

## HY9S06 2019年10-6月华东始发国际航线一人多次往返套票产品

销售范围：全渠道纸单销售

旅行日期：2019年10月1日-2020年6月30日

（首个国内+国际旅行日期）

销售日期：即日起-2020年4月30日

适用范围：中国大陆

航线点	两套往返价格	增加一套往返金额	旅行日期	舱位	票价类别		
PVG/HGH-TPE	1600	700	2019.10.5-2020.1.13 2020.2.9-6.30	T	TSETHD2		
WNZ-TPE	1200	550					
PVG/HGH-TPE	4800	2400					
WNZ-TPE	4200	2000					
PVG/HGH-TPE	5000	2000	2019.10.1-10.4 2020.1.14-1.18 2020.1.30-2.8	T	TSETHD2		
WNZ-TPE	3000	1200					
PVG/HGH-TPE	7000	3000					
WNZ-TPE	6000	2800					
(WNZ)PVG-TYO/O SA/FUK/NGO/SDJ HGH-KIX	3000	1400	2019.10.5-12.31 2020.1.1-12、1.30-3.20、 4.8-6.22	T	TLSETHD2		
	8000	3500		Z	ZLSETHD2		
	4600	2200	2019.10.1-4 2020.1.13-18、3.21-4.7、 6.23-30	T	THSETHD2		
	10800	5200		Z	ZHSETHD2		
(WNZ)PVG-KIX	7600	3300	2019.10.5-12.31 2020.1.1-12、1.30-3.20、 4.8-6.22	E	ELSETHD2		
	10400	5000			EHSETHD2		
HGH-ICN	2500	1150	10.4-1.17 1.28-4.25 5.5-6.30	T	TSETHD2		
	5700	2700		Z	ZSETHD2		
(WNZ)PVG-FRA/M UC/CDG/MXP/BCN HGH-ROM	2600	1000	11.11-12.31 回程除外:20.1.28-20.2.8	T	TSETHD2		
	4800	2000				10.4-11.10 1.1-1.16 1.27-6.20 回程除外:20.1.28-20.2.8 20.7.25-20.8.16	
	12000	5500	10.4-1.16			E	EHSETHD2
	35000	16000	1.27-6.20 回程除外:20.1.28-20.2.8			Z	ZSETHD2
(WNZ)PVG-LGW	2000	800	10.4-1.16	T	TSETHD2		

	10000	4500	1.27-6.10	E	EHSETHD2
	30000	13000	回程除外:20.1.28-20.2.8 20.7.15-20.8.31	Z	ZSETHD2
PVG-BKK	6000	2400	即日起-20.6.30 (9.28-10.4、1.19-1.29 除外)	Z	ZSETHD2
	1600	750		T	TSETHD2
	600	500		L	LSETHD2
HGH-BKK	6000	2500		Z	ZSETHD2
	2000	800		T	TSETHD2
HGH-URT	6000	2500		Z	ZSETHD2
	2400	1000		T	TSETHD2
HGH-HKT	6000	2500		Z	ZSETHD2
	2600	1100		T	TSETHD2
HGH-CXR	5500	2400		Z	ZSETHD2
	3000	1300		T	TSETHD2
WNZ-BKK	4500	2000		Z	ZSETHD2
	1800	800		T	TSETHD2
	1200	500		L	LSETHD2

**\*重要提示\***

**经济舱：**T 代表所定经济舱舱位；SETHD 为固定格式；2 代表套数

**公务舱：**Z 代表所定公务舱舱位；SETHD 为固定格式；2 代表套数

（长航线：欧洲、短航线：中国台湾、日本、韩国、越南、泰国）

**1 旅客资格**

套票不得转让，仅限同一旅客使用，出票时需要确认乘机人姓名，一旦出票不得更改旅客姓名。

**2 提前订座/出票**

出票方式：IT 票面或者实收票面出票。（电话中心实收票面出票）

首段国内及国际航段必须订妥座位，其余航段允许 OPEN 销售。由于航信系统问题，在销售时每个航段需虚拟订座，以计算出正确的税款；出票后请务必取消后段未确定的座位，以防造成 NOSHOW 而产生不必要的损失。全套客票必须在同一 PNR 中一次性购买。

