

北京民航信息科技有限公司

文档编号:

TravelSky-THCA-DES-UserManual-eTerm

# 用户手册 eTerm 预定指令说明

V1.2

编写: 张艺

审核:

日期: 2014-01-16

日期:



# 目 录

第一章 指令说明	1
1.1 目的	1
1.2 酒店预订指令输入	1
1.3 输入后的 SSR STPC 项显示	2
1.4 预订申请处理后显示	3
1.5 取消预订	4
1.6 PNR 变更说明	4
1.7 其它说明	5
第二章 实际操作案例	6
2.1 单人 PNR 示例	6
2.2 多人 PNR 示例	8
2.3 白金卡示例 ( 未出票 )	12
2.4 PNR 关联 ( 未出票 )	14
附录 错误代码列表	16
附表 酒店系统简称和编码	17

# 第一章 指令说明

## 1.1 目的

使用 eTerm 的航空公司用户或代理人用户通过此指令及其返回信息，完成国航中转酒店的预订。

## 1.2 酒店预订指令输入

SSR STPC CA NNn 航段 航班号 舱位日期 服务种类 (服务内容)/(旅客序号)  
或

SSR STPC CA NNn 服务种类 (服务内容)/(旅客序号)/航段序号

指令说明：

1. NNn 中的 n 需要和此条 SSR STPC 指令所关联的旅客数量一致；
2. 斜体部分为自由文本；
3. ( ) 内为可选内容，可不填；
4. 舱位和日期之间没有空格；
5. 日期的格式要求是 DDMMYY，如果不写 YY 则默认为本年度；
6. 服务种类为 THCA，表示为国航预订中转酒店这一类特殊服务；
7. 服务内容为预订酒店的房型和数量要求，可以不输；
8. 旅客序号可不填，如果不填则此预订与此 PNR 中全部旅客相关联；如果要填写旅客需要，务必在输入旅客姓名后、预订此 SSR 项之前进行一次封口操作，使得旅客姓名可以按照音序在 PNR 中排序。
9. 服务内容格式为 [H 酒店编号-] [R 房型编号房型数量-] [P 关联 PNR 编号] ([ ] 内均为可选)，如：
  - H0001 - 预订编号为 0001 的酒店（酒店代码见附表一）
  - RS1D2T2 - 预订 1 个单人间 (S) 2 个双人间 (D) 2 个三人间 (T)
  - PABCDEF - 将此次预定与编号是 ABCDEF 的 PNR 关联，即使得此次预订分配到已预订酒店的 PNR ABCDEF 所预订的同一酒店
  - H0011-RD1 - 预订编号为 0011 的酒店的 1 个双人间
  - RD2-PBCDEFG - 预订 2 个双人间并与已经订妥酒店的 PNR BCDEFG 分到同一酒店
- 注意：
  - a) 目前只有白金卡可以指定酒店。
  - b) 指定酒店和指定关联 PNR 不能同时指定
10. 航段序号格式为 S#，序号为该航段之前的 PNR 序号

举例说明（详见第二章）：

假设此 PNR 如下：

```
1.THCA/EIGHT 2.THCA/FIVE 3.THCA/NINE 4.THCA/SEVEN 5.THCA/SIX
NYCDQZ
6. CA1501 X SA03DEC PEKSHA HK5 0830 1040 E T3T2
7. CA1832 M MO05DEC SHAPEK HK5 1055 1315 E T2T3
8. CA1343 F TU06DEC PEKCSX HK5 0725 0945 E T3--
9.C
10.T
11.SSR ADTK CA BY PEK12OCT11/1911 OR CXL CA1501 X03DEC
13.PEK099
```

例 1：

SSR STPC CA NN3 SHAPEK 1832 M05DEC THCA/P2P4P5

或

SSR STPC CA NN3 THCA/P2P4P5/S7

意味着为此 PNR 中的第 2、4、5 位旅客预订 05DEC 的 SHAPEK 航段目的城市 PEK 的中转酒店。

例 2：

SSR STPC CA NN5 SHAPEK 1832 M05DEC THCA RD3

或

SSR STPC CA NN5 THCA RD3/S7

意味着为此 PNR 中的全部旅客预订 05DEC 的 SHAPEK 航段目的城市 PEK 的中转酒店中的 3 个双人间。

### 1.3 输入后的 SSR STPC 项显示

**SSR STPC CA NNn 航段 航班号 舱位日期 服务种类/后续航段内容/(服务内容)/(旅客序号)**

指令说明：

1、NN 表明此订单仍是申请状态、预订并未得到确认。

举例说明（延续前例）

例 1:

