费	免费	USD
NYT	SZX	Y	YOWNYMR	858	免费	免费	免费	免费	USD
NYT	SZX	H	HOWNYMR	396	43	72	72	100	USD
NYT	SZX	B	BOWNYMR	323	43	72	72	100	USD
NYT	SZX	M	MOWNYMR	264	43	72	72	100	USD
NYT	SZX	U	UOWNYMR	235	43	72	72	100	USD
NYT	SZX	A	AOWNYMR	205	43	72	72	100	USD
NYT	SZX	L	LOWNYMR	176	43	72	72	100	USD
NYT	SZX	G	GOWNYMR	147	43	不允许	72	不允许	USD
NYT	SZX	E	EOWNYMR	117	不允许		不允许		USD
NYT	SZX	K	KOWNYMR	73	不允许		不允许		USD

始发地	目的地	舱位	运价基础	往返票价	停留期	改期		退票		币种
						起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
NYT	SZX	J	JRTNYMR	1931	12M	免费	免费	免费	免费	USD
NYT	SZX	C	CRTNYMR	1086	12M	免费	免费	免费	免费	USD
NYT	SZX	Y	YRTNYMR	1287	12M	免费	免费	免费	免费	USD
NYT	SZX	H	HRTNYMR	792	12M	43	72	72	100	USD
NYT	SZX	B	BRTNYMR	645	12M	43	72	72	100	USD
NYT	SZX	M	MRTNYMR	528	12M	43	72	72	100	USD
NYT	SZX	U	URTNYMR	469	12M	43	72	72	100	USD
NYT	SZX	A	ARTNYMR	411	12M	43	72	72	100	USD
NYT	SZX	L	LRTNYMR	352	12M	43	72	72	100	USD

NYT	SZX	G	GRTNYMR	293	12M	43	不允许	72	不允许	USD
NYT	SZX	E	ERTNYMR	235	12M	不允许		不允许		USD
NYT	SZX	K	KRTNYMR	146	12M	不允许		不允许		USD
NYT	SZX	V	VRTNYMR	249	12M	43	72	72	100	USD
NYT	SZX	Z	ZRTNYMR	189	12M	43	72	72	100	USD
NYT	SZX	P	PRTNYMR	160	12M	43	72	72	不允许	USD
NYT	SZX	T	TRTNYMR	131	12M	43	不允许	72	不允许	USD

(注：此运价仅供参考具体以 QTE 为准。)

退改签细则的通知

单程客票退改规则：

A. 舱位为J/C/Y/H/B/M/U/A/L/G：

1. 变更规则：自出票之日起12个月内可办理变更，按上表的退改签规则办理。票价变更依照出票历史日期那天对应舱位运及汇率进行结算，一并收取变更费用和差价；同舱位变更，如变更前后的适用票价之间存在差价，需补足差价。
2. 退票规则：自出票之日起12个月内可办理退票，逾期东海不予办理。按上表的退改签规则进行办理，且税费全退。
3. 签转规则：不得自愿签转。

B. 舱位为E/K：

1. 变更规则：不允许自愿变更。
2. 退票规则：不允许自愿退票。附加费（YQ）及所有燃油附加税（YR）将不予退款，其他税费全退。
3. 签转规则：不得自愿签转。

组合客票退改规则：

（一）、同舱组合退改标准

舱位等级	改期		退票		税费
	起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
J/C/Y	免费		免费		全退
H/B/M/U/A/L/	300	500	500	700	

G/V/Z	CNY	CNY	CNY	CNY
E/K/P/T	不允许	不允许	附加费 (YQ) 及燃油附加税 (YR) 将不予退款其他税费全退。	

(二)、不同舱组合退改标准

(1) V/Z/P/T 舱位往返客票只能同舱组合。

(2) J/C/Y/H/B/M/U/A/L/G/E/K 舱位往返客票可以自由组合

变更规则：按客票中最严格的收费标准收取。如 (B+K舱组合，则改期按K舱标准收取)