全套飞行套票需按顺序使用，全航程含地面运输段不能超过 16 个航段。

客票有效期：自旅行开始日起一年内有效，如果客票未使用则以客票填开日起一年内有效。

**3 中途分程/中转**

中途分程：不允许，中转：国内转国际不得超过 24 小时

**4 客票使用**

客票必须顺序使用，一旦某个国际航段（包括与国际航段联运的国内航段）发生 NoShow，即超过航班起飞时间后进行客票变更，则该航段——

经济舱（含国内段）长航线：按 CNY1000/每次，短航线按 CNY500CNY/每次

公务舱（含国内段）长航线：按 CNY2000/每次，短航线按 CNY1000CNY/每次

（长航线：欧洲、短航线：中国台湾、日本、韩国、越南、泰国）

如国内、国际均发生 NOSHOW，则累加收取 NOSHOW 费用，即 1000+1000=2000CNY

收取 NOSHOW 费之后，允许该航段及后续航段按顺序继续旅行。

**5 运价组合**

不允许始发地缺口。

本产品同区域内航线，同舱位之间允许缺口组合使用，不得与其他产品组合使用。

允许购买一套长航线和一套短航线组合，价格为两套往返二分之一相加；或两套长或短航线

加一套短或长航线，第三套为“增加一套往返金额”。

注释：

1. 不允许去程欧洲点+回程美洲点；
2. 允许去程 FRA+回程 MUC；
3. 允许一套欧洲+一套日本，例：PVG-FRA-PVG-TYO-PVG 价格为 4800/2+3500/2=4150；  
两套欧洲+一套日本，PVG-FRA-PVG-MXP-PVG-NGO-PVG 价格为 4800+1500=6300，  
PVG-FRA-PVG-NGO-PVG-MXP-PVG 价格为 4800/2+3500/2+2000=6150

允许与国内 ADD-ON 组合使用：（在舱位正常开放和客人自愿的条件下）

国际段订座舱位为经济舱 T 舱，国内段订座舱位为 Y 舱

国际段订座舱位为超经 G 舱，国内段订座舱位为 G/Y 舱

国际段欧洲订座舱位为公务舱 Z 舱，短线订座舱位为公务舱 Z 舱，国内段订座舱位为 F/J/Y 舱

区域	华东区域免费联运点	国内其他城市 ADD-ON 收费标准
欧洲	WNZ	国内段订座舱位为 Y 舱按 Y 舱 50%价格计收 国内段订座舱位为 G 舱按 G 舱 100%价格计收 国内段订座舱位为 F 舱按 F 舱 80%价格计收。 订座舱位为 J 舱按 J 舱 80%价格计收
中国台湾、 日本、韩国、 越南、泰国		国内段订座舱位为 Y 舱按 Y 舱 30%价格计收 国内段订座舱位为 G 舱按 G 舱 100%价格计收 国内段订座舱位为 F 舱按 F 舱 80%价格计收。 订座舱位为 J 舱按 J 舱 80%价格计收

#### 6 除外日期

套票旅行除外日期：全航线除外日期以上海/杭州/温州进出港日期为准：

#### 7 附加费用

关于 QS 值，无需单独收取。

#### 8 旅行限制

旅行日期：首段国内+国际出发日期需在 2019 年 10 月 1 日-2020 年 6 月 30 日之间，整套套票有效期一年，既全部套票要在第一个航段出发日期起一年内完成。

