



国际业务通告

东海航空营销委员会发〔2019〕045号

关于下发深圳=海防、深圳=云屯航线运价及退改签规定的业务通知

各销售单位：

自2019年10月27日起，深圳=海防、深圳=云屯航线舱位运价及退改签规定更新如下，供参阅：

深圳=海防航线运价及退改签规则

始发地	目的地	舱位	运价基础	单程票价	改期		退票		币种
					起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
SZX	HPH	J	JOWHCN	5500	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	HPH	C	COWHCN	2400	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	HPH	Y	YOWHCN	3500	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	HPH	H	HOWHCN	1800	300	500	500	700	CNY
SZX	HPH	B	BOWHCN	1500	300	500	500	700	CNY
SZX	HPH	M	MOWHCN	1200	300	500	500	700	CNY
SZX	HPH	U	UOWHCN	1000	300	500	500	700	CNY
SZX	HPH	A	AOWHCN	800	300	500	500	700	CNY
SZX	HPH	L	LOWHCN	700	300	500	500	700	CNY
SZX	HPH	G	GOWHCN	600	300	不允许	500	不允许	CNY
SZX	HPH	E	EOWHCN	500	不允许		不允许		CNY
SZX	HPH	K	KOWHCN	300	不允许		不允许		CNY

始发地	目的地	舱位	运价基础	往返票价	停留期	改期		退票		币种
						起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
SZX	HPH	J	JRTHCN	8250	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	HPH	C	CRTHCN	3600	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	HPH	Y	YRTHCN	5250	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	HPH	H	HRTHCN	3600	6M	300	500	500	700	CNY
SZX	HPH	B	BRTHCN	3000	6M	300	500	500	700	CNY
SZX	HPH	M	MRTHCN	2400	6M	300	500	500	700	CNY
SZX	HPH	U	URTHCN	2000	6M	300	500	500	700	CNY
SZX	HPH	A	ARTHCN	1600	6M	300	500	500	700	CNY
SZX	HPH	L	LRTHCN	1400	6M	300	500	500	700	CNY
SZX	HPH	G	GRTHCN	1200	6M	300	不允许	500	不允许	CNY
SZX	HPH	E	ERTHCN	1000	6M	不允许		不允许		CNY
SZX	HPH	K	KRTHCN	600	6M	不允许		不允许		CNY
SZX	HPH	V	VRTHCN	1200	6M	300	500	500	700	CNY
SZX	HPH	Z	ZRTHCN	1000	6M	300	500	500	700	CNY
SZX	HPH	P	PRTHCN	800	6M	300	500	500	不允许	CNY
SZX	HPH	T	TRTHCN	600	6M	300	不允许	500	不允许	CNY

始发地	目的地	舱位	运价基础	单程票价	改期		退票		币种
					起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
HPH	SZX	J	JOWHVN	650	免费	免费	免费	免费	USD
HPH	SZX	C	COWHVN	377	免费	免费	免费	免费	USD
HPH	SZX	Y	YOWHVN	560	免费	免费	免费	免费	USD
HPH	SZX	H	HOWHVN	260	43	72	72	100	USD
HPH	SZX	B	BOWHVN	217	43	72	72	100	USD
HPH	SZX	M	MOWHVN	173	43	72	72	100	USD
HPH	SZX	U	UOWHVN	145	43	72	72	100	USD
HPH	SZX	A	AOWHVN	115	43	72	72	100	USD
HPH	SZX	L	LOWHVN	100	43	72	72	100	USD
HPH	SZX	G	GOWHVN	86	43	不允许	72	不允许	USD
HPH	SZX	E	EOWHVN	72	不允许		不允许		USD
HPH	SZX	K	KOWHVN	44	不允许		不允许		USD