12.SSR STPC CA NN3 SHAPEK 1832 M05DEC THCA/CA1343F06DEC11//P2/4/5

例 2:

12.SSR STPC CA NN5 SHAPEK 1832 M05DEC THCA/CA1343F06DEC11/RD3

## 1.4 预订申请处理后显示

**SSR STPC CA KKn** 航段 航班号 舱位日期 服务种类/后续航段内容/(服务内容)/(旅客序号)

**OSI 1E** 服务种类/后续航段内容/(服务内容)/订单号码/(旅客序号)

或

**SSR STPC CA UCn** 航段 航班号 舱位日期 服务种类/后续航段内容/(服务内容)/(旅客序号)

**OSI 1E** 服务种类//后续航段内容/(服务内容)/错误代码和原因/(旅客序号)

指令说明:

- 1、SSR STPC 的状态代码变化: KK 说明预订成功, UC 说明预订不成功
- 2、订单号生效, 将订单号返回到 PNR 中, 单独写入一个 OSI 项;
- 3、预订不成功, 则无相应的订单号, 而是反馈的错误代码(错误代码列表见附录)返回到 PNR 中, 也单独写入一个 OSI 项。

举例说明（延续前例）

例 1:

12.SSR STPC CA KK3 SHAPEK 1832 M05DEC THCA/CA1343F06DEC11//P2/4/5

13.OSI CA THCA/CA1590Y16DEC/ PEK1112070001-PEKJHXS1D1/P2/4/5

其中

PEK1112070001 是订单号:

PEK: 中转城市;

111209: 中转日期, 格式为 YYMMDD;

0001: 流水号, 每天一清零;  
PEKJHXS1D1 是订单补充信息;  
PEKJHX: 北京金航线国际商务酒店的缩写;  
S1D1: 房型和数量信息, 单人间 1 间双人间 1 间。

例 2:

12.SSR STPC CA UC5 SHAPEK 1832 M05DEC THCA/CA1343F06DEC11/RD3

13.OSI CA THCA/CA1590Y16DEC/RD3/03-MISPRD

## 1.5 取消预订

删除此 SSR STPC 项, 此 SSR STPC 项状态变为 XX, 封口后自动进入 PNR 历史部分。

**注意:** 如果 XX 后还想继续预定酒店 (XX 后务必先封口再申请)。

## 1.6 PNR 变更说明

1、手工修改 PNR, 如果牵涉到与此 SSR STPC 项相关联的航段变化, 则提示需要手工删除此 SSR STPC 项及与此 SSR STPC 项关联的 OSI 项 (如果有的话) 后才能变更 PNR 中与之相关联的航段;

2、系统航班保护:

2.1 起飞时间变更, 此 SSR STPC 项及与此 SSR STPC 项关联的 OSI 项 (如果有的话) 不变化;

2.2 换舱位, 系统自动取掉 (XX) 的 SSR STPC 项及与此 SSR STPC 项关联的 OSI 项 (如果有的话), 并根据新的航班生成新的 SSR STPC 项及与此 SSR STPC 项关联的 OSI 项 (如果有的话) 且自动证实 (KK) 此 SSR STPC 项;

2.3 航班变更, 系统自动取掉 (XX) 的 SSR STPC 项及与此 SSR STPC 项关联的 OSI 项 (如果有的话), 并根据新的航班生成新的 SSR STPC 项及与此 SSR STPC 项关联的 OSI 项 (如果有的话) 且自动证实 (KK) 此 SSR STPC 项。

**注意:** 系统航班保护, 只要酒店关联航段不取消, 原有订单系统将保留。主要原因是考虑取消订单后, 再进行预定, 系统可能已经没有酒店的房量资源。

## 1.7 其它说明

- 1、此 SSR STPC 项所关联的前后航班，均要求是 CA 航班。
- 2、PNR 分离时不能简单的删除 SSR STPC 项，最好能按不同旅客预订情况做保留。主要原因是删除 SSR STPC 项再预订，酒店可能没有客房资源。

## 第二章 实际操作案例

### 2.1 单人 PNR 示例

#### 1、预定好座位的 PNR

```
1.孙璐 MB3S4X
2. CA1516 Y MO23JAN SHAPEK HK1 1855 2115 E T2T3
3. CA1351 Y TU24JAN PEKCAN HK1 0800 1110 E T3--
4.13810026261
5.T
6.SSR ADTK CA BY PEK07DEC11/1311 OR CXL CA1516 Y23JAN
7.PEK099
```

```
1. 孙璐 MB3S4X
2. CA1516 Y MO23JAN SHAPEK HK1 1855 2115 E T2T3
3. CA1351 Y TU24JAN PEKCAN HK1 0800 1110 E T3--
4. 13810026261
5. T
6. SSR ADTK CA BY PEK07DEC11/1311 OR CXL CA1516 Y23JAN
7. PEK099
```

