

英国航空公司关于规范订座通知

日期: 30 Sep 2019

编号: CANBA FL-201932

Dear Customer,

Consistent with our existent terms of appointment in the Travel Agency Addendum section 3.c, it is the Agent's responsibility to ensure that ticketing or bookings are only in respect of customers' genuine travel requirements and that Agent must not offer any ticketing or booking that does not reflect the genuine travel requirements of the customer.

Agent is prohibited from seeking to manipulate ticketing or booking in any way, attempt to circumvent journey controls for any reason including - but not limited to - marriage misuse, obtaining sold out inventory, etc...

From 01 October 2019, if this policy is breached an Agency Debit Memo will be raised per misused coupon and value will differ per cabin.

Under no circumstances are agents permitted to pass these ADM costs to the customer.

尊敬的代理人：

感谢您对英国航空公司一贯的支持，为保障客人及代理人的正当权益，英国航空公司温馨提示代理人需正确订座，及提供反映乘客真实需求的行程。

自 2019 年 10 月 1 日起，若发现订座中有破坏航班联程销售（Married Segments）或者其他不正确订座的情况，我航将保留对出票社下发 ADM 的权利，恕不另行通知。

情节一：

代理分开两个单独航段预订，则视作正常订座：

行程 1： BA1467 B 10OCT INVLHR （B 舱为当前航班显示最低舱位）

行程 2： BA115 O 10OCT LHRJFK （O 舱为当前航班显示最低舱位）

情节二：

代理预订联程航段， BA1467 及 BA115 则视为联程销售（Married Segments），若出票时取消 BA115，仅保留 BA1467 的低舱位出票，则视为违规：

1. BA1467 Q 10OCT INVLHR （联程预定时，BA1467 航班出现 Q 舱）

2. BA115 O 10OCT LHRJFK （实际出票时，取消此航段）

**具体信息请以英文版为准，中文翻译版本仅供参考

**具体运价规定及细则参考 GDS，英国航空公司保留最终解释权

英国航空公司华南及西南联络处

Hung & Kit

电话：020-3810 7096 / 028-66065205

邮箱：groupdesk.can@ba.com