

温馨提示-关于在墨西哥城机场二号航站楼改建期间旅客出行建议

(文件号: PVG26SEP2019)

致: 尊敬的墨西哥航空公司代理人

为了进一步提升旅客的旅行体验, 墨西哥交通部发出公告, 将于近期对墨城机场 2 号航站楼部分区域进行改造。因此墨西哥航空对即将前往 2 号航站楼, 搭乘我司航班的旅客提出如下建议:

- 通过墨航官网、机场办票机器以及墨航 APP 提前办理值机手续;
- 改建期间, 无论搭乘国内/国际航班, 请至少提前 2.5 小时抵达机场;
- 行李托运后, 请及时前往安检通道;
- 密切关注来自墨航员工, 机场信息显示屏以及各种广播的告示和提醒通知;
- 准备搭乘国内或国际航班的旅客, 请至少提前 50 分钟前往登机口。

墨西哥航空将一如既往地为广大旅客提供优质服务, 您可通过以下方式获取进一步的信息和帮助: 墨西哥呼叫中心: 1-800-237-6639 ; Twitter 账号 @AM_Escucha 以及

Facebook 账号 [facebook.com/Aeromexico](https://www.facebook.com/Aeromexico).

感谢您一直以来对墨西哥航空公司的支持!

墨西哥航空公司上海代表处

2019 年 09 月 26 日