始发地	目的地	舱位	运价基础	往返票价	停留期	改期		退票		币种
						起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
HPH	SZX	J	JRTHVN	970	12M	免费	免费	免费	免费	USD
HPH	SZX	C	CRTHVN	470	12M	免费	免费	免费	免费	USD
HPH	SZX	Y	YRTHVN	850	12M	免费	免费	免费	免费	USD
HPH	SZX	H	HRTHVN	522	6M	43	72	72	100	USD
HPH	SZX	B	BRTHVN	434	6M	43	72	72	100	USD
HPH	SZX	M	MRTHVN	347	6M	43	72	72	100	USD
HPH	SZX	U	URTHVN	290	6M	43	72	72	100	USD
HPH	SZX	A	ARTHVN	231	6M	43	72	72	100	USD
HPH	SZX	L	LRTHVN	200	6M	43	72	72	100	USD
HPH	SZX	G	GRTHVN	173	6M	43	不允许	72	不允许	USD
HPH	SZX	E	ERTHVN	144	6M	不允许		不允许		USD
HPH	SZX	K	KRTHVN	87	6M	不允许		不允许		USD
HPH	SZX	V	VRTHVN	169	6M	43	72	72	100	USD
HPH	SZX	Z	ZRTHVN	141	6M	43	72	72	100	USD
HPH	SZX	P	PRTHVN	112	6M	43	72	72	不允许	USD
HPH	SZX	T	TRTHVN	84	6M	43	不允许	72	不允许	USD

深圳=云屯航线运价及退改签规则

始发地	目的地	舱位	运价基础	单程票价	改期		退票		币种
					起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
SZX	VDO	J	JOWVCN	5500	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	VDO	C	COWVCN	2400	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	VDO	Y	YOWVCN	3500	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	VDO	H	HOWVCN	1800	300	500	500	700	CNY
SZX	VDO	B	BOWVCN	1500	300	500	500	700	CNY
SZX	VDO	M	MOWVCN	1200	300	500	500	700	CNY
SZX	VDO	U	UOWVCN	1000	300	500	500	700	CNY
SZX	VDO	A	AOWVCN	800	300	500	500	700	CNY
SZX	VDO	L	LOWVCN	700	300	500	500	700	CNY

SZX	VDO	G	GOWVCN	600	300	不允许	500	不允许	CNY
SZX	VDO	E	EOWVCN	500	不允许		不允许		CNY
SZX	VDO	K	KOWVCN	300	不允许		不允许		CNY

始发地	目的地	舱位	运价基础	往返票价	停留期	改期		退票		币种
						起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
SZX	VDO	J	JRTVCN	8250	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	VDO	C	CRTVCN	3600	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	VDO	Y	YRTVCN	5250	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	VDO	H	HRTVCN	3600	6M	300	500	500	700	CNY
SZX	VDO	B	BRTVCN	3000	6M	300	500	500	700	CNY
SZX	VDO	M	MRTVCN	2400	6M	300	500	500	700	CNY
SZX	VDO	U	URTVCN	2000	6M	300	500	500	700	CNY
SZX	VDO	A	ARTVCN	1600	6M	300	500	500	700	CNY
SZX	VDO	L	LRTVCN	1400	6M	300	500	500	700	CNY
SZX	VDO	G	GRTVCN	1200	6M	300	不允许	500	不允许	CNY
SZX	VDO	E	ERTVCN	1000	6M	不允许		不允许		CNY
SZX	VDO	K	KRTVCN	600	6M	不允许		不允许		CNY
SZX	VDO	V	VRTVCN	1200	6M	300	500	500	700	CNY
SZX	VDO	Z	ZRTVCN	1000	6M	300	500	500	700	CNY
SZX	VDO	P	PRTVCN	800	6M	300	500	500	不允许	CNY
SZX	VDO	T	TRTVCN	600	6M	300	不允许	500	不允许	CNY

