

## 业务通告

国航(2019)1353

2019年09月27日

### 关于严格执行在儿童与同行成人订座记录中互注信息的通知

国航各销售代理人：

现明确当儿童与其陪伴同行的成人不在同一订座记录时，销售人员须在儿童与同行成人订座记录中，使用 SSR OTHS 指令互相标注同行人的详细订座信息，包括：同行人的订座记录编号、航班号、旅行日期、订座舱位。

指令格式为：

1. 成人旅客的订座记录中输入：SSR OTHS CA CHD 同行儿童 PNR 编号、航班号、旅行日期、订座舱位

举例：SSR OTHS CA CHD NZWL1E 4537 30SEP Y

2. 儿童旅客订座记录中输入：SSR OTHS CA ADT 同行成人 PNR 编号、航班号、旅行日期、订座舱位

举例：SSR OTHS CA ADT PVT21L 4537 30SEP X

请各销售代理人严格落实上述规定。

此通知。