#### 9 销售限制

即日起-2020 年 4 月 30 日

#### 10 变更费用

--自愿变更日期：首个国内及国际航班订妥日期及舱位后不允许改期，其余航段在客票有效期内相同舱位允许免费改期次数不限。

--自愿变更舱位：

经济舱：国际段经济舱允许变更升至经济 S/W/V/Q/H 舱，每段加收费用如下表所示。

区域	航线	S 舱	W 舱	V 舱	Q 舱	H 舱
欧洲	FRA/MUC/CDG/MXP/BCN/ROM	400	400	400	600	600
中国台湾、日本、韩国、越南、泰国	TYO/OSA/FUK/NGO/SDJ/TPE/BKK/URT/H KT/CXR/ICN	300	300	300	400	400

此表费用为单段费用。升至更高舱位需累加计算。举例：欧洲从 T 舱升至 V 舱，需加收 400+400+400CNY 子舱位变更费。

公务舱：国际段公务舱允许变更至 D 舱，每段加收费用如下表所示。

区域	航线	D
欧洲	FRA/MUC/CDG/MXP/BCN/ROM	3000
中国台湾、日本、韩	TYO/OSA/FUK/NGO/SDJ/TPE/BKK/URT/H	1000

国、越南、泰国	KT/CXR/ICN	
---------	------------	--

变更至其他更高舱位时，均参照旅客改期当日适用最低运价进行计算。差价为：QTE 当日适用往返最低价格，公式为：当日适用往返价格的 1/2-原购套票一套价格的 1/2。如无适用运价，提升舱位至有适用运价。

注释：

国际段升舱后,国内段可根据客人需求自愿变更，但不允许仅单独变更国内段

1 单独升舱国际舱位：**T 舱变更到公务舱 Z 舱**，按照本价单补齐差价；（如购买两套，变更一个航段价格为两套往返价格/4；如购买三套，变更第三套某一航段，价格为增加一套往返金额/2，四套以上参照变更第三套的方法）。变更到公务舱其他舱位补齐与公布运价的差价

2 国内段与国际段全部升舱：国际段参照“单独升舱国际舱位”收费升舱，国内段 WNZPVG 段免费升舱。除 WNZ 以外的地区：

欧洲：国内段升舱补差价：F80/J80/G100-Y50

中国台湾、日本、韩国、越南、泰国：国内段升舱补差价：F80/J80/G100-Y30

（计算公式：国内段差价=换开当日新舱位 FD 价格\*折扣率-出票当日原舱位 FD 价格\*折扣率）

--自愿变更线路：国际及国内均不允许自愿变更线路。如旅客自愿放弃国内段可以给予免费换开，国内段价格不退。

--自愿退票：部分使用：不允许退票 YQ,YR 项同样不退。全部未使用：不区分 NOSHOW，长航线经济舱收取 1000CNY 退票费，长航线公务舱 2000CNY 退票费。短航线经济舱收取 500CNY 退票费，短航线公务舱 1000CNY 退票费。

--病退：按照《[2018004]关于修订国航伤病旅客客票变更操作标准及流程的通知》进行操作。

--非自愿退票：具体参照国航相关规定。

--拒签：按自愿退票操作。

## 11 出票

FN 组：票面价格标注与实收价格一致

FC 组：票价计算横式标注：按旅行顺序手工标注

举例 PEK CA FRA CA PEK CA FRA CA PEK8000.00 THBSET2 (注释：T 表舱位等级 ;SETHD 代表固定格式;2 代表套数) CNY8000.00END/ROE1.00000

EI: NON-END/RER/CA BUNDLE 产品号

## 12 儿童/婴儿折扣

儿童折扣：不适用。

无成人陪儿童折扣：不适用。

婴儿折扣：按公布运价开放舱位的 10%计收。

## 13-代理人折扣

无代理费，不含税费。不计入大客户销量，不能享受电商优惠政策。

## 14-杂项规定

免费行李额：以系统显示为准。

里程累积：请参照知音卡里程累积规则执行。

15 最短停留期：欧洲长航线 7D，中国台湾、日本、韩国、越南、泰国短航线 3D。

16 最长停留期：欧洲长航线 3M，中国台湾、日本、韩国、越南、泰国短航线 1M。