始发地	目的地	舱位	运价基础	单程票价	改期		退票		币种
					起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
VDO	SZX	J	JOWVFN	650	免费	免费	免费	免费	USD
VDO	SZX	C	COWVFN	377	免费	免费	免费	免费	USD
VDO	SZX	Y	YOWVFN	560	免费	免费	免费	免费	USD
VDO	SZX	H	HOWVFN	260	43	72	72	100	USD
VDO	SZX	B	BOWVFN	217	43	72	72	100	USD
VDO	SZX	M	MOWVFN	173	43	72	72	100	USD
VDO	SZX	U	UOWVFN	145	43	72	72	100	USD
VDO	SZX	A	AOWVFN	115	43	72	72	100	USD
VDO	SZX	L	LOWVFN	100	43	72	72	100	USD
VDO	SZX	G	GOWVFN	86	43	不允许	72	不允许	USD
VDO	SZX	E	EOWVFN	72	不允许		不允许		USD
VDO	SZX	K	KOWVFN	44	不允许		不允许		USD

始发地	目的地	舱位	运价基础	往返票价	停留期	改期		退票		币种
						起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
VDO	SZX	J	JRTVVN	970	12M	免费	免费	免费	免费	USD
VDO	SZX	C	CRTVVN	470	12M	免费	免费	免费	免费	USD
VDO	SZX	Y	YRTVVN	850	12M	免费	免费	免费	免费	USD
VDO	SZX	H	HRTVVN	522	6M	43	72	72	100	USD
VDO	SZX	B	BRTVVN	434	6M	43	72	72	100	USD
VDO	SZX	M	MRTVVN	347	6M	43	72	72	100	USD
VDO	SZX	U	URTVVN	290	6M	43	72	72	100	USD
VDO	SZX	A	ARTVVN	231	6M	43	72	72	100	USD
VDO	SZX	L	LRTVVN	200	6M	43	72	72	100	USD
VDO	SZX	G	GRTVVN	173	6M	43	不允许	72	不允许	USD
VDO	SZX	E	ERTVVN	144	6M	不允许		不允许		USD
VDO	SZX	K	KRTVVN	87	6M	不允许		不允许		USD
VDO	SZX	V	VRTVVN	169	6M	43	72	72	100	USD
VDO	SZX	Z	ZRTVVN	141	6M	43	72	72	100	USD
VDO	SZX	P	PRTVVN	112	6M	43	72	72	不允许	USD
VDO	SZX	T	TRTVVN	84	6M	43	不允许	72	不允许	USD

(注：此运价仅供参考具体以 QTE 为准。)

退改签细则的通知

单程客票退改规则：

A. 舱位为J/C/Y/H/B/M/U/A/L/G：

1. 变更规则：自出票之日起12个月内可办理变更，按上表的退改签规则办理。票价变更依照出票历史日期那天对应舱位运及汇率进行结算，一并收取变更费用和差价；同舱位变更，如变更前后的适用票价之间存在差价，需补足差价。
2. 退票规则：自出票之日起12个月内可办理退票，逾期东海不予办理。按上表的退改签规则进行办理，且税费全退。
3. 签转规则：不得自愿签转。

B. 舱位为 G/E/K：

1. 变更规则： 不允许自愿变更。(G舱起飞后退改适用)
2. 退票规则： 不允许自愿退票。附加费 (YQ) 及所有燃油附加税 (YR) 将不予退款， 其他税费全退。
3. 签转规则： 不得自愿签转。

组合客票退改规则：

(一)、同舱组合退改标准

舱位等级	改期		退票		税费
	起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
J/C/Y	免费		免费		全退
H/B/M/U/A/L/ G/V/Z	300 CNY	500 CNY	500 CNY	700 CNY	
E/K/P/T	不允许		不允许		

(二)、不同舱组合退改标准

(1) V/Z/P/T 舱位往返客票只能同舱组合。

(2) J/C/Y/H/B/M/U/A/L/G/E/K 舱位往返客票可以自由组合

变更规则：按客票中最严格的收费标准收取。如 (B+K舱组合，则改期按K舱标准收取)