#### 2、输入申请预订中转酒店的指令并封口

**SSR STPC CA NN1 THCA/S2**

封口后 PNR 如下，显示已经申请预订

```
1.孙璐 MB3S4X
2. CA1516 Y MO23JAN SHAPEK HK1 1855 2115 E T2T3
3. CA1351 Y TU24JAN PEKCAN HK1 0800 1110 E T3--
4.13810026261
5.T
6.SSR ADTK CA BY PEK07DEC11/1311 OR CXL CA1516 Y23JAN
7.SSR STPC CA NN1 SHAPEK 1516 Y23JAN THCA/CA1351Y24JAN12/
8.PEK099
```

```
1. 孙璐 MB3S4X
2. CA1516 Y MO23JAN SHAPEK HK1 1855 2115 E T2T3
3. CA1351 Y TU24JAN PEKCAN HK1 0800 1110 E T3--
4. 13810026261
5. T
6. SSR ADTK CA BY PEK07DEC11/1311 OR CXL CA1516 Y23JAN
7. SSR STPC CA NN1 SHAPEK 1516 Y23JAN THCA/CA1351Y24JAN12/
8. PEK099
```

#### 3、再重新提出 PNR 可见中转酒店预订的申请已经被确认

**RT MB3S4X**

```

1.孙璐 MB3S4X
2. CA1516 Y MO23JAN SHAPEK HK1 1855 2115 E T2T3
3. CA1351 Y TU24JAN PEKCAN HK1 0800 1110 E T3--
4.13810026261
5.T
6.SSR ADTK CA BY PEK07DEC11/1311 OR CXL CA1516 Y23JAN
7.SSR STPC CA KK1SHAPEK 1516 Y23JAN THCA/CA1351Y24JAN12/
8.OSI CA THCA/CA1351Y24JAN12/PEK1112070001-PEKJHXS1
9.PEK099
    
```

```

1. 孙璐 MB3S4X
2. CA1516 Y MO23JAN SHAPEK HK1 1855 2115 E T2T3
3. CA1351 Y TU24JAN PEKCAN HK1 0800 1110 E T3--
4.13810026261
5. T
6.SSR ADTK CA BY PEK07DEC11/1311 OR CXL CA1516 Y23JAN
7.SSR STPC CA 'KK1' SHAPEK 1516 Y23JAN THCA/CA1351Y24JAN12/
8.OSI CA THCA/CA1351Y24JAN12/PEK1112070001-PEKJHXS1
9. PEK099
    
```

此时，即可认为已经订妥中转酒店并且返回了订单号 PEK1112070001。下附酒店订单情况供参考：

订单编号	PEK1112070001	订单类型	酒店
产品号	PEKH11	订单地区	北京
入住时间	2012-1-23	订单状态	申请成功
航班号	CA1516-CA1351	航班日期	23JAN12
PNR编号	MB3S4X	航段列表	SHAPEK-PEKCAN
酒店名称	金航线国际商务酒店	酒店联系电话	52139999
酒店地址	北京市顺义区四维路8号		

  

酒店房型	房间金额(元)	房间数量(夜间)	备注
单人间	300.0	1	

  

旅客姓名	联系方式	身份证号	票号	票价	状态
孙璐	13810026261			0.0	申请成功

图 2.1 订单 PEK1112070001 详情

4、出票

**RT MB3S4X**

```

**ELECTRONIC TICKET PNR**
1.孙璐 MB3S4X
2. CA1516 Y MO23JAN SHAPEK HK1 1855 2115 E T2T3
3. CA1351 Y TU24JAN PEKCAN HK1 0800 1110 E T3--
4.13810026261
5.T
    
```