退票规则：

A. 未换开过的客票退票

a. 客票全部未使用：

(1) 若票面有不可退的票价类别

应退票款 = 全部实收票款 - 不可退航段舱位票价 - 不可退航段舱位价格包含的YQ/YR - 可退票航段退票费

(2) 若票面没有不可退的票价类别

应退票款 = 全部实收票款 (Total) - 退票费

b. 客票部分已使用：

(1) 若票面有不可退的票价类别

应退票款 = 全部实收票款 (Total) - 已使用航段的票款 (Total) - 不可退票舱位票价 - 不可退航段舱位价格包含的YQ/YR - 可退航段退票费

(2) 若票面没有不可退的票价类别

应退票款 = 全部实收票款 (Total) - 已使用航段的票款 (Total) - 退票费

B. 已换开过的客票退票

a. 客票全部未使用：

(1) 原始客票有不可退票类别：

按照新票票价类别计算退票费。

退票金额=新票全部票款 (Total) -旧票不可退票舱位票价-不可退航段舱位价格包含的YQ/YR-可退票航段退票费-变更费

(2) 原始客票没有不可退票类别:

按照新票票价类别计算退票费。

退票金额=新票全部票款 (Total) -可退票航段退票费-变更费

b. 客票部分已使用:

(1) 原始客票或当前客票有不可退票类别:

按照新票规则计算退票费。

退票金额=新票全部票款 (Total) -已使用航段票款 (Total) -旧票不可退票舱位票价-不可退航段舱位价格包含的YQ/YR-可退票航段退票费-变更费

(2) 原始客票或当前客票没有不可退票类别:

按照新票票价计算退票费,

退票金额=新票全部票款 (Total) -已使用航段票款 (Total) -可退票航段退票费-变更费

(三)、 补充规定

(1) 往返客票必须按顺序使用, 否则只退未使用的税。

(2) 如果实际旅行的全部票款(包括票价、变更费用、税费)高于原始客票所付票款(包括票价和税费)时, 将不可退税费。

联程客票退改规则 (含ADD-ON 联程):

退改签均按国际航段运价舱位对应规则执行, 不可跳程使用, 国内段必须同国际段一起使用。

1. 使用国际航段散客经济舱位H/B/M/U/A/L 组合票价:

(1) 如果只是使用了去程的国内段, 不允许对剩余航段的客票进行改期, 签转; 如需退票, 须补齐原始客票包含的所有国内航段的经济舱全额票价后, 未使用的税费给予退还。

(2) 如果只是使用了中转联程的去程, 不允许对回程航段进行改期, 签转; 如需退票, 须补齐客票包含的未使用的国内航段的经济舱全额票价后, 未使用的税费给予退还。

(3) 按客票顺序使用, 未使用的国内航段不允许单独改签退票。

2. 使用国际航段散客经济舱位G/E/K 组合票价:

- (1) 如果只是使用了去程的国内段，不允许对剩余航段的客票进行改期，签转；如需退票须补齐原始客票包含的所有国内航段的经济舱全额票价且收取CNY300/人退票费，未使用的税费给予退还。
- (2) 如果只是使用了中转联程的去程，不允许对回程航段进行改期，签转；如需退票，须补齐客票包含的未使用的国内航段的经济舱全额票价且收取CNY300/人退票费，未使用的税费给予退还。
- (3) 按客票顺序使用，未使用的国内航段不允许单独改签退票。

3. 补充规定

退改签均按国际航段运价舱位对应规则执行，不可跳程使用，国内段必须同国际段一起使用。

NOSHOW 规定：

航班起飞后没有实际成行，将统一收取误机费用CNY300/人。以下情况除外：

1. 旅客客票舱位为J/C/Y。
2. 不占座婴儿客票。
3. 旅客非自愿退票（如天气原因、航班故障等延误、取消）。
4. NOSHOW后如需退改签按照相应舱位起飞后退改签规定执行。

东海航空营销委员会

二零一九年十月十一日