退票规则：

A. 未换开过的客票退票

a. 客票全部未使用：

(1) 若票面有不可退的票价类别

应退票款 = 全部实收票款 - 不可退航段舱位票价 - 不可退航段舱位价格包含的YQ/YR - 可退票航段退票费

(2) 若票面没有不可退的票价类别

应退票款 = 全部实收票款 (Total) - 退票费

b. 客票部分已使用：

(1) 若票面有不可退的票价类别

应退票款 =全部实收票款(Total) -已使用航段的票款(Total)- 不可退票舱位票价-不可退航段舱位价格包含的YQ/YR-可退航段退票费

(2) 若票面没有不可退的票价类别

应退票款 =全部实收票款 (Total) -已使用航段的票款(Total)-退票费

B. 已换开过的客票退票

a. 客票全部未使用：

(1) 原始客票有不可退票类别：

按照新票票价类别计算退票费。

退票金额 =新票全部票款 (Total) -旧票不可退票舱位票价-不可退航段舱位价格包含的YQ/YR-可退票航段退票费-变更费

(2) 原始客票没有不可退票类别：

按照新票票价类别计算退票费。

退票金额 =新票全部票款 (Total) -可退票航段退票费-变更费

b. 客票部分已使用：

(1) 原始客票或当前客票有不可退票类别：

按照新票规则计算退票费。

退票金额 =新票全部票款 (Total) -已使用航段票款 (Total) -旧票不可退票舱位票价-不可退航段舱位价格包含的YQ/YR-可退票航段退票费-变更费

(2) 原始客票或当前客票没有不可退票票价类别：

按照新票票价计算退票费，

退票金额 =新票全部票款 (Total) -已使用航段票款 (Total) -可退票航段退票费-变更费

(三)、 补充规定

(1) 往返客票必须按顺序使用， 否则只退未使用的税。

(2) 如果实际旅行的全部票款(包括票价、变更费用、税费)高于原始客票所付票款(包括票价和税费)时， 将不可退税费。

联程客票退改规则（含ADD-ON 联程）：

退改签均按国际航段运价舱位对应规则执行，不可跳程使用，国内段必须同国际段一起使用。

1. 使用国际航段散客经济舱位H/B/M/U/A/L 组合票价：

- (1) 如果只是使用了去程的国内段，不允许对剩余航段的客票进行改期，签转；如需退票，须补齐原始客票包含的所有国内航段的经济舱全额票价后，未使用的税费给予退还。
- (2) 如果只是使用了中转联程的去程，不允许对回程航段进行改期，签转；如需退票，须补齐客票包含的未使用的国内航段的经济舱全额票价后，未使用的税费给予退还。
- (3) 按客票顺序使用，未使用的国内航段不允许单独改签退票。

2. 使用国际航段散客经济舱位G/E/K 组合票价：

- (1) 如果只是使用了去程的国内段，不允许对剩余航段的客票进行改期，签转；如需退票须补齐原始客票包含的所有国内航段的经济舱全额票价且收取CNY300/人退票费，未使用的税费给予退还。
- (2) 如果只是使用了中转联程的去程，不允许对回程航段进行改期，签转；如需退票，须补齐客票包含的未使用的国内航段的经济舱全额票价且收取CNY300/人退票费，未使用的税费给予退还。
- (3) 按客票顺序使用，未使用的国内航段不允许单独改签退票。

3. 补充规定

退改签均按国际航段运价舱位对应规则执行，不可跳程使用，国内段必须同国际段一起使用。

NOSHOW 规定：

航班起飞后没有实际成行，将统一收取误机费用CNY300/人。以下情况除外：

1. 旅客客票舱位为J/C/Y。
2. 不占座婴儿客票。
3. 旅客非自愿退票（如天气原因、航班故障等延误、取消）。
4. NOSHOW后如需退改签按照相应舱位起飞后退改签规定执行。

东海航空营销委员会
二零一九年十月十一日