6.SSR FOID CA HK1 NI110105198956565655/P1  
7.SSR TKNE CA HK1 SHAPEK 1516 Y23JAN 9992158551220/1/P1  
8.SSR TKNE CA HK1 PEKCAN 1351 Y24JAN 9992158551220/2/P1  
9.SSR STPC CA KK1SHAPEK 1516 Y23JAN THCA/CA1351Y24JAN12/  
10.OSI CA THCA/CA1351Y24JAN12/PEK1112070001-PEKJHXS1  
11.RMK AUTOMATIC FARE QUOTE  
12.FN/A/FCNY2830.00/SCNY2830.00/C0.00/XCNY380.00/TCNY100.00CN/TCN  
Y280.00YQ/  
ACNY3210.00  
13.TN/999-2158551220/P1  
14.FP/CASH,CNY  
15.PEK099

```

**ELECTRONIC TICKET PNR**
1. 孙璐 MB3S4X
2.  CA1516 Y   MO23JAN  SHAPEK HK1    1855 2115      E T2T3
3.  CA1351 Y   TU24JAN  PEKCAN HK1    0800 1110      E T3--
4. 13810026261
5. T
6. SSR FOID CA HK1 NI110105198956565655/P1
7. SSR TKNE CA HK1 SHAPEK 1516 Y23JAN 9992158551220/1/P1
8. SSR TKNE CA HK1 PEKCAN 1351 Y24JAN 9992158551220/2/P1
9. SSR STPC CA KK1SHAPEK 1516 Y23JAN THCA/CA1351Y24JAN12/
10. OSI CA THCA/CA1351Y24JAN12/PEK1112070001-PEKJHXS1
11. RMK AUTOMATIC FARE QUOTE
12. FN/A/FCNY2830.00/SCNY2830.00/C0.00/XCNY380.00/TCNY100.00CN/TCNY280.00YQ/
ACNY3210.00
13. TN/999-2158551220/P1
14. FP/CASH,CNY
15. PEK099

```

## 2.2 多人 PNR 示例

### 1、预定好座位的 PNR

1.孙璐璐 2.姚红艳 3.张艺 NYHQXQ  
4. CA1366 Y MO23JAN CANPEK HK3 2030 2335 E --T3  
5. CA1603 Y TU24JAN PEKHRB HK3 0730 0930 E T3--  
6.13810026261/P1  
7.15810682362/P2  
8.13691575332/P3  
9.T  
10.SSR ADTK CA BY PEK07DEC11/1323 OR CXL CA1366 Y23JAN  
11.PEK099

```

1. 孙璐璐 2. 姚红艳 3. 张艺 NYHQXQ
4. CA1366 Y MO23JAN CANPEK HK3 2030 2335 E --T3
5. CA1603 Y TU24JAN PEKHRB HK3 0730 0930 E T3--
6. 13810026261/P1
7. 15810682362/P2
8. 13691575332/P3
9. T
10. SSR ADTK CA BY PEK07DEC11/1323 OR CXL CA1366 Y23JAN
11. PEK099

```

2、输入申请预订中转酒店的指令并封口

**SSR STPC CA NN3 THCA/S4**

封口后 PNR 如下，显示已经申请预订

```

1. 孙璐璐 2. 姚红艳 3. 张艺 NYHQXQ
4. CA1366 Y MO23JAN CANPEK HK3 2030 2335 E --T3
5. CA1603 Y TU24JAN PEKHRB HK3 0730 0930 E T3--
6. 13810026261/P1
7. 15810682362/P2
8. 13691575332/P3
9. T
10. SSR ADTK CA BY PEK07DEC11/1323 OR CXL CA1366 Y23JAN
11. SSR STPC CA NN3 CANPEK 1366 Y23JAN THCA/CA1603Y24JAN12/
12. PEK099

```

```

▶ SSR STPC CA NN3 THCA/S4
1. 孙璐璐 2. 姚红艳 3. 张艺 NYHQXQ
4. CA1366 Y MO23JAN CANPEK HK3 2030 2335 E --T3
5. CA1603 Y TU24JAN PEKHRB HK3 0730 0930 E T3--
6. 13810026261/P1
7. 15810682362/P2
8. 13691575332/P3
9. T
10. SSR ADTK CA BY PEK07DEC11/1323 OR CXL CA1366 Y23JAN
11. SSR STPC CA NN3 CANPEK 1366 Y23JAN THCA/CA1603Y24JAN12/
12. PEK099

```

3、再重新提出 PNR 可见中转酒店预订的申请已经被确认

**RT NYHQXQ**

```

1. 孙璐璐 2. 姚红艳 3. 张艺 NYHQXQ
4. CA1366 Y MO23JAN CANPEK HK3 2030 2335 E --T3
5. CA1603 Y TU24JAN PEKHRB HK3 0730 0930 E T3--
6. 13810026261/P1
7. 15810682362/P2
8. 13691575332/P3

```

9.T  
 10.SSR ADTK CA BY PEK07DEC11/1323 OR CXL CA1366 Y23JAN  
 11.SSR STPC CA KK3CANPEK 1366 Y23JAN THCA/CA1603Y24JAN12/  
 12.OSI CA THCA/CA1603Y24JAN12/PEK1112070002-FRJHS1D1  
 13.PEK099

1. 孙璐璐 2. 姚红艳 3. 张艺 NYHQXQ  
 4. CA1366 Y MO23JAN CANPEK HK3 2030 2335 E --T3  
 5. CA1603 Y TU24JAN PEKHRB HK3 0730 0930 E T3--  
 6. 13810026261/P1  
 7. 15810682362/P2  
 8. 13691575332/P3  
 9. T  
 10. SSR ADTK CA BY PEK07DEC11/1323 OR CXL CA1366 Y23JAN  
 11. SSR STPC CA KK3 CANPEK 1366 Y23JAN THCA/CA1603Y24JAN12/  
 12. OSI CA THCA/CA1603Y24JAN12/PEK1112070002-FRJHS1D1  
 13. PEK099

此时，即可认为已经订妥中转酒店并且返回了订单号 PEK1112070002。下附酒店订单情况供参考：

订单编号	PEK1112070002	订单类型	酒店																								
产品号	PEKH11	订单地区	北京																								
入住时间	2012-1-23	订单状态	申请成功																								
航班号	CA1366-CA1603	航班日期	23JAN12																								
PNR编号	NYHQXQ	航段列表	CANPEK-PEKHRB																								
酒店名称	丰荣君华大酒店	酒店联系电话	81463366-8601																								
酒店地址	北京首都机场国门商务区李																										
订单条目	<table border="1"> <thead> <tr> <th>酒店房型</th> <th>房间金额(元)</th> <th>房间数量(夜间)</th> <th>备注</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>单人间</td> <td>300.0</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>双人间</td> <td>300.0</td> <td>1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			酒店房型	房间金额(元)	房间数量(夜间)	备注	单人间	300.0	1		双人间	300.0	1													
酒店房型	房间金额(元)	房间数量(夜间)	备注																								
单人间	300.0	1																									
双人间	300.0	1																									
入住人	<table border="1"> <thead> <tr> <th>旅客姓名</th> <th>联系方式</th> <th>身份证号</th> <th>票号</th> <th>票价</th> <th>状态</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>孙璐璐</td> <td>13810026261</td> <td></td> <td></td> <td>0.0</td> <td>申请成功</td> </tr> <tr> <td>姚红艳</td> <td>15810682362</td> <td></td> <td></td> <td>0.0</td> <td>申请成功</td> </tr> <tr> <td>张艺</td> <td>13691575332</td> <td></td> <td></td> <td>0.0</td> <td>申请成功</td> </tr> </tbody> </table>			旅客姓名	联系方式	身份证号	票号	票价	状态	孙璐璐	13810026261			0.0	申请成功	姚红艳	15810682362			0.0	申请成功	张艺	13691575332			0.0	申请成功
旅客姓名	联系方式	身份证号	票号	票价	状态																						
孙璐璐	13810026261			0.0	申请成功																						
姚红艳	15810682362			0.0	申请成功																						
张艺	13691575332			0.0	申请成功																						

图 2.2 订单 PEK1112070002 详情

4、出票

RT NYHQXQ

\*\*ELECTRONIC TICKET PNR\*\*  
 1.孙璐璐 2.姚红艳 3.张艺 NYHQXQ  
 4. CA1366 Y MO23JAN CANPEK HK3 2030 2335 E --T3  
 5. CA1603 Y TU24JAN PEKHRB HK3 0730 0930 E T3--  
 6.13810026261/P1  
 7.15810682362/P2  
 8.13691575332/P3

9.T  
 10.SSR FOID CA HK1 NI110105198956561140/P3  
 11.SSR FOID CA HK1 NI110105198956565640/P2  
 12.SSR FOID CA HK1 NI110105198956565655/P1  
 13.SSR TKNE CA HK1 CANPEK 1366 Y23JAN 9992158551247/1/P3  
 14.SSR TKNE CA HK1 CANPEK 1366 Y23JAN 9992158551246/1/P2  
 15.SSR TKNE CA HK1 CANPEK 1366 Y23JAN 9992158551245/1/P1  
 16.SSR TKNE CA HK1 PEKHRB 1603 Y24JAN 9992158551245/2/P1  
 17.SSR TKNE CA HK1 PEKHRB 1603 Y24JAN 9992158551246/2/P2  
 18.SSR TKNE CA HK1 PEKHRB 1603 Y24JAN 9992158551247/2/P3  
 19.SSR STPC CA KK3 CANPEK 1366 Y23JAN THCA/CA1603Y24JAN12/  
 20.OSI CA THCA/CA1603Y24JAN12/PEK1112070002-FRJHS1D1  
 21.RMK AUTOMATIC FARE QUOTE  
 22.FN/A/FCNY2660.00/SCNY2660.00/C0.00/XCNY380.00/TCNY100.00CN/TCN  
 Y280.00YQ/  
 ACNY3040.00  
 23.TN/999-2158551245/P1  
 24.TN/999-2158551246/P2  
 25.TN/999-2158551247/P3  
 26.FP/CASH,CNY  
 27.PEK099

```

**ELECTRONIC TICKET PNR**
1. 孙璐璐 2. 姚红艳 3. 张艺 NYHQXQ
4. CA1366 Y MO23JAN CANPEK HK3 2030 2335 E --T3
5. CA1603 Y TU24JAN PEKHRB HK3 0730 0930 E T3--
6. 13810026261/P1
7. 15810682362/P2
8. 13691575332/P3
9. T
10. SSR FOID CA HK1 NI110105198956561140/P3
11. SSR FOID CA HK1 NI110105198956565640/P2
12. SSR FOID CA HK1 NI110105198956565655/P1
13. SSR TKNE CA HK1 CANPEK 1366 Y23JAN 9992158551247/1/P3
14. SSR TKNE CA HK1 CANPEK 1366 Y23JAN 9992158551246/1/P2
15. SSR TKNE CA HK1 CANPEK 1366 Y23JAN 9992158551245/1/P1
16. SSR TKNE CA HK1 PEKHRB 1603 Y24JAN 9992158551245/2/P1
17. SSR TKNE CA HK1 PEKHRB 1603 Y24JAN 9992158551246/2/P2
18. SSR TKNE CA HK1 PEKHRB 1603 Y24JAN 9992158551247/2/P3
19. SSR STPC CA KK3 CANPEK 1366 Y23JAN THCA/CA1603Y24JAN12/
  
```

此时，会将票号、联系方式、证件号、票价等内容存入酒店订单。下附酒店订单情况供参考：

订单编号	PEK1112070002	订单类型	酒店																										
产品号	PEKH11	订单地区	北京																										
入住时间	2012-1-23	订单状态	已完结																										
航班号	CA1366-CA1603	航班日期	23JAN12																										
PNR编号	NYHQXQ	航段列表	CANPEK-PEKHRB																										
酒店名称	丰荣君华大酒店	酒店联系电话	81463366-8601																										
酒店地址	北京首都机场国门商务区李																												
订单条目	<table border="1"> <thead> <tr> <th>酒店房型</th> <th>房间金额(元)</th> <th>房间数量(夜间)</th> <th>备注</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>单人间</td> <td>300.0</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>双人间</td> <td>300.0</td> <td>1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				酒店房型	房间金额(元)	房间数量(夜间)	备注	单人间	300.0	1		双人间	300.0	1														
酒店房型	房间金额(元)	房间数量(夜间)	备注																										
单人间	300.0	1																											
双人间	300.0	1																											
入住人	<table border="1"> <thead> <tr> <th>旅客姓名</th> <th>联系方式</th> <th>身份证号</th> <th>票号</th> <th>票价</th> <th>状态</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>孙璐璐</td> <td>13810026261</td> <td>110105198956565655</td> <td>9992158551245</td> <td>2660.0</td> <td>申请成功</td> </tr> <tr> <td>姚红艳</td> <td>15810682362</td> <td>110105198956565640</td> <td>9992158551246</td> <td>2660.0</td> <td>申请成功</td> </tr> <tr> <td>张艺</td> <td>13691575332</td> <td>110105198956561140</td> <td>9992158551247</td> <td>2660.0</td> <td>申请成功</td> </tr> </tbody> </table>					旅客姓名	联系方式	身份证号	票号	票价	状态	孙璐璐	13810026261	110105198956565655	9992158551245	2660.0	申请成功	姚红艳	15810682362	110105198956565640	9992158551246	2660.0	申请成功	张艺	13691575332	110105198956561140	9992158551247	2660.0	申请成功
旅客姓名	联系方式	身份证号	票号	票价	状态																								
孙璐璐	13810026261	110105198956565655	9992158551245	2660.0	申请成功																								
姚红艳	15810682362	110105198956565640	9992158551246	2660.0	申请成功																								
张艺	13691575332	110105198956561140	9992158551247	2660.0	申请成功																								

图 2.3 订单 PEK1112070002 详情

## 2.3 白金卡示例（未出票）

### 1. 白金卡旅客，预定好座位的 PNR

```

1.LI/JUN NGKSDT
2. CA1518 F TH12JAN SHAPEK HK1 1655 1915 E T2T3
3. CA1603 A FR13JAN PEKHRB HN1 0730 0930 E T3--
4.13810026261
5.T
6.SSR FQTV CA HK/ CA101289484*G/V/P1
7.SSR ADTK CA BY PEK05JAN12/1655 OR CXL CA1518 F12JAN
8.OSI CA CIP CAFFP/P1
9.PEK099

```

```

1. LI/JUN NGKSDT
2. CA1518 F TH12JAN SHAPEK HK1 1655 1915 E T2T3
3. CA1603 A FR13JAN PEKHRB HN1 0730 0930 E T3--
4.13810026261
5. T
6. SSR FQTV CA HK/ CA101289484*G/V/P1
7. SSR ADTK CA BY PEK05JAN12/1655 OR CXL CA1518 F12JAN
8. OSI CA CIP CAFFP/P1
9. PEK099

```

### 2. 输入申请预订指定中转酒店的指令并封口

**SSR STPC CA NN3 THCA H1004/S4**

注意： H1004 即为所制定的北京金航线国际商务酒店的酒店编号。

封口后 PNR 如下，显示已经申请预订。

```
1.LI/JUN NGKSDT
2. CA1518 F TH12JAN SHAPEK HK1 1655 1915 E T2T3
3. CA1603 A FR13JAN PEKHRB HN1 0730 0930 E T3--
4.13810026261
5.T
6.SSR FQTV CA HK/ CA101289484*G/V/P1
7.SSR ADTK CA BY PEK05JAN12/1655 OR CXL CA1518 F12JAN
8.SSR STPC CA NN1 SHAPEK 1518 F12JAN THCA/CA1603A13JAN12/H1004
9.OSI CA CIP CAFFP/P1
10.PEK099
```

```
1. LI/JUN NGKSDT
2. CA1518 F TH12JAN SHAPEK HK1 1655 1915 E T2T3
3. CA1603 A FR13JAN PEKHRB HN1 0730 0930 E T3--
4. 13810026261
5. T
6. SSR FQTV CA HK/ CA101289484*G/V/P1
7. SSR ADTK CA BY PEK05JAN12/1655 OR CXL CA1518 F12JAN
8. SSR STPC CA NN1 SHAPEK 1518 F12JAN THCA/CA1603A13JAN12/H1004
9. OSI CA CIP CAFFP/P1
10. PEK099
```

3. 再重新提出 PNR 可见中转酒店预订的申请已经被确认

RT NGKSDT

```
1.LI/JUN NGKSDT
2. CA1518 F TH12JAN SHAPEK HK1 1655 1915 E T2T3
3. CA1603 A FR13JAN PEKHRB HN1 0730 0930 E T3--
4.13810026261
5.T
6.SSR FQTV CA HK/ CA101289484*G/V/P1
7.SSR ADTK CA BY PEK05JAN12/1655 OR CXL CA1518 F12JAN
8.SSR STPC CA KK1SHAPEK 1518 F12JAN THCA/CA1603A13JAN12/H1004
9.OSI CA CIP CAFFP/P1
10.OSI CA THCA/CA1603A13JAN12/H1004/PEK1112060015-PEKJHXS1
11.PEK099
```

```
1. LI/JUN NGKSDT
2. CA1518 F TH12JAN SHAPEK HK1 1655 1915 E T2T3
3. CA1603 A FR13JAN PEKHRB HN1 0730 0930 E T3--
4. 13810026261
5. T
6. SSR FQTV CA HK/ CA101289484*G/V/P1
7. SSR ADTK CA BY PEK05JAN12/1655 OR CXL CA1518 F12JAN
8. SSR STPC CA KK1 SHAPEK 1518 F12JAN THCA/CA1603A13JAN12/H1004
9. OSI CA CIP CAFFP/P1
10. OSI CA THCA/CA1603A13JAN12/H1004/PEK1112060015-PEKJHXS1
11. PEK099
```

此时，即可认为已经订妥指定的中转酒店并且返回了订单号 PEK1112060015。

下附酒店订单情况供参考：

订单编号	PEK1112060015	订单类型	酒店												
产品号	PEKH11	订单地区	北京												
入住时间	2012-1-12	订单状态	申请成功												
航班号	CA1518-CA1603	航班日期	12JAN12												
PNR编号	NGKSDI	航段列表	SHAPEK-PEKHRB												
酒店名称	金航线国际商务酒店	酒店联系电话	52139999												
酒店地址	北京市顺义区四维路8号														
订单条目	<table border="1"> <thead> <tr> <th>酒店房型</th> <th>房间金额(元)</th> <th>房间数量(夜间)</th> <th>备注</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>单人间</td> <td>300.0</td> <td>1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			酒店房型	房间金额(元)	房间数量(夜间)	备注	单人间	300.0	1					
酒店房型	房间金额(元)	房间数量(夜间)	备注												
单人间	300.0	1													
入住人	<table border="1"> <thead> <tr> <th>旅客姓名</th> <th>联系方式</th> <th>身份证号</th> <th>票号</th> <th>票价</th> <th>状态</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LIJUN</td> <td>13810026261</td> <td></td> <td></td> <td>0.0</td> <td>申请成功</td> </tr> </tbody> </table>			旅客姓名	联系方式	身份证号	票号	票价	状态	LIJUN	13810026261			0.0	申请成功
旅客姓名	联系方式	身份证号	票号	票价	状态										
LIJUN	13810026261			0.0	申请成功										

图 2.4 订单 PEK1112060015 详情

## 2.4 PNR 关联（未出票）

- 前提：已经有一名 PNR 为 MLK7PH 的旅客孙璐预定好北京的中转酒店（PEKHY）

```

1. 孙璐 MLK7PH
2. CA1858 Y TH21NOV SHAPEK HK1 0755 1015 E T2T3
3. CA1351 Y FR22NOV PEKCAN HK1 0800 1115 E T3--
4. C
5. T
6. SSR ADTK CA BY PEK05JUL13/2102 OR CXL CA ALL SEGS
7. SSR STPC CA /KK1 /SHAPEK 1858 Y21NOV THCA/CA1351Y22NOV13/
8. OSI CA CTCT131000000
9. OSI CA THCA/CA1351Y22NOV13/PEK130705H0282-PEKHYS1
10. PEK099

```

- 另外一位名为孙璐妻子的旅客想要与孙璐同住一家酒店，则需要输入申请预定关联 PNR 的指令并封口：

```
SSR STPC CA NN1 THCA PMLK7PH/S2
```

```
1. 孙璐妻子 MYE5V0
2. CA1858 Y TH21NOV SHAPEK HK1 0755 1015 E T2T3
3. CA1351 Y FR22NOV PEKCAN HK1 0800 1115 E T3--
4. C
5. T
6. SSR ADTK CA BY PEK05JUL13/2109 OR CXL CA ALL SEGS
7. SSR STPC CA /KK1/ SHAPEK 1858 Y21NOV THCA/CA1351Y22NOV13/PMLK7PH
8. OSI CA CTCT123000
9. OSI CA THCA/CA1351Y22NOV13/PMLK7PH/PEK130705H0289-PEKHYS1
10. PEK099
```

根据 OSI 项，可以看出孙璐妻子与孙璐两人同住一家酒店 PEKHY。

## 附录 错误代码列表

发送申请指令后，系统返回 KK 表示申请成功，返回 UC 表示申请失败。申请失败的状态代码如下表所示：

错误代码和缩写	含义
01-NOPSG	请求条目中无旅客
02-INVALIDLEG	申请的酒店航段无效
03-MISPRD	没有匹配的产品
04-MISHOTEL	无酒店匹配人工指定的酒店编码
05-NOHOTEL	该地区尚未配置酒店
06-HOTELNOROOM	指定酒店没有房间(预定量超过最大房量)
07-SYSTEMNOROOMTYPE	系统没有设置房型
08-INVALIDROOMCOUNT	人工指定的房间数量无效
09-NOROOM	该地任何酒店都无房(都超过最大申请房量)
10-INVALIDFORMAT	无效的自由文本格式
11-SYSEXC	系统异常
12-PSGEXIST	旅客已入住该日期的酒店
13-TIMEOUT	系统超时
14-OVERTIME	过期
15-USERCANCEL	人工处理订单时将订单状态设置为申请失败
16-CANTSPECIFYHOTEL	非白金卡不能指定酒店
17-GETPNRERROR	获得 PNR 出现错误
18-TICKETDUPLICATE	票号重复
19-TICKETEEROR	不是国航的票
20-EXCLUDEFLIGHT	例外航班
21-INVALIDINKEDPNR	关联的 PNR 无效
22-HOTELROOMNOTSETTING	房间信息未设置

## 附表 酒店系统简称和编码

酒店名称	酒店系统简称	酒店编码
金航线国际商务酒店	PEKJX	1004
北京空港奥竺宾馆	PEKAZ	1005
北京空港蓝湾国际酒店	PEKLW	1010
北京空港远航国际酒店	PEKYH	1011
凯盛兴丰国际酒店	PEKKX	1012
启航国际酒店	PEKQH	1013
北京银洋酒店	PEKYY	1014
成都双流尚祥航空大酒店	CTUSX	3004
成都翔宇酒店	CTUXY	3005
成都百港国际酒店	CTUBG	3006
杭州萧山金色海岸大酒店	HGHJSHA	4002
上海骏朋大酒店	PVGJP	5002
上海水庭度假村	SHAST	5003
天津汇豪商务酒店	TSNTJHH	7001
天津空港智选假日酒店	TSNTJZX	7002